# DAFTAR ISI

Hal

Abstrak ..... i
Abstract ..... ii
KATA PENGANTAR ..... iii
DAFTAR ISI ..... v
DAFTAR TABEL ..... viii
DAFTAR GAMBAR ..... ix
DAFTAR SIMBOL ..... xi
BAB I : PENDAHULUAN ..... 1
1.1. Latar Belakang ..... 1
1.2. Identifikasi Masalah ..... 3
1.3. Batasan Masalah ..... 4
1.4. Maksud dan Tujuan Penyusunan ..... 5
1.5. Metodologi Penelitian ..... 5
1.6. Metodologi Pengembangan Sistem ..... 6
1.7. Sistematika Penulisan ..... 8
BAB II : LANDASAN TEORI ..... 10
2.1. Konsep Dasar Sistem ..... 10
2.1.1. Pengertian Sistem ..... 11
2.1.2. Karakteristik Sistem ..... 12
2.2. Konsep Dasar Informasi ..... 14
2.2.1. Pengertian Informasi ..... 14
2.2.2. Siklus Informasi ..... 15
2.2.3. Kualitas Informasi ..... 16
2.2.4. Nilai Informasi ..... 17
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi ..... 17
2.3.1. Komponen Sistem Informasi ..... 18
2.3.2. Alat Bantu Analisis Perancangan Sistem Informasi..19

2.4. Pengertian Sistem Informasi Penerimaan Service dan Penjualan Spare Part Motor ..... 21
2.5. Database ..... 21
2.5.1. *Entity* ..... 22
2.5.2. *Atribute* ..... 22
2.5.3. *Record* ..... 23
2.5.4. *File* ..... 23
2.5.5. *Database Management System* (DBMS) ..... 23
2.5.6. Bahasa DBMS ..... 23
2.5.7. Teknik Normalisasi ..... 24
2.5.8. Kegunaan / Syarat Database ..... 24
2.6. Visual Basic ..... 25
2.7. Konsep Dasar Jaringan ..... 25
2.7.1. Jenis-jenis Jaringan Komputer ..... 26
2.7.2. Topologi Jaringan Komputer ..... 27
2.7.3. Tipe Jaringan ..... 30
2.7.4. Hardware Jaringan ..... 30
2.7.5. Kabel Jaringan ..... 31
2.7.6. Fungsi Jaringan ..... 32
2.8. SQL Server ..... 32
BAB III : ANALISIS SISTEM INFORMASI ..... 33
3.1. Uraian Perusahaan ..... 33
3.2. Analisis Prosedur Sistem Penerimaan Service dan Penjualan Spare Part Motor yang Sedang Berjalan ..... 35
3.3. Flowmap yang Sedang Berjalan ..... 37
3.4. Analisis Prosedur Dokumen yang Sedang Berjalan ..... 38
3.5. Diagram Konteks ..... 41
3.6. *Data Flow Diagram* (DFD) ..... 42
BAB IV : PERANCANGAN SISTEM ..... 43
4.1. Perancangan Proses ..... 43
4.1.1. Flowmap ..... 43
4.1.2. Diagram Konteks ..... 45

4.1.3. *Data Flow Diagram* DFD ..... 46
4.1.4. Kamus Data ..... 47
4.2. Perancangan Basis Data ..... 52
4.2.1. *Entity Relationship Diagram* (ERD) ..... 52
4.2.2. Normalisasi ..... 53
4.2.3. Tabel Relasi atau Relasi File ..... 55
4.2.4. Struktur File ..... 56
4.3. Perancangan Program ..... 59
4.3.1. Rancangan Format Masukan (*Input*) ..... 59
4.3.2. Rancangan Format Keluaran (*Output*) ..... 64
4.3.3. Pengkodean ..... 67
4.3.4. Struktur Program ..... 69
4.3.5. Kebutuhan Sistem ..... 69
4.3.5.1 Kebutuhan Perangkan Keras (*Hardware*) .. 69
4.3.5.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software) .... 70
4.3.5.3 Kebutuhan Sistem Jaringan ..... 71
4.3.5.4 Kebutuhan Sumber Daya Manusia ..... 71
BAB V : IMPLEMENTASI ..... 73
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN ..... 80
6.1. Kesimpulan ..... 80
6.2. Saran ..... 81
DAFTAR PUSTAKA