KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul: **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH DALAM PENYELENGGARAAN LAYANAN SMS BANKING DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 10 TAHUN 1998 TENTANG PERUBAHAN ATAS UNDANG-UNDANG NOMOR 7 TAHUN 1992 TENTANG PERBANKAN Jo. UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN Jo. UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK.**

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Hukum Jurusan Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Skripsi ini membahas mengenai penyelenggaraan layanan *sms banking* ditinjau dari Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan Jo. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Jo. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik, kendala-kendala yang mungkin muncul dalam penyelenggaraan layanan sms banking, serta tindakan hukum terhadap permasalahan dalam penyelenggaraan layanan sms banking.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dalam metode penulisan, penyajian maupun pembahasan materi. Hal ini dikarenakan keterbatasan penulis baik pengetahuan maupun kemampuan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran

yang bersifat membangun. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Prof. DR. H. R. Otje Salman Soemadiningrat, S.H., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Febilita Wulansari, S.H., selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini. Selain itu, dengan segala kerendahan hati penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia;
2. Yth. Prof. DR. Hj. Ria Ratna Ariawati, Ms.Ak., selaku Pembantu Rektor I Universitas Komputer Indonesia;
3. Yth. Bapak Prof. Dr. Moh. Tadjuddin, M.A., selaku Pembantu Rektor II Universitas Komputer Indonesia;
4. Yth. DR. Hj. Aelina Surya, Dra., selaku Pembantu Rektor III Universitas Komputer Indonesia;
5. Yth. Bapak Prof. DR. H. R. Otje Salman Soemadiningrat S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia;
6. Yth. Bapak Budi Fitriadi S, S.H., M.Hum., selaku Ketua Jurusan Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia;
7. Yth. Ibu Hetty Hassanah, S.H., selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia;
8. Yth. Ibu Arinita Sandria, S.H., M.Hum selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia;

9. Yth. Ibu Rika Rosilawati, A.Md., selaku Sekretariat Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia;
10. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia yang banyak membantu penulis selama mengikuti kuliah.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri dan umumnya bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, Desember 2008

Penulis

Ucapan Terima Kasih

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Buat kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta nasehat, doa, cinta, dan kasih sayangnya yang tak pernah henti, makasih atas semua pengorbanan kalian selama ini…GBU…

2. Buat semua keluarga besar (i Dede&om David, i Evi, Tante Pipit, Nenek dan sluruh kluarga besar marcell yang banyak banget jadi susah buat disebutin satu persatu…) pokonya makasih banget buat doa&semangat yang kalian berikan selama ini…GBU...

3. Buat “the one&only”..”Vicka”..huhuhu..makasih banget yah buat semua bantuan, doa&semangat yang udah kamu kasih ke aku, kalo ga ada kamu wah kacau deh skripsi aku..hehe..maaf juga slama aku skripsi trus pusing jadi kamu yang kena marah-marahnya aku,tapi marahnya ga pake hati koq..hehe..skali lagi makasih banget yaah dah bantuin aku langsung/scara g langsung..Luv U..!!!!

4. Buat semua temen-temen yang dikampus angkatan 2002, 2003, 2004, 2005 sorry gw ga bisa nyebutin satu persatu..thanx guys..

5. Buat temen-temen yang dikosan (Tanta a.k.a Theeganz, kul yang rajin lo jgn bolos trus), (Jaya a.k.a The Hancock, udah inget ma yg diatas jay ngebokep tuw dosa..hehe..), (Roi a.k.a The Bibirs, gmn harga HP di BEC boss?haha!), (Ian a.k.a Panda, duuh..gw kan dah bilang ati2 klo parkir motor!), (Caesar a.k.a Tidur Mayat, dah g usah itung2 IPK trus yg pnting kul yg bnr), (Iman a.k.a Dombers, oiii..ada GL g bwat ke Embess??situ kan gaaool..hehe..), (Noel a.k.a 2 meter, oii pendekin dikit napa badan lo, ksian yg laen), (Deni a.k.a Ceperners, gw bingung motor koq kyk speda!), (Abang&Ka2 kosan, turunin donk harga indomi jgn mahal2..hehe)..Dll..buat yg blm gw sebutin sorry cape ngetiknya, pokoknya thanx for u all yup..GBU All..

6. Buat yang dulu pernah jadi temen gw..thanx bgt..meskipun skarang dah nganggep temen lg!
7. Buat semua orang yang belum sempet disebutin satu persatu..makasih buat semua bantuannya..GBU..