DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Piutang 10

2.1.1 Pengertian Piutang 10

2.1.2 Klasifikasi Piutang 12

2.1.3 Pengakuan Piutang Usaha 13

2.1.4 Penilaian Piutang Usaha 16

2.1.5 Beban Piutang Piutang Tak Tertagih (*Uncollectible Accounts Receivables)* 16

2.2 Pendapatan Operasional 23
2.3 Laba Operasional 26
2.4 Pengaruh Beban Piutang Tak Tertagih Terhadap
Laba Operasional Bank 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29
3.2 Metode Penelitian 30
3.2.1 Disain Penelitian 32
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 33
3.2.3 Populasi 34
3.2.4 Sampel 35
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data 35
3.2.6 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 36
3.2.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian 40
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 40
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 40
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 46
4.1.1.3 Deskripsi Jabatan 47
4.1.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 52

4.1.2 Perkembangan Beban Piutang Tak Tertagih PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang ITB Bandung 60
4.1.3 Perkembangan Laba Operasional PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang ITB Bandung 62
4.2 Pembahasan 64
4.2.1 Analisis Perkembangan Beban Piutang Tak Tertagih PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang ITB Bandung 64
4.2.1 Analisis Perkembangan Laba Operasional PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang ITB Bandung 65
4.2.3 Analisis Pengaruh Beban Piutang Tak Tertagih Terhadap Laba Operasional PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang ITB Bandung 66
4.2.3.1 Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi 66
4.2.3.2 Uji Hipotesis 68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 70
5.2 Saran 71

DAFTAR PUSTAKA 72
LAMPIRAN 73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 81