BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer saat ini semakin menyentuh kehidupan manusia, dari pekerjaan profesional, alat rumah tangga, hobby, sampai permainan. Kita sebagai manusia merasakan banyak manfaat dan keuntungan yang diperoleh karena kecanggihan teknologi komputer, khususnya dalam efisiensi dan efektifitas kerja.

Kini hampir semua perusahaan telah memanfaatkan komputer sebagai media pengolahan data. Mulai dari pemasukan data, perhitungan data, penyimpanan data, penyajian data, dapat dilakukan secara tepat, cepat dan akurat. Masih banyak lagi bidang-bidang yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang memerlukan pemanfaatan teknologi informasi ini. Termasuk di Artha gacia yang merupakan unit usaha koperasi, dimana diperusahaan ini juga hampir semua pegawai di beberapa bagian menggunakan komputer sebagai media pengolahan data.

Perusahaan Artha Gacia merupakan unit Usaha dari Koperasi Satria Perdana (KOSADANA) yang telah beroperasi sejak 02 Mei 2005, melayani Kredit gadai, Fiducia dan Sekuel. Karena Artha Gacia merupakan suatu perusahaan yang masih baru didirikan, maka dalam pengolahan datanya tidak semua diolah dengan menggunakan komputer, diantaranya yaitu dalam pengolahan data transaksi pemberian kredit yang masih secara manual pengolahannya. Perhitungan harga taksiran barang jaminan dan pengisian Surat Perjanjian Kredit masih secara

manual. Hal ini adalah salah satu yang menyebabkan ketidakefektifan dalam sistem kerja yang ada di PT. Artha Gacia.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka penulis mencoba untuk melakukan pengembangan sistem di PT. Artha Gacia yaitu dengan mencoba membuat suatu sistem aplikasi administrasi pelayanan kredit, mulai dari penerimaan barang jaminan, pemberian kredit sampai pelunasannya agar lebih efisien. Dengan jaringan yang ada maka bagian administrasi, penaksir dan kasir maupun bagian lainnya akan lebih mudah dalam pengolahan datanya.

Selanjutnya hasil pengembangan tersebut penulis tuangkan dalam Tugas Akhir yang berjudul **"Aplikasi Administrasi Pelayanan Kredit di PT. Artha Gacia".**

1.2. Identifikasi Masalah

Pada penulisan Tugas Akhir ini, permasalahan diidentifikasikan pada bagaimana membuat suatu aplikasi administrasi pelayanan kredit dilihat dari permasalahan sistem yang sedang berjalan di PT. Artha Gacia cabang Garut, permasalahannya yaitu :

1. Data taksiran yang dibuat oleh Penaksir setelah menerima dan meneliti barang jaminan dari nasabah masih secara manual yang selanjutnya dilakukan pengisian Surat Perjanjian kredit.
2. Pengisian Surat Perjanjian Kredit masih manual.
3. Perhitungan pelunasan masih manual.

4. Dalam penerimaan data, penyimpanan dan pencarian data yang dibutuhkan masih kurang efektif karena masih berupa arsip sehingga membutuhkan waktu dalam pencariannya apabila sewaktu-waktu data dibutuhkan.
5. Adanya sistem kerja pegawai yang tidak sesuai dengan jabatannya sehingga keamanan data dan keteraturan kerja di PT. Artha Gacia masih kurang efektif.
6. Belum tersedianya suatu program aplikasi untuk mengolah data pemberian kredit mulai dari penaksiran barang jaminan sampai pengisian SPK sehingga proses menjadi lama dan keamanan data masih kurang efektif.

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari kemungkinan meluasnya bidang pembahasan laporan ini penulis membatasi permasalahannya yaitu dilihat dari macam pelayanan yang ada di PT. Artha Gacia, disini penulis hanya membuat aplikasi pelayanan kredit gadai yang barang jaminannya berupa emas. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan Delphi 5 dan untuk databasenya menggunakan MySQL.

1.4. Maksud dan Tujuan

1.4.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan S-1 Manajemen Informatika UNIKOM BANDUNG dan mengembangkan kemampuan menyusun dan menulis suatu karya tulis ilmiah mulai dari survei sampai mengimplementasikannya.

1.4.2 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan tugas akhir ini adalah :

1. Membuat program aplikasi untuk mengolah data pemberian kredit mulai dari penaksiran barang, pengisian SPK sampai pelunasan, sehingga proses akan lebih cepat dan keamanan data juga akan lebih aman.
2. Dengan adanya sistem aplikasi dan sistem *client server* yang dibuat diharapkan sistem kerja para pegawai yang tidak sesuai dengan jabatannya akan teratasi sehingga keamanan data akan lebih terjaga.
3. Pengisian taksiran barang, SPK, pelunasan dan perhitungan-perhitungan yang ada akan lebih akurat dan lebih efisien. Dalam penerimaan data, penyimpanan dan pencaraian data yang dibutuhkan akan lebih efisien.

1.5 Metodologi Penelitian

Untuk memperoleh data yang konkret guna penyusunan laporan ini, maka penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data. Adapun teknik yang penulis gunakan dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Yaitu proses pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada obyek yang diteliti, mengenai masalah yang berhubungan dengan pemasukan data.

2. Wawancara

Yaitu proses mengumpulkan data dengan cara mengadakan wawancara atau bertanya secara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan objek yang sedang diteliti.

3. Studi Pustaka

Teknik ini digunakan sebagai pelengkap landasan teori penulis baik berupa fakta atau definisi untuk menjelaskan permasalahan yang ada dengan membaca sumber-sumber literatur yang ada hubungannya dengan laporan.

Pengembangan sistem informasi merupakan kegiatan dalam hal analis terhadap sistem yang berjalan untuk kemudian mendesain dan membuat sistem baru yang dapat menaggulangi –kekurangan dari sistem lama.

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode prototype karena metode ini terdiri dari tahap-tahap yang memberikan kemudahan jika pada suatu tahap tidak sesuai maka akan kembali ketahap sebelumnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran mengenai isi laporan penelitian, penulis akan menguraikan susunannya yang secara garis besar terdiri dari enam bab. Setiap bab akan dibagi menjadi beberapa sub bab sesuai dengan kebutuhan.

Sistematika ini dibuat dengan tujuan agar mudah dipahami oleh semua pihak, dengan susunan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini meninjau permasalahan umum yang menyangkut pengarahan umum mengenai objek yang akan dibahas. Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, Metodologi Penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang uraian secara mendetail mengenai objek yang dibahas. Didalamnya dipaparkan teori-teori yang berhubungan dengan

masalah yang diteliti di lapangan yang bersumber pada kepustakaan dan pengetahuan yang dimiliki penulis.

BAB III METODE PENULISAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai Tinjauan Umum Perusahaan terdiri dari Sejarah Artha Gacia, Ruang Lingkup Artha Gacia,Program Kerja Artha Gacia, Struktur Organisasi dan Analisis Sistem yang sedang Berjalan terdiri dari Prosedur Sistem, Flow map, Analisis Dokumen, Diagram Konteks, Data Flow Diagram, Kelemahan Sistem yang Sedang Berjalan.

BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini berisi tentang Perancangan Proses yang terdiri dari Flow map usulan, Diagram Konteks, Data Flow Diagram dan Kamus Data. Untuk Perancangan Basis Data terdiri dari Entity Relationship Diagram, Normalisasi, Tabel Relasi serta Struktur File. Perancangan Program terdiri dari Perancangan Menu Utama, inputan dan Output, Struktur Menu, Pengkodean, dan Kebutuhan Sistem.

BAB V IMPLEMENTASI

Di dalam bab ini berisi tentang Implementasi sistem yaitu tentang Penyajian Input dan Output.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Di dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang diajukan sehubungan dengan permasalahan dalam penelitian yang dilakukan penulis terhadap objek yang diteliti.