DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

KATA PENGANTAR …… i

DAFTAR ISI ……..…….…….. vi

ABSTRAK ……... viii

ABSTRACT ……..…… ix

BAB I : PENDAHULUAN ……. 1

A. Latar Belakang Masalah ……..….. 1

B. Identifikasi Masalah …….. 7

C. Maksud dan Tujuan Penelitian ……... 7

D. Kegunaan Penelitian ……...…… 8

E. Kerangka Pemikiran ……... 8

F. Metode Penelitian ……...…… 14

G. Sistematika Penulisan ……..….... 17

BAB II : ASPEK-ASPEK TENTANG PENYELENGGARAAN LAYANAN SMS BANKING DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH ……. 19

A. Dasar Hukum Penyelenggaraan Layanan SMS Banking …… 19

B. Macam-macam Layanan SMS Banking …….. 26

C. Dasar Hukum Perlindungan Terhadap Nasabah …….. 35

BAB III : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH DALAM LAYANAN SMS BANKING…… 44

A. Pihak-pihak Yang Terkait Dalam Penyelenggaraan Layanan SMS Banking …… 44

B. Kendala-kendala Proses Layanan SMS Banking …… 48

C. Perlindungan Terhadap Nasabah Dalam Layanan SMS Banking 57

BAB IV : ANALISIS HUKUM MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH DALAM PENYELENGGARAAN LAYANAN SMS BANKING DIHUBUNGKAN DENGAN UU NOMOR 10/1998 TENTANG PERUBAHAN ATAS UU NOMOR 7/1992 TENTANG PERBANKAN Jo. UU NOMOR 8/1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN Jo. UU NOMOR 11/2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK…… 66

A. Tanggung Jawab Para Pihak Terkait Dalam Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Layanan SMS Banking …….. 66

B. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Dalam Penyelenggaraan Layanan SMS Banking Berdasarkan UU Nomor 10/1998 Tentang Perubahan Atas UU Nomor 7/1992 Tentang Perbankan Jo. UU Nomor 8/1999 Tentang Perlindungan Konsumen Jo. UU Nomor 11/2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik……... 73

C. Tindakan Hukum Guna Melindungi Nasabah Dalam Penyelenggaraan Layanan SMS Banking Menurut UU Nomor 10/1998 Tentang Perubahan Atas UU Nomor 7/1992 Tentang Perbankan Jo. UU Nomor 8/1999 Tentang Perlindungan Konsumen Jo. UU Nomor 11/2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik ……. 79

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN …… 86

A. Simpulan ……. 86

B. Saran ……... 88

DAFTAR PUSTAKA ……... 90

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP