BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pekerjaan pengolahan data merupakan sebuah kegiatan untuk mengubah data menjadi sesuatu yang lebih berarti. Kegiatan pengolahan data ini harus dilakukan dengan menggunakan sebuah perangkat yang efektif serta efisien yaitu komputer. Perusahaan apapun dewasa ini telah menggunakan media komputer dalam menyelesaikan pekerjaannya serta untuk menyelesaikan berbagai kendala yang dihadapi.

Dalam perusahaan yang cukup besar seperti PT. Telkom Divre III Bandung yang memiliki cukup banyak kendala pekerjaan yang dijumpai baik itu masalah besar ataupun kecil. Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi maka semua kegiatan kerja yang berhubungan dengan masalah penanganan tersebut dapat diolah dengan sistem komputerisasi dan pesatnya perkembangan teknologi dibidang komputer mengharuskan PT.Telkom untuk turut ambil dalam pemanfaatan teknologi yang banyak sekali manfaatnya bagi dunia kerja. Dalam dinamika perkembangan Sistem Informasi yang terjadi sekarang ini, sangat tepat jika terdapat Sistem Informasi yang terintegrasi dengan komputer.

Sejalan dengan adanya Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) di PT. Telkom Divre III serta terdapat kendala dalam hal pengolahan data pendapatan *Collecting Agent (CA)* sampai pada pembuatan laporan karena masih dijumpai pendataan yang tidak akurat disebabkan program aplikasi konversi data yang tidak efektif. Dalam hal ini diperlukan sebuah sistem yang dapat melakukan pengolahan

data secara terintegrasi dan terkomputerisasi dengan baik, yang didukung dengan penggunaan program aplikasi konversi data yang lebih akurat.

Dalam uraian yang telah dikemukakan diatas, penulis merasa tertarik dengan masalah yang ada dalam Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*), hal itu pulalah yang melatarbelakangi penulis membuat Skripsi ini dengan judul "**Sistem Informasi Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) pada PT.Telkom Divre III Bandung".**

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan bagian pokok dalam menganalisis sistem yang digunakan, permasalahan yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Proses pendataan pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) yang dilakukan oleh bagian *Unit Billing and Payment Management* (UBPM) kadang terjadi kesalahan diakibatkan program aplikasi yang berjalan tidak akurat sehingga hasil tidak optimal.
2. Bagaimana mengatasi keterlambatan pada pembuatan laporan pendapatan *Collecting Agent (CA)* yang disebabkan sistem yang ada tidak berjalan dengan efektif.

1.3 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penulisan Skripsi ini yaitu :

1. Pengolahan data serta pengunaan program aplikasi konversi data pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) dilakukan pada bagian *Unit Billing and Payment Management* (UBPM) khususnya bagian *Account Receivable.*

2. Proses Pengolahan serta konversi data dalam program hanya untuk pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) dari telepon rumah secara *Host to Host.*

3. Program konversi dari data berbentuk Notepad (*txt*) sampai pada pembuatan laporan pendapatan *Collecting Agent* (*CA*).

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud penulis dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk memenuhi syarat kelulusan program Sarjana di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer jurusan Manajemen Informatika.
2. Untuk membuat sistem pendataan pendapatan *Collecting Agent (CA)* yang lebih efektif
3. Untuk menganalisis serta menelusuri program aplikasi konversi data yang telah ada.

Sedangkan Tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Membantu dan mempermudah pekerjaan bagian UBPM dalam pengolahan data pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) dengan membuat suatu program aplikasi tentang konversi data pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) yang lebih baik dari sebelumnya
2. Menciptakan sebuah sistem yang terintegrasi dengan penggunaan program aplikasi sehingga pengolahan data sampai pada pembuatan laporan berjalan secara efektif dan mampu mengatasi keterlambatan dalam hal tersebut.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian dalam pengumpulan data yang digunakan dalam Sistem Informasi Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) adalah sebagai berikut:

1. Studi kepustakaan

   Dengan menggunakan teknik ini, penulis mendapat data tambahan dari sumber buku bacaan yang tersedia di perpustakaan yang ada hubungannya dengan masalah yang diambil oleh penulis. Selain itu juga penulis melakukan pengumpulan data dari catatan - catatan yang diperoleh selama perkuliahan, khususnya mata kuliah yang berhubungan dengan masalah yang diambil oleh penulis, serta melihat berkas - berkas dan dokumen.

2. Studi Lapangan

   a) Observasi

      Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung mengenai objek-objek yang akan dibahas.

   b) Wawancara

      Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab langsung dengan petugas yang terkait didalamnya.

3. Metodologi Pengembangan Sistem

   Metodologi pengembangan sistem yang dilakukan pada proses penelitian Skripsi ini yaitu dengan menggunakan metode *Prototype*. Metode *Prototype* dimulai dengan pengumpulan kebutuhan. Pengembang dan pelanggan bertemu dan mendefinisikan obyektif keseluruhan dari perangkat lunak, mengidentifikasikan segala kebutuhan yang diketahui, dan area garis besar

dimana definisi lebih jauh merupakan keharusan kemudian dilakukan perancangan kilat. Perancangan kilat berfokus pada penyajian dari aspek – aspek perngkat lunak tersebut yang akan nampak bagi pelanggan/pemakai.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam upaya menghasilkan penulisan yang baik serta integritas hubungan yang menyeluruh, maka pada bagian ini akan dijelaskan secara garis besar tentang sistematika penulisan dari setiap Bab. Adapun sistematika yang digunakan oleh penulis yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I berisi tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan penelitian, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II berisi tentang Landasan Teori yang berisikan dasar-dasar teori yang dikemukakan oleh para ahli menyangkut permasalahan yang diambil, Landasan teori dari program komputer atau *software* apa yang diambil sebagai sarana mengimplementasikannya.

BAB III ANALISIS SISTEM

Pada bab III dijelaskan mengenai Analisis sistem yang ada dalam perusahaan. Yang didalamnya berisi Sejarah Perusahaan, Prosedur, *Flow Map, Flow Chart*, *Diagram Konteks* serta *Diagram Alir Data* (DFD) yang sedang berjalan dalam perusahaan tersebut.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab IV dijelaskan mengenai Perancangan sistem yang akan dibuat mulai dari perancangan proses sampai perancangan tampilan.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab V dijelaskan mengenai Implementasi Sistem yang didalamnya menjelaskan penggunaan program serta implementasi program.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab VI ini menjelaskan dari pembahasan dan penganalisaan dari bab-bab sebelumnya juga berisi kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat.