BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sesuai dengan perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini, banyak perusahaan dan organisasi yang menggunakan komputer sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengelola data secara cepat, akurat, dan memiliki suatu sistem yang baik. Untuk meningkatkan kualitas sistem informasi diperlukan penggunaan teknologi yang optimal agar lebih efisien dan memberikan kecepatan dan kemudahan dalam pengaksesan data.

Kantor Pelayanan Pajak adalah salah satu cabang dari Departemen Keuangan yang melaksanakan kegiatan operasional pelayanan perpajakan di bidang Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai, Pajak Tidak Langsung Serta dibidang Pelayanan Nasabah. Bidang Pelayanan Nasabah mempunyai sub bagian yaitu bagian Perparkiran. . Bagian Pengolahan Perparkiran memiliki tugas mencatat data kendaraan yang masuk dan keluar.

Berdasarkan uraian diatas, penulis terdorong untuk mengetahui pengelolaan sistem tersebut. Maka dalam pembuatan laporan tugas akhir ini penulis memilih judul ***"SISTEM INFORMASI PARKIR BERBASIS CLIENT SERVER PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BANDUNG - TEGALLEGA."***

1.2 Identifikasi Masalah

Seperti yang telah diuraikan pada latar belakang, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pencatatan data Parkir masih dilakukan secara manual, sehingga bisa terjadinya suatu data hilang atau rusak.
2. Pengecekan data dan laporan harus dilakukan satu per satu
3. Tidak adanya laporan data pertanggungjawaban kepada pihak instansi terkait.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang, maka penulis melakukan pembatasan masalahyang hanya terbatas pada pengolahan data Parkir kendaraan masuk dan keluar.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata-1 Jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

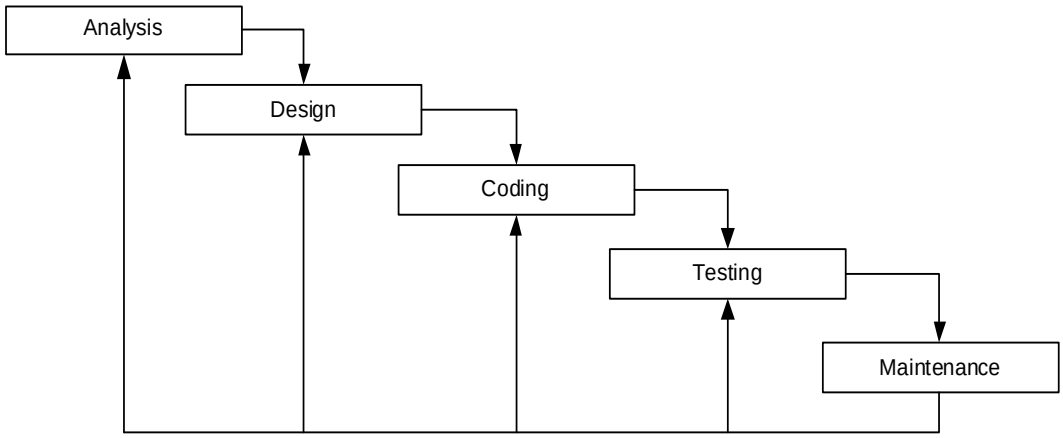
Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mempratekan pengetahuan yang telah didapat selama kuliah dengan kenyataan di lapangan kerja
2. Untuk mengatasi hambatan dan masalah-masalah yang terdapat pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung - Tegallega, Terutama pada bagian Perparkiran
3. Pembuatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Sistem Informasi Perparkiran pada Kantor Pelayanan Pajak Banbung - Tegallega.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam mengembangkan sistem informasi menggunakan metode the Classic Life Cycle *atau pada umumnya dikatakan paradigma* water fall. *Pada metode ini terdapat 5 (lima) tahap untuk mengembangkan suatu perangkat lunak. Kelima tahapan itu tersusun dari atas ke bawah, diantaranya* Analisis, Design, Coding, Testing, Maintenance. *Konsep dari metode ini adalah melihat bagaimana suatu masalah secara sistematis dan terstruktur dari atas ke bawah.*

Tahap-tahap pengembangan perangkat lunak metode waterfall *dapat dilihat dibawah ini :*



Gambar 1.1 Metode The Classic Life Cycle / Waterfall

[Sumber : Pressman Roger . S, 1997]

Berikut ini akan diuraikan tahap-tahap pengembangan perangkat lunak dengan menggunakan metode waterfall, *yaitu :*

1. *Analisis* adalah tahap menganalisa hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan atau pengembangan *software.* Dalam

hal ini analisis yang dilakukan dengan menganalisa dokumen-dokumen yang digunakan pada Bagian penjualan dan pembelian dan prosedur pelaksanaannya.

2. *Design* adalah tahap penterjemah dari keperluan-keperluan yang dianalisis dalam bentuk yang lebih mudah dimengerti oleh pemakai. Yaitu dengan cara menampilkan kedalam *Diagram kontek, Data flow Diagram* (Diagram Aliran Data), *Entity Reationship Diagram*. Struktur tabel, dan Struktur menu.
3. *Coding* adalah tahap penterjemah data/pemecahan masalah *software* yang telah dirancang dalam bahasa pemograman yang telah ditentukan. Pada tahap ini bahasa pemograman yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah *Borland Delphi 7* dan menggunakan *Microsoft Access Database*.
4. *Testing* adalah tahap pengujian terhadap program yang telah dibuat. Pengujian ini dimulai dengan membuat suatu uji kasus untuk setiap fungsi pada perangkat lunak untuk sistem informasi persediaan barang yang mencangkup penjualan dan pembelian kemudian dilanjutkan dengan pengujian terhadap modul-modul dan terakhir pada tampilan antar muka untuk memastikan tidak ada kesalahan dan semua berjalan dengan baik dan input yang diberikan hasilnya sesuai dengan yang diinginkan.
5. *Maintenance* adalah perangkat lunak yang telah dibuat dapat mengalami perubahan sesuai permintaan pemakai. Pemeliharaan dapat dilakukan jika ada permintaan tambahan fungsi sesuai dengan

keinginan pemakai ataupun adanya pertumbuhan dan perkembangan baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Didalam pengumpulan data ini penulis menggunakan teknik antara lain sebagai berikut :

1.6.1 Studi Lapangan

Studi lapangan adalah penelitian dengan peninjauan langsung pada Kantor Pelayanan Pajak Banbung – Tegallega, untuk mendapatkan informasi serta data-data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data ini antara lain :

a. Observasi

Melalui pengamatan langsung ke Kantor Pelayanan Pajak Banbung - Tegallega guna memperoleh gambaran secara langsung mengenai objek yang akan diteliti yaitu mengenai sistem informasi penjualan dan persediaan barang.

b. Wawancara

Dalam hal ini peneliti melakukan tanya jawab secara langsung mengenai permasalahan yang dibahas yaitu tentang sistem informasi persediaan barang yang mencangkup penjualan dan pembelian, terhadap pihak-pihak yang bersangkutan dimana wawancara ini berguna untuk memperjelas dan meyakinkan atas fakta atau informasi yang diperoleh melalui pengamatan.

c. Studi dokumentasi

Dengan mempelajari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas, yaitu berkas-berkas dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan sistem informasi persediaan barang mencankup penjualan dan pembelian.

1.6.2 Studi Pustaka

Studi pusataka adalah penelitian yang mempelajari dan memahami literatur-literatur, buku-buku, catatan kuliah serta sumber lainnya yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti untuk mendapatkan bahan-bahan yang akan dijadikan landasan teori yang erat hubungannya dengan penyusunan tugas akhir ini.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Banbung - Tegallega Bandung Jl Sukarno – Hatta No 4-6. Penelitian dilakukan mulai bulan Maret 2006 sampai dengan Mei 2006.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini berisi gambaran singkat materi laporan. Secara garis besar materi tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian yang dipakai, teknik pengumpulan data, tempat dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini penulis menguraikan landasan-landasan teori dan konsep-konsep dasar yang mendukung dan membantu memecahkan masalah yang dibahas oleh penulis, serta menjelaskan sistem komputerisasi beserta penjelasan mengenai perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini.

BAB III ANALISA SISTEM INFORMASI

Bab ini berisi gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah dan struktur organisasi perusahaan, deskripsi prosedur kerja dan diagram prosedur berupa flowmap, analisis aliran data berupa diagram alir data (DAD) atau data flow diagram (DFD).

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi hasil analisis dan perancangan sistem baru sebagai usulan pemecahan masalah dari sistem yang sudah ada di perusahaan, antara lain : perancangan prosedur kerja, perancangan dokumen, perancangan basis data, implementasi sistem, testing sistem, analisis kinerja sistem baru.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai pemilihan bahasa program, pengetesan program, kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak, instaler program, petunjuk penggunaan program dan kebutuhan tenaga pelaksana.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan penyusunan tugas akhir, serta saran-saran penulis yang diharapkan dapat memberikan perkembangan bagi Kantor Pelayanan Pajak Banbung - Tegallega .