DAFTAR PUSTAKA

1. Ariani W D (1999), *Manajemen Kualitas* Edisi Pertama Penerbit ANDI Yogyakarta.
2. A. Arismunandar DR, S Kuwahara DR (2004) Teknik Tenaga Listrik, Jilid III, PT. Pradnya Paramita, Jakarta.
3. Dwiyono Yudi (2004), *Usulan Perbaikan Mutu Pelayanan Guna Mengendalikan Gangguan Distribusi Di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Dan Tangerang Cabang Gambir*, Jurusan Teknik Industri Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal, Jakarta.
4. Grant, E.L dan R. Leavenworth (1993), *Pengendalian Mutu Statistis* Terjemahan oleh Hudaya Kandah Jaya dari *Statistical Quality Control*. Jilid 1 Erlangga Jakarta.
5. Irsyadi Fitra (2005), *Pengukuran Produktifitas Mesin Dengan Pendekatan Metode OMAX Serta Menentukan Factor Yang Paling Berpengaruh Terhadap Rendahnya Produktivitas Mesin Melalui Metode AHP*, Jurusan Teknik Industri UNIKOM Bandung.
6. Ishikawa, K (1989), *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu.* Terjemahan oleh Widodo Nawolo dari *Guide to Quality Control*. PT. Mediatama Sarana Perkasa, Jakarta.
7. Kadarsah Suryadi dan M. Ali Ramdhani, 2002, *Sistem Pendukung Keputusan*, PT. Remaja Rosdakarya Bandung
8. Komarudin Fitriyatna, dan Budiman (2006), *Analytical Hierarchy Process (AHP) Dalam Memilih Suatu Bank*, Manajemen Informatika, UNIKOM Bandung.
9. Mangundap, CH H J (1992) *Koordinasi Operasi Sistem Jaringan Distribusi 20 Kv Dengan Fasilitas Unit Pengatur Distribusi Dalam Upaya Mengantisipasi dan Mengatasi Gangguan Di PLN Cabang Cimahi*", Lembaga Politeknik Pekerjaan Umum, Institut Teknologi Bandung, Bandung.
10. Marimin (2004), *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk.* Edisi Pertama. Grasindo Jakarta.

11. Sulasno Ir (2004), Teknik dan Sistem Distribusi Tenaga Listrik, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
12. Surachmat Imat (2005) *Alternatif Perbaikan Tata Cara Kerja Menggunakan Metode Analitycal Hierarchy Process (AHP) di PT Remaja Rosdakarya* Jurusan Teknik Industri UNIKOM Bandung.
13. Sutikno (1993), *Upaya Perbaikan Keandalan Jaringan Tegangan Menengah (SUTM) Di PLN Cabang Bandung*, Lembaga Politeknik Pekerjaan Umum, Institut Teknologi Bandung, Bandung.