BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laju perkembangan komputerisasi ini diilhami dengan aktivitas kehidupan manusia pada saat ini, semakin banyak dan semakin menantang, sehingga membutuhkan waktu yang sangat banyak. Seiring dengan perkembangan teknologi dan dunia semakin canggih, maka laju arus informasi semakin lama semakin cepat dan mudah untuk diperoleh, perkembangan tersebut secara tidak langsung mempengaruhi sistem perdagangan, transaksi, dan peredaran uang manusia selama ini.berdasarkan perkembangan tersebut maka kemudahan inilah yang menjadi fakor utama transaksi jual beli dengan media internet (*e-commerce*).

Pada PT. Bhineka Karya Manaunggal mengalami kesulitan dalam bidang pemesanan barang, dimana pada saat ini pada perusahaaan tersebut proses pemesanan barang masih secara manual tidak terkomputerisasi. Dimana hal itu mempersulit perkembangan perusahaan untuk memasarkan secara luas produk-produk dari PT. Bhineka Karya Manunngal.

Oleh sebab itu penulis mencoba mengambil tema dalam Tugas Akhir ini dengan judul : "**Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Benang Berbasis E-Commerce Di PT. Bhineka Karya Manunggal Karawang"**.
Dimana sistem pemesanan barang yang ada sekarang masih secara manual tidak terkomputerisasi. Hal ini menyebabkan kurang efektifitasnya dan efisiensinya kerja dari perusahaan tersebut. Dimana dengan adanaya pemasanan barang secara online melalui internet akan dapat mempermudah konsumen mengakses untuk memesan barang di PT. Bhineka Karya Manunggal.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian awal yang dilakukan, dapat di identifikasi masalah antara lain adalah :

a. Belum tersedianya fasilitas untuk pemesanan barang secara online dan masih kurangnya mutu pelayanan terhadap konsumen
b. Bagaimana agar produk PT. Bhineka Karya Manunggal dapat dikenal oleh masyarakat luas.

1.3 Batasan Masalah

Agar laporan skripsi ini terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan maka perlu ditetapkan batasan masalah sebagai berikut :

a. Skripsi ini hanya membahas masalah pemesanan saja dan untuk pembayaran hanya menggunakan pembayaran jenis transfer antar Bank.
b. Bagaimana cara melakukan penerapan sistem inforamasi pemesanan melalui internet pada PT.Bhineka Karya Manunggal sehingga mendapat media promosi yang jangkaunnya luas.
c. Skripsi ini hanya membahas pemesanan produk benang saja.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud Penulis melaksanakan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan akademik program studi strata satu pada jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia dan membuat program aplikasi berbasis web dan *E-Commerce*

Adapun tujuan Penulis melaksanakan penelitian ini adalah sebagai berikut

a. Membuat perancangan sistem komputerisasi untuk pemesanan barang secara

online yaitu berupa produk benang dan meningkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen

b. Memperkenalkan secara luas produk PT. Bhineka Karya Manunggal.

1.5 Metode Penelitian

Dalam memperoleh bahan untuk menyusun skripsi ini, Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem informasi yang ada di PT. Bhineka Karya Manunggal Karawang dengan melaksanakan langkah-langkah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pengumpulan data melalui:

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang digunakan *interview guide*.

Dalam hal ini penulis akan melakukan percakapan yang berbentuk tanya jawab langsung kepada karyawan bagian pemasanan barang untuk memperoleh informasi mengenai prosedur, manfaat, dan hambatan-hambatan dalam sistem pelaksanaan pemasanan barang serta data-data lain yang diperlukan untuk penelitian.

b. Studi kepustakaan (*Library*)

Dilakukan dengan membaca berbagai literatur yang berkaitan dengan

masalah penelitian untuk mendapatkan dan melengkapi data-data secara teoritis yang erat hubungannya dengan hal-hal yang sedang diteliti melalui buku, diktat dan catatan kuliah.

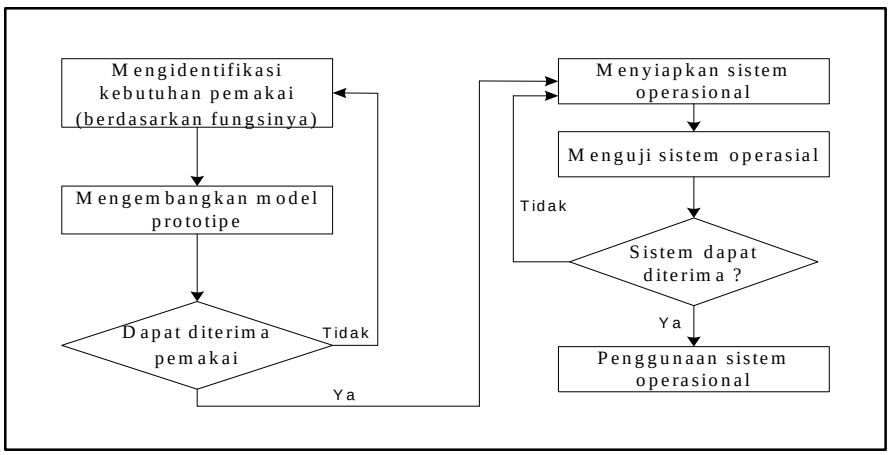
c. Pengamatan (*Survei*)

Yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung ke objek penelitian untuk memperoleh data melalui pengamatan langsung.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem yang digunakan yaitu "*Prototipe*" adalah merupakan pengembangan sistem teknologi informasi secara bertahap yaitu dengan mengembangkan suatu *prototipe* yang sederhana dulu dan kemudian ditingkatkan dari waktu ke waktu sampai sistem informasi selesai dikembangkan. *Prototipe* dikembangkan oleh sistem analisis dan hasil dari sistem informasi dioperasikan langsung oleh pemakai sistem.

Untuk lebih jelasnya lagi mengenai tahap-tahap uraian metode prototipe dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1.1 Tahap-Tahap Dalam metode Prototipe
(Sumber: SUS [6], Sistem Informasi Manajemen)

Tahap-tahap dalam pengembagan sistem metode *prototipe* :

a. Mengidentifikasi kebutuhan pemakai

   Analisis sistem mewawancarai pemakai untuk mendapatkan gagasan dari apa yang diinginkan pemakai

b. Mengembangkan *prototipe*

   Analisis sistem dapat dikerjakan dengan spesialis informasi lain untuk mengembangkan sebuah *prototipe.*

c. Menentukan apakah *prototipe* dapat diterima

   Pemakai memberi masukan bagi analisis apakah *prototipe* memuaskan, jika ya langkah 4 diambil, jika tidak *prototipe* direvisi dengan mengulang langkah 1,2 dan 3.

d. Mengkodekan sistem operasional

   Analisis menggunakan prototipe sebagai dasar untuk pengkodean (*Coding*) sistem operasional.

e. Menguji sistem operasional

   Analisis menguji sistem yang dibuat

f. Menentukan apakah sistem operasi dapat diterima

   Pemakai memberikan masukan pada analisis apakah sistem dapat diteriam, jika ya langkah 7 dilakukan dan jika tidak maka langkah 4 dan 5 diulang.

g. Menggunakan sistem operasional

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem

Pendekatan sistem yang penulis ambil adalah analisis dan perancangan terstruktur, digunakan untuk mendefinisikan dan menilustrasikan organisasi dari sistem informasi secara berjenjang dalam bentuk modul dan submodul,

perancangan terstruktur juga menunjukan hubungan elemen data dan elemen kontrol antara hubungan modulnya.

Dengan demikian perancangan terstruktur dapat memberikan penjelasan yang lengkap dan sistem dipandang dari elemen data, dimana dalam analisa sistem terdapat :

1. *Flow Map*
2. *Diagram Konteks*
3. *Data Flow Diagram*
4. Kamus Data
5. ERD atau Tabel Relasi

1.6 Sistematika Penulisan

Hasil akhir dari penelitian ini adalah Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Benang Berbasis E-Commerce Di PT. Bhineka Karya Manunggal Karawang yang terkomputerisasi dimana dalam penelitian skripsi ini di bagi dalam beberapa bab yang menerangkan secara rinci hasil dari penelitian ini agar lebih terarah dan sistematis.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori sistem komputerisasi serta teori lainnya yang menyangkut ke dalam sistem informasi pemesanan barang.

BAB III ANALISIS SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi, deskripsi kerja yang berhubungan dengan bagian pemesanan barang, serta analisa sistem pemesanan barang yang sedang berjalan dengan beberapa kelemahannya.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai perancangan proses yang meliputi flow map, diagam konteks, diagram alir data, kamus data dan menjelaskan perancangan basis data meliputi ERD, normalisasi, tabel relasi, struktur file, serta menjelaskan perancangan program meliputi perancangan masukan, perancangan keluaran, pengkodean, dan struktur program serta kebutuhan sistem yang akan dibuat

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai petunjuk penggunaan program yang diusulkan untuk digunakan dalam sistem pemesanan barang yang dilakukan oleh PT Bhineka Karya Manunggal Karawang.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai Sistem Informasi Pemasanan Barang Secara Online Di PT. Bhineka Karya Manunggal Karawang. Pada skripsi ini dilengkapi juga dengan daftar pustaka dan lampiran-lampiran yang menunjang dalam pembahasan skripsi ini.

This document was created with Win2PDF available at http://www.daneprairie.com.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.