# DAFTAR ISI


LEMBAR PENGESAHAN……. i
ABSTRAK…… ii
KATA PENGANTAR…….. iii
DAFTAR ISI..... vi
DAFTAR GAMBAR..... ix
DAFTAR TABEL…….. x
DAFTAR LAMPIRAN…….. xi
Bab 1 Pendahuluan
1.1. Latar Belakang ..... 1
1.2. Identifikasi Masalah ..... 2
1.3. Tujuan Penelitian ..... 3
1.4. Pembatasan dan Asumsi Masalah ..... 3
1.5. Sistematika Penulisan ..... 4
Bab 2 Tinjauan Pustaka
2.1. Hakikat Kerja……... 5
2.2. Defenisi Kepuasan Kerja……. 6
2.3. Teori-teori Kepuasan Kerja…… 8
2.3.1. Pengukuran Kepuasan Kerja ……... 16
2.4. Tinjauan Statistika
2.4.1. Metode Statistika Inferensia……. 17
2.4.3. Uji Validitas Kuesioner…… 20
2.4.4. Uji Reliabilitas Kuesioner…… 21
2.4.5. Transformasi Data…… 22
2.4.6. Metode Multi Regresi Linier…… 24
Bab 3 Metode Penelitian
3.1. Flowchart Pemecahan Masalah..... 25
3.2. Tinjauan Pustaka..... 27
3.3. Identifikasi Masalah ..... 27
3.3. Metode Pemecahan Masalah..... 27
3.4. Identifikasi Variabel Penelitian……... 28
3.6. Teknik Pengumpulan Data…….. 28
3.7. Pengumpulan Data……... 31
3.8. Pengolahan Data…….. 31
3.9. Analisa…… 32
3.10. Kesimpulan dan Saran…….. 33
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data
4.1. Pengumpulan Data..... 34
4.2. Pengolahan Data
4.2.1. Uji Validitas……..... 34
4.2.2. Uji Reliabilitas……..... 38

4.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Menurut Teori Kepuasan Kerja Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan Terhadap Alat Ukur Kepuasan Kerja (*The Minneosta Satisfaction Questionare*)…….. 41
4.2.4. Tingkat Perbedaan Antara Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Menurut Teori Kepuasan Kerja Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan Terhadap Alat Ukur Kepuasan Kerja (*The Minneosta Satisfaction Questionare*)…….. 48
Bab 5 Analisa
5.1. Analisa Uji Validitas……..... 50
5.2. Analisa Uji Reliabilitas..……... 50
5.3. Analisa Pada Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Menurut Teori Kepuasan Kerja Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan Terhadap Kepuasan Kerja..... 52
5.5. Analisa Pada Variabel Kenyataan dan Variabel Harapan..... 55
Bab 6 Kesimpulan dan Saran
6.1. Kesimpulan. Mengenai Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... 57
6.3. Saran..... 57
DAFTAR PUSTAKA..... 58
LAMPIRAN..... 59