Bab 1
Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Tenaga kerja sebagai sumber daya yang aktif merupakan salah satu faktor penting bagi kelancaran proses produksi dalam suatu perusahaan atau organisasi. Keberadaan tenaga kerja dalam menjalankan aktivitas, seharusnya didukung oleh sarana dan prasarana serta bentuk manajemen yang baik dan manusiawi, agar tenaga kerja tersebut dapat bekerja dengan baik dan sesuai dengan harapan perusahaan tanpa rasa kecemasan, ketidakpuasan dan kekecewaan.

Jika kondisi yang memungkinkan munculnya kecemasan dan kekecewaan itu tidak segera diantisipasi oleh perusahaan, maka akan menimbulkan kemunduran semangat kerja karyawan yang dapat berakibat langsung terhadap penurunan kualitas dan daya produksi dalam suatu perusahaan, dan jika hal ini dibiarkan terus dalam waktu yang lama tanpa adanya tindakan dan antisipasi dari perusahaan terhadap kondisi tersebut, maka kekecewaan akan memuncak dan akhirnya akan berakibat munculnya aksi-aksi karyawan yang dapat mengganggu proses produksi yang akhirnya dapat merugikan pihak perusahaan.

PT. Haraka Kitri Endah-Mojokerto merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan sari (pasta) buah yang ingin mengetahui faktor-faktor dominan yang mempengaruhi kepuasan kerja para karyawannya. Hal ini disebabkan karena PT. Haraka Kitri Endah-Mojokerto ingin meningkatkan kinerja para karyawan.

Salah satu cara untuk mengetahui apa yang diinginkan dan diharapkan oleh karyawan adalah dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan serta hubungan antara faktor-faktor tersebut. Banyak teori yang menjelaskan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, diantaranya adalah teori Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan.

Menurut Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja terdiri dari balas jasa yang adil dan layak, penempatan yang tepat sesuai dengan

keahlian, berat-ringannya pekerjaan, suasana dan lingkungan pekerjaan, peralatan yang menunjang pelaksanaan pekerjaan, sikap pimpinan dalam kepemimpinannya, sifat pekerjaan monoton atau tidak.

Pada penelitian ini menggunakan teori faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja menurut Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan. Dengan demikian pihak perusahaan diharapkan dapat memahami apa yang menjadi keinginan dan harapan karyawan, agar para karyawan tetap memberikan hasil yang optimal pada perusahaan.

1.2. Identifikasi Masalah

Seorang karyawan dalam kenyataannya tidak sama dalam sikap, perilaku dan penilaianya terhadap perusahaan. Penilaian yang diberikan oleh seorang karyawan kepada perusahaan tempat mereka bekerja tentu berdasarkan pada persepsi dan kebijaksanaan dari perusahaan yang diterima karyawan tersebut berinteraksi atau bekerja dalam perusahaan tersebut.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan antara perusahaan yang satu dengan perusahaan yang lainnya berbeda-beda, sehingga pada penelitian ini yang ingin diketahui adalah:

1. Faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan menurut teori kepuasan kerja Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan pada PT. Haraka Kitri Endah-Mojokerto?
2. Mengukur nilai tingkat keinginan dan tingkat kepuasan kerja karyawan PT. Haraka Kitri Endah-Mojokerto?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menentukan faktor-faktor yang secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan menurut teori kepuasan kerja Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan pada PT. Haraka Kitri Endah-Mojokerto.
2. Mengevaluasi kualitas kinerja para karyawan dengan mengetahui tingkat keinginan dan tingkat kepuasan kerja karyawan.
3. Memberikan masukan kepada *Top* dan *Midle Management* tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan agar tercapai produktifitas kerja

yang diharapkan.

1.4. Pembatasan dan Asumsi Masalah

Pembatasan masalah dilakukan agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan dan tujuan penelitian. Oleh karena itu, agar pembahasannya lebih terarah dan jelas maka dibatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan menurut teori kepuasan kerja Drs. Malayu S.P. Hasibuan.
2. Responden pada penelitian ini adalah dari *Midle* dan *Lower Management* di PT. Haraka Kitri Endah-Mojokerto.
3. Menggunakan metode statistik *inferensia*, yaitu metode analisis *multivariate* yang pada dasarnya adalah analisis untuk lebih dari dua variabel dan prosesnya dilakukan bersama-sama (simultan). Jika mengacu pada kalimat tersebut, maka sesungguhnya metode analisis multi regresi linier dapat dikategorikan sebagai analisis *multivariat,* karena variabel independennya dapat lebih dari dua variabel. Analisis multi regresi linier adalah salah satu teknik analisis multivariat yang digunakan untuk mengintimasi hubungan antara variabel dependen matrik dengan satu himpunan variabel independent matrik
4. Menggunakan metode pengukuran kepuasan kerja *The Minnesotta Satisfaction Questionaire* (*MSQ*).

Sedangkan asumsi masalah adalah responden diasumsikan berperilaku rasional dan konsisten.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk lebih memudahkan mengenai pemahaman penelitian ini, maka perlu disajikan sistematika penulisan yang sesuai dengan kaidah penelitian sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan.

Berisikan gambaran umum tentang penelitian, yang didalamnya terdapat latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, pembatasan dan asumsi masalah, serta sistematika penulisan.

Bab 2 Tinjauan Pustaka.

Berisikan tentang pengantar teori-teori yang mendukung pembahasan dari

penelitian yang akan dilakukan.

Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah.

Menguraikan langkah-langkah mengenai kerangka penelitian, dari awal sampai akhir.

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.

Berisikan data-data yang diperlukan dalam mencapai tujuan penelitian serta melakukan pengolahan terhadap data-data, sesuai dengan metode yang telah ditentukan.

Bab 5 Analisis.

Membahas tentang analisis terhadap hasil dari pengolahan data yang telah dilakukan.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran.

Merupakan suatu bentuk kesimpulan dari hasil analisis terhadap pengolahan data serta disesuaikan dengan tujuan awal, dan berisikan tentang saran–saran mengenai penelitian tersebut