DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 5

1.5.2 Teknik Pengembangan Sistem 6

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1 Sejarah Hotel Kumala Bandung 10

2.2 Visi dan Misi 12

2.3 Struktur Organisasi 13

2.4 Pengertian Sistem 14

2.4.1 Karakteristik Sistem 15

2.4.2 Klasifikasi Sistem 18
2.5 Pengertian Informasi 19
2.6 Pengertian Sistem Informasi 20
2.7 Sistem Informasi Perhotelan 23
2.8 *Database Management System* 23
2.9 Pengolahan Data 24
2.10 *Flowmap* 24
2.11 Basis Data 24
2.11.1 *Entity Relationship Diagram* 25
2.12 Diagram Arus Data (*Data Flow Diagram*) 27
2.12.1 Diagram Konteks 29
2.12.2 *Data Flow Diagram* Fisik 30
2.12.3 *Data Flow Diagram Logika* 30
2.13 Jaringan Semantik 30
2.14 Kamus Data 31
2.15 Jaringan Internet 31
2.15.1 Protokol 31
2.15.2 Standar TCP/IP 32
2.15.3 *Internet Service Provider* 33
2.16 PHP 34
2.17 MySQL 35
2.18 Macromedia Dreamweaver 36
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 37
3.1 Analisis Sistem 37
3.1.1 Prosedur Yang Terlibat 37
3.1.2 Analisis Pengkodean 48
3.1.3 Analisis Basis Data 49
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non fungsional 50

3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 51
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 53
3.1.4.3 Analisis Pengguna 54
3.1.4.4 Analisis Jaringan 56
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 57
3.1.5.1 Diagram Konteks 58
3.1.5.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 59
3.1.5.2.1 DFD Level 0 59
3.1.5.2.2 DFD level 1 60
3.1.5.2.2.1 DFD Level 1 Proses 2.0 60
3.1.5.2.2.2 DFD Level 1 Proses 3.0 61
3.1.5.2.2.3 DFD Level 1 Proses 4.0 62
3.1.5.2.2.4 DFD Level 1 Proses 5.0 63
3.1.5.2.3 DFD Level 2 63
3.1.5.2.3.1 DFD Level 2 Proses 3.1 64
3.1.5.2.3.2 DFD Level 2 Proses 3.2 65
3.1.5.2.3.3 DFD Level 2 Proses 3.3 66
3.1.5.2.3.4 DFD Level 2 Proses 3.4 67
3.1.5.2.3.5 DFD Level 2 Proses 4.1 68
3.1.5.2.3.6 DFD Level 2 Proses 4.2 68
3.1.5.2.3.7 DFD Level 2 Proses 4.3 69
3.1.5.3 Kamus Data 70
3.1.5.4 Spesifikasi Proses 77
3.2 Perancangan Sistem 94
3.2.1 Perancangan Data 94
3.2.1.1 Skema Relasi 95
3.2.1.2 Struktur Tabel 96
3.2.2 Struktur Menu 99

3.2.3 Perancangan Antar Muka 101
3.2.3.1 Perancangan Antar Muka Program Aplikasi 101
3.2.3.2 Perancangan Pesan 122
3.2.3.3 Jaringan Semantik 125
3.2.4 Perancangan Prosedural 130
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 137
4.1 Implementasi 137
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 137
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 138
4.1.3 Implementasi Jaringan 139
4.1.4 Implemetasi Pengguna 139
4.1.5 Implementasi Basis Data 140
4.1.6 Implementasi Antar Muka 149
4.1.6.1 Tampilan Pesan 168
4.2 Pengujian Sistem 170
4.2.1 Rencana Pengujian Sistem 171
4.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha 173
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 199
4.2.4 Pengujian Beta (Hasil Kuesioner Pengguna) 199
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 214
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 215
5.1 Kesimpulan 215
5.2 Saran 215
DAFTAR PUSTAKA 217