USULAN PERBAIKAN MUTU PELAYANAN DALAM MENGATASI GANGGUAN DISTRIBUSI DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN CABANG PURWAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN TEKNIK-TEKNIK PERBAIKAN KUALITAS DAN METODE AHP

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri

Oleh :

TAUFIKURROHMAN
NIM. 1.03.00.071

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2006