# DAFTAR PUSTAKA


[1] Jogiyanto HM,Akt MBA, "*Analisis dan Desain Sistem Informasi*: *pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*", Andi,Yogyakarta:2005.

[2] Abdul Kadir, "*Pengenalan Sistem Informasi*",Andi, Yogyakarta:2003.

[3] Sulistiyo Basuki, "*Manajemen Arsip Dinamis pengantar memahami dan mengelola Informasi dan Dokumen"*, Gramedia, Jakarta : 2003.

[4] Tyleod Mcd Raymond, Sistem Informasi Management, Pustaka Binaan Prasindo, Jakarta,1992.

[5] Roger S. Presman, Ph.D, Rekayasa Perangkat Lunak, Andi, Yogyakarta:2002.

[6] Buku Pedoman Unit Pelayanan Kota Bandung Tentang Peningkatan Mutu Layanan Kepada Masyarakat.