BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi informasi (IT), kini internet bukan lagi sesuatu yang dianggap baru atau mahal. Kini internet sudah menjadi kebutuhan vital sama halnya dengan telepon, internet memang telah teruji sebagai fasilitas yang cukup efektif. Melalui internet, berbagai macam informasi terhangat atau aktual dari berbagai macam bidang bisa didapatkan secara cepat. Tak terkecuali hal yang bersifat profil seperti iklan atau profil perusahaan, sekolah, perguruan tinggi, organisasi misalnya ditampilkan dengan menggunakan sarana internet. Dengan kata lain, internet menjadi bagian yang penting sebagai wadah atau sarana promosi.

WWW atau sering disebut WEB adalah fasilitas yang menyediakan interface yaitu saling berkaitan dan berinteraksi antar subsisitem. WEB juga merupakan salah satu layanan yang didapat untuk pemakai komputer yang terhubung ke internet. WEB memudahkan pengguna komputer untuk berinteraksi dengan pelaku internet lainnya dan menelusuri informasi di internet. Tak heran, apabila begitu banyak orang mencoba mengoptimalisasikan fasilitas tersebut. Seribu satu macam aturan bermunculan yang mendasari seseorang untuk menghadirkan halaman-halaman WEB. Mereka yang lebih dikenal dengan Website (Situs Web). Informasi akan mengubah hasil yang diharapkan dalam proses perencanaan. Untuk itu dibutuhkan pemanfaatan teknologi informasi

seperti komputer ataupun software-software yang berkualitas dalam peningkatan sistem.

Berbagai penelitian mengungkapkan beberapa kelebihan pada Website sebagai media informasi. Kelebihan itu antara lain dapat menghemat biaya dalam penyampaiannya dan dapat diakses oleh semua pengguna atau *netter* di seluruh dunia dengan jaringan internet. Tetapi, Website haruslah inovatif, komunikatif dan informatif dalam penampilannya sehingga pengguna internet tertarik dan lebih betah dalam membaca informasi yang kita sajikan. Informasi yang disajikan oleh Web menggunakan konsep multimedia. Informasi dapat disampaikan dengan banyak media (teks, gambar, animasi, suara (audio), atau film).

Oleh karena itu perlu pengembangan sistem dengan menggunakan pemanfaatan teknologi jaringan internet yang dapat diakses oleh masyarakat luas. Dengan terhubung komputer satu dengan lainnya dalam satu jaringan komputer raksasa (internet), maka segala aktifitas seperti transfer data informasi dibutuhkan dari satu komputer dengan komputer yang lain tanpa dibatasi ruang dan waktu sangat mudah dan cepat dilaksanakan.

CV. Batik Gunung Jati merupakan suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang pembuatan batik. Untuk memasarkan produknya hingga dikenal masyarakat luas, maka CV. Batik Gunung Jati membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat diperkenalkan kepada masyarakat luas baik dari luar kota bahkan yang di luar propinsi agar keberadaaan CV. Batik Gunung Jati lebih dikenal masyarakat luas.

Dengan lebih dikenalnya CV. Batik Gunung Jati, diharapkan akan banyak pengunjung untuk datang ke CV. Batik Gunung Jati dan menambah pendapatan untuk perkembangan perusahaan itu sendiri.

Sistem informasi CV. Batik Gunung Jati berbasis Web ini akan dikembangkan dengan menggunakan PHP. Bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan database MYSQL yang dapat berjalan dalam Web server yang berbeda dan dalam sistem operasi yang berbeda pula yang didesain khusus untuk membuat halaman Web dengan kelebihan-kelebihan yang dimiliki.

Berdasarkan uraian diatas, maka perlu adanya suatu program aplikasi dalam mengolah sistem informasi CV. Batik Gunung Jati untuk dijadikan bahan penulisan skripsi dengan judul:

"PERANCANGAN PENJUALAN ON-LINE PADA CV. BATIK GUNUNG JATI CIREBON BERBASIS *E-COMMERCE* "

1.2 Identifikasi Masalah

Pada laporan Tugas Akhir ini dibuat suatu sistem informasi berbasis Web, dimana dengan adanya informasi secara on-line akan memberikan kemudahan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran on-line, karena dengan registrasi on-line melalui Website maka pihak pemakai dapat melakukan pemesanan dimanapun dan memudahkan komunikasi jarak jauh baik langsung maupun tidak langsung serta penyampaian informasi bisa disebarkan dengan cepat. Sedangkan sistem yang berjalan sekarang, yaitu :

1 Pemesanan barang masih dilakukan secara manual, artinya pemesanan masih dilakukan dengan cara mendatangi dan mengisi formulir pemesanan

barang tersebut dan melalui telepon. Pemesanan dengan cara seperti ini dinilai kurang efektif dan efisien, karena memungkinkan hilangnya formulir-formulir yang sudah ada, sehingga menimbulkan masalah dalam hal kearsipan di CV. Batik Gunung Jati Cirebon. Berdasarkan pertimbangan tersebut, maka pemesanan dapat juga dilakukan dengan mengisi formulir yang sudah disediakan di Website CV. Batik Gunung Jati Cirebon.

2 Mengenalkan CV. Batik Gunung Jati Cirebon secara meluas, karena selama ini cara-cara yang dilakukan dalam rangka perkenalan hanya dilakukan dengan memasang papan reklame, pameran-pameran, promosi dari mulut ke mulut. Cara-cara yang dilakukan ini kurang menarik dan kurang diperhatikan calon pembeli, salah satu cara untuk memperkenalkan CV. Batik Gunung Jati dengan pemanfaatan teknologi mutakhir saat ini yaitu dengan promosi atau perkenalan melalui internet yang banyak diakses oleh masyarakat luas.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan di CV. Batik Gunung Jati Cirebon sebagai bahan Laporan Tugas Akhir diperlukan beberapa batasan yang jelas, agar ruang lingkup yang dibahas lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan penulisan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan waktu. Maka masalah yang akan dibahas yaitu :

1 Penyajian informasi di dalam Web hanya meliputi Sejarah CV. Batik Gunung Jati, Struktur Organisasi, Maksud dan Tujuan Perusahaan, Produk-

produk CV. Batik Gunung Jati dan Pemesanan Barang, Buku Tamu, Formulir Pendaftaran pelanggan, dan berita aktual.

2 Sistem pembayaran yang ada di CV. Batik Gunung Jati dilakukan dengan cara pembayaran tunai dan pembayaran kredit yang masih manual. Dalam perancangan Web ini hanya membahas pembayaran secara tunai, sistem pembayaran yang dilakukan dengan cara mentransfer uang ke rekening CV. Batik Gunung Jati dengan uang transfer ditanggung oleh konsumen..

3 Proses pengiriman barang dilakukan setelah CV. Batik Gunung Jati menerima bukti transfer atas pembelian produk tersebut dan CV. Batik Gunung Jati akan menelepon konsumen sehari sebelum proses pengiriman.

4 Website CV. Batik Gunung Jati Cirebon ini ditampilkan dalam bahasa Indonesia karena lebih mengutamakan pengguna (user) lokal.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari pengembangan informasi ini adalah :

1 Untuk mendapatkan informasi bagi masyarakat umum yang membutuhkan informasi mengenai Batik Cirebon dan mewujudkannya dalam sebuah program aplikasi untuk menghasilkan sebuah sistem yang bermanfaat.

2 Memperkuat cara berpikir dan wawasan penulis tentang perancangan Web yang berbasiskan database dan Web programming.

3 Untuk mengetahui dan memperoleh gambaran proses kegiatan yang ada di CV. Batik Gunung Jati juga membantu perusahaan dalam mendesain sistem aplikasi dalam bentuk Web yang dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penulisan laporan Tugas Akhir ini yaitu :

1 Mencoba menerapkan teknologi internet untuk menunjang pengelolaan sistem informasi pemesanan dan penjualan barang secara online di CV. Batik Gunung Jati Cirebon.

2 Untuk memudahkan user dalam mencari informasi yang dibutuhkan khususnya informasi produk dan penjualan online CV. Batik Gunung Jati Cirebon.

3 Membuat sistem informasi CV. Batik Gunung Jati berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemograman PHP yang diharapkan dapat menarik pembeli luar daerah bahkan luar propinsi untuk datang dan berkunjung ke CV. Batik Gunung Jati Cirebon.

1.5 Metodologi Penelitian

A. Untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dan menunjang dalam penulisan ini maka diperlukan beberapa metode sebagai berikut :

a. Penelitian

Meneliti semua elemen data pengguna dengan semua pihak yang terkait dalam proses sistem aplikasi di CV. Batik Gunung Jati

b. Observasi

Dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan sistem aplikasi di CV. Batik Gunung Jati Cirebon.

c. Wawancara

Wawancara dengan beberapa pegawai yang dapat membantu memberikan data-data yang dibutuhkan dengan melakukan tanya jawab dengan narasumber.

d. Studi pustaka

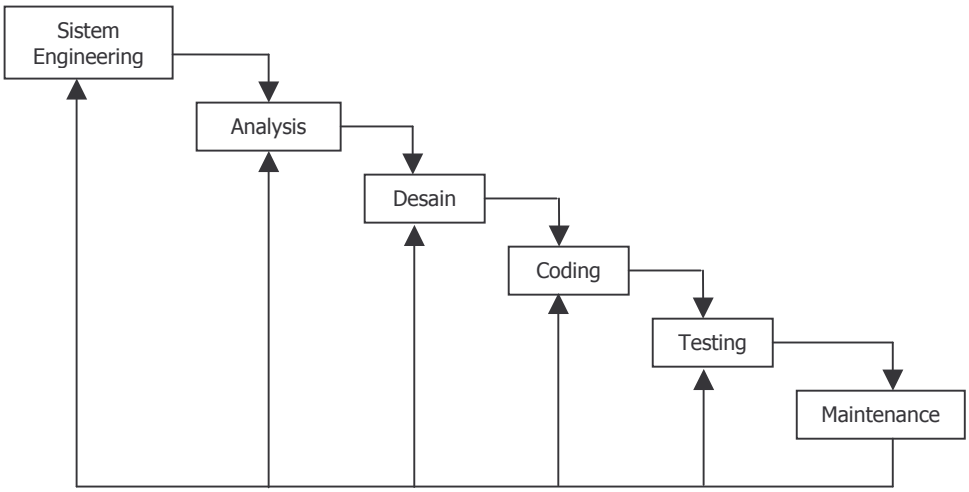
Metode ini dilakukan dengan cara menggunakan referensi buku-buku yang mendukung dalam penulisan skripsi ini untuk membantu dalam merancang sebuah sistem.

B. Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem paradigma yang digunakan adalah *Waterfall Model (Classic Life Cycle).* Langkah-langkah yang perlu dilakukan pada tahap analisis sistem yang antara lain adalah sebagai berikut :

a. *Sistem Engineering,* adalah tahap rekayasa sistem
b. *Analisis,* tahap menganalisis hal-hal yag diperlukan dalam pelaksanaan atau pengembangan perangkat lunak atau software.
c. *Desain,* tahap penterjemahan dari keperluan-keprluan yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang lebih mudah dan dimengerti oleh pengguna (*user*).
d. *Coding,* tahap penterjemahan data atau pemecahan masalah perangkat lunak yang telah dirancang ke dalam bahasa pemograman yang telah ditentukan.
e. *Testing,* tahap pengujian terhadap program yang telah dibuat.
f. *Maintenance,* perangkat lunak yang telah selesai dibuat, dapat mengalami perubahan sesuai permintaan dari pengguna (*user*).

Dari penjelasan di atas dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 1.1. *Waterfall Model (Classic Life Cycle)*

(Sumber Jogianto, HM, 2001, *Analisis dan Desain,* Andi, Yogyakarta.)

1.6 Sistematika Penulisan

Penguraian beberapa masalah yang dibahas pada tiap-tiap bab, adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian yang dilakukan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori dari permasalahan yag diangkat, juga landasan teori dari sistem aplikasi komputer yang digunakan penyusun dalam membuat Website tentang CV. Batik Gunung Jati.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan beserta struktur organisasi, dan analisis sistem prosedur yang sedang berjalan dengan menggunakan flowmap, diagram konteks, dan data flow digram (DFD).

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang apa yang akan dilakukan dalam penelitian tugas akhir dan perencanaan sistem baru yang akan digunakan dengan menggunakan diagram konteks, diagram aliran data, dan entity relation diagram (ERD), serta kamus data yang akan digunakan dan perancangan input output dari program.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan program yang dibuat dan pengimplementasian program.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya.