DAFTAR ISI

ABSTRAK……..……..……iv
ABSTRACT……..……..v
KATA PENGANTAR……..…….……..…..vi
DAFTAR ISI……..……viii
DAFTAR TABEL……..……....x
DAFTAR GAMBAR...……...……...xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah……..…1
1.2 Rumusan Masalah……..4
1.3 Tujuan Penelitian……...4
1.4 Kegunaan Penelitian…….……..5
1.5 Kerangka Pemikiran…….……..5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pragmatik.....6
2.1.1 Tuturan……..…...7
2.1.2 Tindak Tutur…….8
2.1.3 Kategori Tindak ilokusi……...…...11
2.1.4 Konteks……...……...14
2.2 Prinsip Kerja Sama…….…..…...16
2.3 Prinsip Sopan Santun……...……...…20
2.3.1 Maksim Sopan Santun……21
2.3.1.1 Maksim Kearifan……..…21
2.3.1.2 Maksim Kedermawanan…….……25
2.3.1.3 Maksim Pujian……26
2.3.1.4 Maksim Kerendahan Hati……...……27
2.3.1.5 Maksim Kesepakatan……..28
2.3.1.6 Maksim Simpati……..29

2.3.2 Sopan santun dan *FTA*…….....30
2.4 Hubungan antara Sopan Santun dan Kerja Sama……31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……...34
3.2 Metode Penelitian……34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Tuturan yang Tergolong Dalam Kategori Impositif……36
4.2 Tuturan yang Tergolong Dalam Kategori Komosif……..46
4.3 Tuturan yang Tergolong Dalam Kategori Asertif……56
4.4 Tuturan yang Tergolong Dalam Kategori Ekspresif……68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan……..81
5.2 Saran……83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Pembahasan Korpus…….80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antara Struktur kalimat dan Tindak Ujar…….23
Gambar 2.2 *FTA (Face Threatening Acts)*…….……30