BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel Kumala adalah salah satu perusahaan swasta, bergerak di bidang jasa perhotelan. Hotel kumala memiliki 53 kamar yang terdiri dari 4 lantai, yang di setiap lantainya terdapat beberapa kelas kamar, diantaranya: kelas standar, kelas *family*, kelas *suite*, kelas *grand suite* dan kelas *president suite*. Pengunjung yang mendatangi hotel kurang lebih 15 orang di hari biasa dan pengunjung biasanya memenuhi semua kamar yang ada di Hotel Kumala Bandung pada hari libur. Setiap *weekend*, Hotel Kumala mengadakan event seperti *Coffee Candy* yaitu acara minum kopi yang diiringi dengan musik. Terdapat beberapa fasilitas di Hotel Kumala yaitu *fitnes center*, *swimming pool*, *Karaoke*, *coffee shop* dan *corner* (layanan internet).

Didalam menjalankan perusahaannya, Hotel Kumala Bandung saat ini masih menggunakan sistem yang manual yaitu proses-proses transaksi dilakukan dengan cara pencatatan dan pemasukan data menggunakan MS.excel sehingga proses-proses transaksi yang dilakukan akan membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus memasukkan data ke dalam komputer dan melakukan pencatatan pada beberapa buku yang akan disimpan sebagai arsip. Setelah proses-proses transaksi selesai, akan dilakukan pembuatan laporan. Pembuatan laporan di Hotel Kumala Bandung saat ini berdasarkan faktur uang muka dan faktur tagihan hotel, Jika faktur uang muka atau faktur tagihan hotel ada yang hilang, maka akan

terjadi kesalahan di dalam pembuatan laporan.

Kendala lain terjadi dalam segi promosi. Dalam segi promosi Hotel Kumala Bandung saat ini bisa dibilang masih kurang luas. Didalam memberikan informasi tentang hotelnya, Hotel Kumala Bandung saat ini hanya menginformasikan melalui brosur atau famplet dan pemesanan kamar di Hotel Kumala Bandung, pengunjung diharuskan mendatangi langsung ke Hotel Kumala Bandung, yang menjadi kendala adalah bagaimana jika pengunjung yang akan menginap di Hotel Kumala Bandung tidak mengetahui alamat yang harus dihubungi karena tidak terjangkaunya informasi melalui brosur atau famplet dan pengunjung tidak mempunyai banyak waktu untuk datang langsung ke Hotel Kumala Bandung.

Solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah yang ada saat ini adalah dibangunnya suatu aplikasi sistem informasi perhotelan berbasis *web* yang mendukung di dalam proses reservasi pada Hotel Kumala Bandung.

1.2 Identifikasi Masalah

Sistem informasi perhotelan pada Hotel Kumala Bandung saat ini masih menggunakan sistem yang bersifat manual sehingga dapat menimbulkan masalah-masalah, yang diantaranya sebagai berikut :

1. Di dalam proses reservasi, pengunjung tidak dapat melakukan reservasi online.

2. Pengolahan data transaksi yang dilakukan dengan dua cara, yaitu memasukkan data menggunakan MS. Excel dan pencatatan ke beberapa buku yang simpan sebagai arsip sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama.
3. Kesalahan pada pembuatan laporan.
4. Kesulitan pengunjung mencari informasi tentang profil hotel, fasilitas hotel, biaya sewa kamar hotel, dan agenda hotel.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian tugas akhir adalah membangun aplikasi sistem informasi perhotelan yang berbasis web di Hotel Kumala.

Tujuan dari dibangun aplikasi sistem informasi perhotelan adalah untuk :

1. Memudahkan dalam proses pemesanan kamar (reservasi) melalui *web*.
2. Memudahkan dalam pengolahan data transaksi.
3. Memudahkan dalam pembuatan laporan di Hotel Kumala Bandung.
4. Memberikan informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi biaya sewa kamar, dan informasi agenda hotel kepada pengunjung *web*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data masukan untuk sistem informasi perhotelan terdiri: data pengunjung, data pemesanan kamar, data pembayaran, data user, data kamar, data tipe kamar, data profil hotel, data fasilitas hotel, dan data agenda hotel.
2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi perhotelan adalah proses

pemesanan kamar, proses *check in*, proses *check out*, serta proses pelaporan.

3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi perhotelan adalah informasi pengunjung, informasi pemesananan kamar, informasi status kamar, informasi pembayaran, informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi sewa biaya kamar, informasi agenda hotel, laporan pemesanan kamar, dan laporan pembayaran.
4. Aplikasi yang diperlukan terdiri dari :
    a. Aplikasi dibangun dengan bahasa pemograman PHP.
    b. *Database* aplikasi menggunakan MySQL-5
    c. Sistem operasi yang digunakan adalah *Windows XP*.
5. Aplikasi yang dibangun berbasis *web*.
6. Dari hak akses pengguna aplikasi dibatasi menjadi dua bagian yaitu admin (manajer) dan *user* (resepsionis dan pengunjung).

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi adalah kesatuan metode-metode, prosedur-prosedur, konsep-konsep pekerjaan, aturan-aturan dan postulat-postulat yang digunakan oleh suatu ilmu pengetahuan, seni atau disiplin yang lainnya. Sedangkan metode adalah suatu cara, teknik yang sistematik untuk mengerjakan sesuatu[1].

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu dengan cara mengumpulkan data, menganalisa data, membuat suatu pemecahan masalah dan kemudian disusun untuk ditarik kesimpulan mengenai masalah tersebut. Ada dua teknik yang dilakukan di dalam

metodologi penelitian yaitu teknik pengumpulan data dan teknik pengembangan perangkat lunak.

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian dan referensi-referensi yang telah diperoleh. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data adalah sebagai berikut:

a. Studi Lapangan

Studi lapangan adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan penelitian langsung ke Hotel Kumala Bandung. Studi lapangan ini dilakukan dengan 2 cara, yaitu:

1. *Observasi*

   Observasi adalah pengumpulan data dengan cara mengunjungi secara langsung ke bagian *front office* pada Hotel Kumala Bandung.

2. *Wawancara*

   Wawancara adalah pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada manajer dan resepsionis di Hotel Kumala Bandung.

b. Studi Literatur

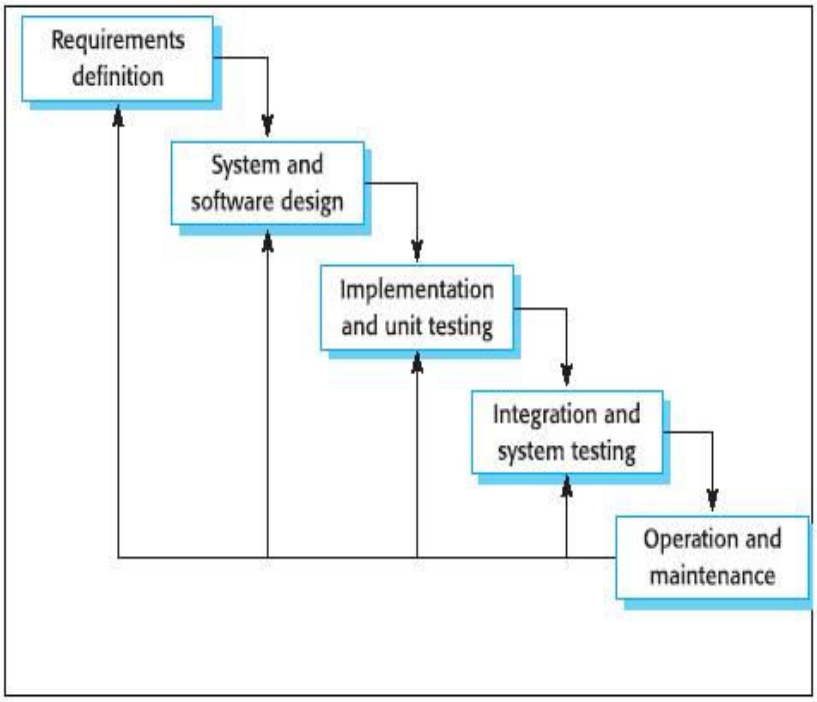
Studi literatur (*library research*) adalah mengumpulkan data melalui buku-buku, situs internet, dan catatan kuliah yang erat kaitannya dengan tema dari tugas akhir.

1.5.2 Teknik Pengembangan Sistem

Teknik pengembangan sistem menggunakan metode *Incremental* yang sudah dikembangkan dari model *Waterfall*, karena metode *Incremental* ini terdiri dari tahap-tahap yang memberikan kemudahan, jika pada satu tahap tidak sesuai atau mengalami kesalahan maka dapat kembali ke tahap sebelumnya.

Tahapan-tahapan yang terdapat dalam model *Waterfall* (Gambar 1.1) sebagai berikut [1]:

1. ***Requirement analysis and definition*** adalah mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.
2. ***Sistem and software design*** adalah desain yang dikerjakan setelah kebutuhan selesai dikumpulkan secara lengkap.
3. ***Implementation and unit testing*** adalah desain program diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemograman yang sudah ditentukan. Program yang dibangun langsung diuji baik secara unit.
4. ***Integration and sistem testing*** adalah penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan (*sistem testing*)
5. ***Operation and maintenance*** adalah mengoperasikan program di lingkungannya dan melakukan pemeliharaan seperti penyesuaian atau perubahan kerena adaptasi dengan situasi yang sebenarnya.



Gambar 1.1 Model *Waterfall* [1]

1.6 Sistematika Penulisan

Pada deskripsi penulisan laporan tugas akhir ini, akan di jelaskan mengenai sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas profil perusahaan tempat penelitian berlangsung dan menguraikan tentang landasan teori yang melandasi pembahasan dalam skripsi ini, yang mencakup pengertian dasar tentang sistem, informasi,

sistem informasi, sistem informasi perhotelan, *Database Management System* (DBMS), pengolahan data, *flowmap*, basis data, Entity Relational Diagram (ERD), *Data Flow Diagram* (DFD), kamus data, jaringan semantik, jaringan internet, PHP, MySQL dan *Macromedia Dreamweaver*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis dan perancangan sistem, membahas mengenai analisis masalah, analisis prosedur yang digambarkan dengan tools Flow Map, analisis basis data yang digambarkan dengan ERD, analisis kebutuhan non fungsional (perangkat lunak, perangkat keras, pengguna (*user*) dan jaringan), analisis kebutuhan fungsional yang menggambarkan alur sistem dengan menggunakan tools *Data Flow Diagram* (DFD) dan membahas mengenai perancangan data, perancangan menu, perancangan antarmuka dan perancangan prosedural.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi hasil dari analisis dan perancangan sistem ke dalam bentuk bahasa pemograman. Serta membahas tentang masalah pengujian aplikasi dengan cara *alpha* (α) dengan menggunakan metode *black box* dan pengujian aplikasi dengan cara *beta* (β) dengan menggunakan *kuesioner*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dan saran dari sistem informasi perhotelan yang kiranya bermanfaat bagi yang berkepentingan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.