BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu jenis sarana akomodasi yang dikenal masyarakat sebagai suatu perusahaan yang menyediakan pelayanan penginapan serta pelayanan lain yang tersedia dalam hotel tersebut bagi para pengunjung.

Sejalan dengan teknologi yang makin berkembang pesat saat ini memberikan pengaruh terhadap segala bidang kehidupan, dimana banyak bidang yang mulai beralih ke sistem komputer, terutama untuk persoalan penyimpanan data serta pengaturan sistem yang biasa dilakukan secara manual dan membutuhkan tenaga, waktu, pikiran yang banyak.

Dalam dinamika perkembangan Sistem Informasi yang terjadi sekarang ini, masalah tersebut dapat diatasi dengan mengoptimalkan teknologi yang sedang berkembang. Dalam hal ini, sangatlah tepat jika adanya perpaduan antara Sistem Manajemen Hotel dengan Sistem Informasi yang terintegrasi dengan komputer.

Dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa seperti Hotel Sindang Reret pada operasional kerjanya memiliki cukup banyak masalah yang dijumpai, seperti pada bagian *Front Office* (FO) mengalami kesulitan dalam pemrosesan reservasi kamar sampai pada pembuatan laporan karena masih dilakukan secara manual dan tidak menyajikan informasi yang dapat diakses langsung oleh manajer. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang bisa melakukan pemrosesan data secara terintegrasi dan terkomputerisasi dengan baik, yang didukung dengan penggunaan sistem berbasis *Web* sehingga memudahkan dalam penyajian

informasi Hotel dan reservasi kamar yang dapat diakses oleh pengunjung dan bagian manajemen hotel.

Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa tertarik dengan masalah yang ada di Hotel Sindang Reret. Maka penulis menyusun skripsi ini dengan judul "**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS *WEB* PADA HOTEL SINDANG RERET LEMBANG".**

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan hal yang sangat penting dalam menganalisa sistem yang digunakan di Hotel tersebut, permasalahan yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Bagian *Front Office* (FO) mengalami kesulitan dalam pemrosesan reservasi kamar, karena masih dilakukan secara manual.
2. Proses penyajian informasi Hotel, informasi reservasi kamar serta pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama serta informasi tidak dapat diakses oleh Manager Hotel secara langsung.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini penulis merasa perlu membatasi masalah yang ada agar pada penjelasannya akan lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta tidak keluar dari jalur atau terorganisir dengan baik. Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penulisan skripsi ini yaitu :

1. Reservasi kamar dilakukan oleh bagian *Front Office* (FO) Hotel Sindang Reret.
2. Pembuatan laporan dilakukan secara komputerisasi berbasis *Web*, serta informasi dan laporan reservasi kamar hotel dapat diakses oleh Manajer Hotel.
3. Data Reservasi Kamar disimpan dalam *database* My SQL.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud penulis dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer jurusan Manajemen Informatika.
2. Untuk membuat sistem reservasi kamar secara *online* yang menyajikan informasi kepada manajemen Hotel dan pengunjung.

Sedangkan Tujuannya adalah :

1. Membantu dan mempermudah pekerjaan bagian *Front Office* (FO) dalam pemprosesan reservasi kamar.
2. Mengoptimalkan efektifitas kerja bagi Manajemen Hotel.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis *Web* adalah sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

   Dengan menggunakan teknik ini, penulis mendapat data tambahan dari sumber buku bacaan yang tersedia di perpustakaan yang ada hubungannya dengan masalah yang diambil oleh penulis. Selain itu juga penulis melakukan

pengumpulan data dari catatan – catatan yang diperoleh selama perkuliahan, khususnya mata kuliah yang berhubungan dengan masalah yang diambil oleh penulis, serta melihat berkas – berkas dan dokumen.

2. Studi Lapangan

   a) Observasi

      Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung mengenai objek yang akan dibahas.

   b) Wawancara

      Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara Tanya jawab langsung dengan petugas yang terkait didalamnya.

3. Metodologi Pengembangan Sistem

   Metodologi pengembangan sistem yang dilakukan pada proses penelitian yaitu dengan mengunakan metode *Water Fall* yang terdiri dari Lima tahapan yaitu : Analisis, Perancangan, Implementasi, Pengujian dan Pemeliharaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam upaya menghasilkan penulisan yang baik serta integritas hubungan yang menyeluruh, maka pada bagian ini akan dijelaskan secara garis besar tentang sistematika penulisan dari setiap Bab. Adapun sistematika yang digunakan oleh penulis yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I menjelaskan tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan penelitian, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II menjelaskan tentang Landasan Teori yang berisikan dasar-dasar teori yang dikemukakan oleh para ahli dan teori-teori pada bab ini diambil dan disesuaikan dengan judul yang diangkat.

BAB III ANALISIS SISTEM

Pada bab III dijelaskan mengenai Analisis sistem yang ada dalam perusahaan. Yang didalamnya berisi Sejarah Perusahaan, Prosedur, *Flow Map, Diagram Konteks* serta *Data Flow Diagram* (DFD) yang sedang berjalan dalam perusahaan tersebut.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab IV dijelaskan mengenai Perancangan sistem yang akan dibuat mulai dari perancangan proses sampai perancangan tampilan.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab V dijelaskan mengenai Implementasi Sistem yang didalamnya menjelaskan penggunaan program serta implementasi program.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab VI dijelaskan mengenai Kesimpulan dan Saran.