BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori sistem komputerisasi registrasi nasabah baru serta teori lainnya yang menyangkut ke dalam perancangan sistem penerimaan registrasi nasabah baru.

BAB III ANALISIS SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi, deskripsi kerja yang berhubungan dengan bagian operasional, serta analisa perancangan sistem registrasi nasabah baru yang sedang berjalan dengan beberapa kelemahannya.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai perancangan proses yang meliputi flow map, diagam konteks, diagram alir data, kamus data dan menjelaskan perancangan basis data meliputi ERD, normalisasi, tabel relasi, struktur file, serta menjelaskan perancangan program meliputi perancangan masukan, perancangan keluaran, pengkodean, dan struktur program serta kebutuhan sistem yang akan dibuat.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai petunjuk penggunaan program yang diusulkan untuk digunakan dalam perancangan sistem registrasi nasabah baru yang dilakukan oleh PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai Perancangan Sistem Registrasi Nasabah Baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat.

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem

Pendekatan sistem yang penulis ambil adalah analisis dan perancangan terstruktur, digunakan untuk mendefinisikan dan menilustrasikan organisasi dari sistem informasi secara berjenjang dalam bentuk modul dan submodul, perancangan terstruktur juga menunjukan hubungan elemen data dan elemen kontrol antara hubungan modulnya.

Dengan demikian perancangan terstruktur dapat memberikan penjelasan yang lengkap dan sistem dipandang dari elemen data, dimana dalam analisa sistem terdapat :

1. *Flow Map*
2. *Diagram Konteks*
3. *Data Flow Diagram*
4. Kamus Data
5. ERD atau Tabel Relasi

1.6 Sistematika Penulisan

Hasil akhir dari penelitian ini adalah Perancangan Sistem Registrasi Nasabah Baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat yang terkomputerisasi dimana dalam penelitian skripsi ini di bagi dalam beberapa bab yang menerangkan secara rinci hasil dari penelitian ini agar lebih terarah dan sistematis.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

3. Pengamatan (*Survei*)

   Yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung ke objek penelitian untuk memperoleh data melalui pengamatan langsung.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metodelogi perancangan sistem yaitu kesatuan metode-metode atau aturan-aturan pekerjaan yang digunakan oleh suatu ilmu pengetahuan.

Pengembangan sistem yang digunakan penulis adalah *System Development Life Cycle* (SDLC). Dimana daur hidup pengembangan sistem (SDLC) dapat berarti menyusun sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada dengan pekerjaan bisa dilakukan secara berulang. Tahapan utama pengembangan sistem adalah sebagai berikut:

a. Survei, bertujuan untuk mengetahui ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti.
b. Analisis sistem, bertujuan untuk memahami sistem yang ada, mengidentifikasi dan menganalisa masalah serta mencari solusinya.
c. Desain sistem, bertujuan mendesain input, output, struktur file, program, prosedur sistem baru yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan.
d. Pembuatan sistem, membuat perangkat lunak yang diperlukan untuk mendukung sistem yang baru.
e. Implementasi sistem, bertujuan untuk mengimplementasikan sistem yang baru.
f. Pemeliharaan sistem, bertujuan agar sistem dapat berjalan secara optimal.

2. Untuk mempermudah karyawan dalam pelaksanaan registrasi nasabah baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat dengan menggunakan sistem terkomputerisasi.

1.5 Metode Penelitian

Dalam memperoleh bahan untuk menyusun skripsi ini, Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem yang ada di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat dengan melaksanakan langkah-langkah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pengumpulan data melalui:

1. Wawancara (*Interview*)

   Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang digunakan *interview guide*.

   Dalam hal ini penulis akan melakukan percakapan yang berbentuk tanya jawab langsung kepada karyawan bagian operasional untuk memperoleh informasi mengenai prosedur, manfaat, dan hambatan-hambatan dalam sistem registrasi nasabah baru asuransi jiwa murni serta data-data lain yang diperlukan untuk penelitian.

2. Studi kepustakaan (*Library*)

   Dilakukan dengan membaca berbagai literatur yang berkaitan dengan masalah penelitian untuk mendapatkan dan melengkapi data-data secara teoritis yang erat hubungannya dengan hal-hal yang sedang diteliti melalui buku, diktat dan catatan kuliah.

2. Pelaksanaan sistem registrasi nasabah baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat belum memenuhi kebutuhan karyawan dikarenakan masih menggunakan sistem registrasi manual.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya masalah yang ada dalam sistem registrasi nasabah baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat maka penulis membatasi pokok bahasan dalam penelitian ini dan hanya membahas mengenai :

1. Penerimaan calon nasabah baru sampai diterimanya calon nasabah menjadi nasabah dan menerima polis dari PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).
2. Pembahasan alur penerimaan nasabah dan cara penyimpanan data yang lebih efektif dalam penyimpanan data dan efisien dalam waktu pengerjaan.
3. Pada penulisan laporan tidak membahas mengenai klim jika terjadi terhadap nasabah yang akan mengajukan klim terhadap asuransinya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud Penulis melaksanakan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan akademik program studi strata satu pada jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia dan membuat program aplikasi perancangan sistem registrasi nasabah baru di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat.

Adapun tujuan Penulis melaksanakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempercepat proses pelayanan sistem registrasi nasabah baru yang ada di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat.

Dalam hal ini khususnya di PT. Asuransi Jiwasraya yang semenjak dahulu sampai sekarang sudah banyak mempunyai nasabah dan akan selalu menjadikan asuransi jiwa yang lebih baik dibandingkan dengan asuransi-asuransi lain yang pada saat ini berkembang di Indonesia.

Maka sebagai perusahaan asuransi jiwa, PT. Asuransi Jiwasraya menginginkan untuk tetap mendapatkan kepercayaan dari para nasabahnya dan mengajak kepada seluruh masyarakat untuk menjadi nasabah asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT. Asuransi Jiwasraya. Sesuai dengan permasalahan yang penulis kemukakan diatas maka penulis mengambil judul : **"Perancangan Sistem Registrasi Nasabah Baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat"**.

1.2 Identifikasi Masalah

Dalam setiap perusahaan sistem informasi yang akurat dan relevan serta mudah untuk digunakan sangat diharapkan oleh para karyawan yang menggunakannya. Sehingga untuk registrasi nasabah baru diperlukan suatu sistem yang baik untuk pelaksanaannya.

Agar calon nasabah dapat dengan mudah untuk menjadi nasabah maka diperlukan suatu sistem yang akurat sehingga nasabah dapat dengan cepat memperoleh polis.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahannya, yaitu sebagai berikut:

1. Pelayanan sistem registrasi nasabah baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Perwakilan Bandung Barat kurang memenuhi harapan calon nasabah dikarenakan prosesnya yang masih lambat.

BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan bertujuan untuk mengetahui ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan dengan melihat latar belakang permasalahan dan kemudian mengidentifikasi permasalahan tersebut. Untuk menghindari pembahasan yang meluas maka diperlukan batasan masalah supaya lebih terarah dan sistematis serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas sehingga maksud dan tujuan penelitian ini dapat tercapai. Dalam memperoleh bahan untuk menyusun skripsi ini diperlukan suatu metode penelitian mulai dari teknik pengumpulan data sampai pengembangan sistem informasi yang digunakan.

1.1 Latar Belakang

Komputerisasi di Indonesia pada saat ini maju pesat seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi serta telah banyak kita temukan dalam dunia pendidikan, bisnis, maupun pemasaran. Diperusahaanpun banyak menggunakan sistem komputerisasi dalam pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang akurat dan cepat. Komputerisasi merupakan penerapan dari teknologi komputer yang didukung oleh kecanggihan *Software* dan *Hardware* serta sistem operasional yang handal.

Pada saat ini perkembangan asuransi jiwa tumbuh dan mekar mengisi di Indonesia seiring dengan perkembangan globalisasi. Sehingga dalam waktu singkat, perkembangan asuransi sudah memasuki kebutuhan yang sangat penting. Perkembangan asuransi yang cepat ini menimbulkan implikasi yaitu diperlukannya suatu sistem yang cepat dan terpercaya.

This document was created with Win2PDF available at http://www.daneprairie.com.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.