DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN xi

Bab 1 Pendahuluan 1
1.1 Latar Belakang masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Pembatasan Masalah 2
1.5 Manfaat Penelitian 3

Bab 2 Tinjauan Pustaka 4
2.1 Pengertian Pengendalian Mutu 4
2.1.1 Pengendalian 4
2.1.2 Mutu 5
2.1.3 Pengendalian Mutu 5
2.1.4 Tujuan Pengendalian Mutu 6
2.1.5 Ruang Lingkup Pengendalian Mutu 6
2.1.6 Variabilitas Mutu dan Pekerjaan Kendali Mutu 7
2.2 Teknik-teknik Perbaikan Kualitas 10
2.2.1 Diagram Pareto 11
2.2.2 Diagram Tulang Ikan (*Fishbone Diagram*) 12
2.2.3 Pengertian Peta Kendali 14
2.2.4 Tipe-tipe Peta Kendali 14

2.2.5 Cara Menggunakan Peta Kendali 16
2.2.6 Penggunaan Metode Analitical Hierarchy Proses (AHP**).** 17
2.2.7 Formula penanggulangan 5W+ 1H 20
2.3 Kontruksi Jaringan Distribusi 21
2.3.1 Saluran Udara Tegangan Menengah (SUTM) 21
2.3.1.1 Kawat Penghantar 22
2.3.1.2 Tiang SUTM 22
2.3.1.3 Travers SUTM 23
2.3.1.4 Isolator SUTM 23
2.3.1.5 Pengikat Penghantar 24
2.3.1.6 Penghantar 24
2.3.1.7 Peralatan Pengaman 25
2.3.2 Saluran Kabel Tegangan Menengah (SKTM) 26
2.4 Jenis-jenis Gardu 28
2.4.1 Gardu Induk 28
2.4.2 Gardu Hubung 28
2.4.3 Gardu Distribusi 28

Bab 3 Metodologi Penelitian 30
3.1 Objek Penelitian 30
3.2 Flowchart Pemecahan Masalah 31
3.3 Pengumpulan Data 32
3.4 Pengolahan Data 33

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data 35
4.1 Pengumpulan Data 35
4.2 Pembuatan Diagram Pareto 42
4.3 Pembuatan Diagram Sebab Akibat 51
4.4 Penggunaan Metoda *Analitical Hierarchy Proses* (AHP) 54
4.4.1 Struktur Hierarki 55
4.4.2. Data Hasil Persepsi Responden 55
4.4.3. Perhitungan Pada Variabel Utama (Level 1) 57

4.4.4. Perhitungan pada variabel turunan Tidak Jelas (level 2) 58
4.4.5. Perhitungan pada variabel turunan Sesaat (level 2) 59
4.4.6. Perhitungan Bobot Tiap Elemen 61
4.4.7. Pengujian konsistensi hierarki model keputusan 63
4.5. Penggunaan Metoda 5W+1H 63
4.5.1 Gangguan Tidak Jelas 64
4.5.2 Gangguan Sesaat 66

Bab 5 Pembahasan dan Analisa 69
5.1. Analisa Diagram Pareto 69
5.2. Analisa Diagram Sebab Akibat 70
5.2.1 Diagram Sebab Akibat Gangguan Tidak Jelas 70
5.2.2 Diagram Sebab Akibat Gangguan Sesaat 71
5.3. Analisa Penggunaan Metoda AHP 72
5.4. Analisa Penggunaan Metoda 5W+1H 74
5.4.1 Metoda 5W+1H Gangguan Tidak Jelas 74
5.4.2 Metoda 5W+1H Gangguan Sesaat 75

Bab 6 Kesimpulan dan Saran 77
6.1 Kesimpulan 77
6.2 Saran 78

DAFTAR PUSTAKA