DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Batasan Masalah 2

1.4 Maksud dan tujuan 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 7

2.1.1 Karakteristik Sistem 8

2.1.2 Komponen Sistem 8

2.2 Konsep Dasar Informasi 9
2.2.1 Nilai Informasi 10
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 10
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 11
2.4 Pengertian Data 11
2.4.1 Jenis Data 12
2.4.2 Sumber Data 12
2.5 Metodologi Pengembangan Sistem 13
2.6 Analisis Sistem 14
2.7 Teori Perancangan Sistem 14
2.7.1 Konsep Dasar Perancangan Proses 14
2.7.2 Konsep Dasar Perancangan Basis Data 17
2.7.3 Konsep Dasar Perancangan Program 21
2.8 Konsep Jaringan 22
2.8.1 Jenis-jenis Jaringan Komputer 23
2.8.2 Topologi Jaringan Komputer 23
2.8.3 Manfaat Jaringan Komputer 25
2.9 Pengertian Pendataan 26
2.10 Pengertian Pendapatan 26
2.11 Pengertian *Collecting Agent* 27
2.12 Pengertian Konversi 27
2.12.1 Jenis-jenis Konversi 27
2.13 Perangkat Lunak Penunjang 28
2.13.1 SISKA 28

2.13.2 Bahasa Pemrograman Delphi 29

2.13.3 Notepad 30

2.13.4 Ultra Edit 30

2.13.5 Microsoft Access 30

BAB III ANALISIS SISTEM

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan 31

3.2 Struktur Organisasi 37

3.3 Deskripsi Kerja 39

3.3.1 KADIVRE III..... 39

3.3.2 Sekretaris *Manager* 39

3.3.3 *Grand Manager*..... 39

3.3.4 *Manager Flexy* 40

3.3.5 *Manager Multimedia*..... 40

3.3.6 KAUNR 41

3.3.7 *Unit Billing dan Payment Management* (UBPM)..... 41

3.3.8 ASMAN UBPM..... 42

3.3.9 *Manager Customer Billing*..... 42

3.3.10 *Manager* Layanan Pembayaran *(Payment Service)* 42

3.3.11 *Manager* Pengelolaan Piutang *(Account Receivable)*..... 42

3.3.12 *Manager* Dukungan *Management* 43

3.4 Analisis Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Sedang Berjalan 43

3.4.1 Analisis Prosedur Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Sedang Berjalan..... 43

3.4.2 *Flow Map* Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Sedang Berjalan 45
3.4.3 *Flow Chart* Program Aplikasi Konversi Data Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) yang Sedang Berjalan 46
3.4.4 Analisis Dokumen Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Sedang Berjalan 47
3.4.5 Analisis Aliran Data Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Sedang Berjalan 48

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Proses Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 52
4.1.1 *Flow Chart* Program Aplikasi Konversi Data Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) yang Diusulkan 53
4.1.2 *Flow Cart* Konversi Data ke *Database* 54
4.1.3 Diagram Konteks Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 54
4.1.4 *Data Flow Diagram* Level 1 Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent*(*CA*) Yang Diusulkan 55
4.1.5 Kamus Data Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 56
4.2 Perancangan Basis Data 61
4.2.1 Diagram Relasi Entitas Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 61

4.2.2 Normalisasi Tabel Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 63
4.2.3 Relasi Antar Tabel Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 64
4.2.4 Struktur *File* Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 64
4.3 Perancangan Program 66
4.3.1 Perancangan Program Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 66
4.3.2 Struktur Menu Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 72
4.3.3 Kebutuhan Sistem Pendataan Pendapatan *Collecting Agent* (*CA*) Yang Diusulkan 73

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Pengoperasian Program 75
5.1.1 Penginstalan Program Delphi 7 75
5.1.2 Penginstalan Microsoft Access Xp 78
5.1.3 Operasional Program Sistem Pendataan Pendapatan *CA* 80
5.2 Implementasi Program 80

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 92
6.2 Saran 93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN