DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR SIMBOL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1 Tinjauan Instansi 10

2.1.1 Kedudukan dan Tugas Pokok Kelurahan 10

2.1.2 Struktur Organisasi 11

2.1.3 Rincian Tugas Pokok dan Satuan Organisasi 11

2.2 Pengertian Arsip 15

2.3 Pengertian Surat 16

2.3.1 Fungsi Surat 18

2.3.2 Klasifikasi Surat 18

2.3.3 Bagian Surat. 21

2.3.4 Bentuk-bentuk surat 23

2.3.5 Syarat-syarat surat yang baik 23

2.3.6 Pembagian Surat 23

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 24

2.4.1 Komponen Sistem Informasi. 24

2.4.2 Konsep dasar Sistem 25

2.4.3 Karakteristik Sistem 27

2.4.4 Konsep Dasar Informasi 29

2.4.5 Siklus Informasi 29

2.5 Perancangan Sistem 30

2.5.1 Pengertian Perancangan Sistem 31

2.5.2 Tujuan Perancangan Sistem 31

2.5.3 Metode Perancangan Sistem 32

2.5.3.1 Bagan Alir Dokumen *(flowmap)* 33

2.5.3.2 Diagram Konteks 33

2.5.3.3 Diagram Arus Data / *Data Flow Diagram (DFD)*... 34

2.5.3.4 Kamus Data 36

2.6 Perancangan Basis Data 37

2.6.1 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 39

2.7 Pengkodean 40

2.8 Perancangan Program 42

2.9 Pengertian Rekayasa Perangkat Lunak 44

2.10 Model Proses Perangkat Lunak..... 44

2.11 Pengetesan Program 48

2.12 Konsep *Client-Server* 49

2.13 Perangkat Lunak Yang Digunakan 51

2.14 Metode Pengujian Sistem..... 52

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 55

3.1 Analisis Sistem..... 55

3.1.1 Analisis Masalah..... 55

3.1.2 Analisis Sistem yang sedang berjalan 56

3.1.2.1 Prosedur pengolahan arsip surat kelahiran..... 57

3.1.2.2 Prosedur pengolahan arsip surat kematian..... 58

3.1.2.3 Prosedur pengolahan arsip surat datang..... 60

3.1.2.4 Prosedur pengolahan arsip surat pindah..... 62

3.1.2.5 Prosedur pengolahan arsip penduduk sementara 63
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 64
3.1.3.1 Analisis Kebutuhan User 64
3.1.3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 65
3.1.3.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 66
3.1.3.4 Analisis Jaringan 68
3.1.3.5 Analisis Pengkodean 69
3.2 Analisi Kebutuhan Non Fungsional 72
3.2.1 Perancangan Proses 73
3.2.1.1 Diagram Konteks 73
3.2.1.2 DFD (*Data Flow Diagram*) 74
3.2.1.3 Spesifikasi Proses 82
3.2.1.4 Kamus Data 88
3.2.1.5 Analisis Basis Data 91
3.2.1.6 Tabel Relasi 92
3.2.1.7 Struktur Tabel 93
3.2.2 Perancangan Antarmuka 96
3.2.2.1 Struktur Menu 96
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka masukan 97
3.2.2.3 Perancangan Antarmuka Keluaran 111
3.2.2.4 Perancangan antar muka format Pesan 114

3.2.2.5 Jaringan Semantik 115

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 116

4.1 Implementasi 116

4.1.1 Perangkat Keras 116

4.1.2 Perangkat Lunak 117

4.1.3 Implementasi Data 117

4.1.4 Implementasi Antar Muka 125

4.1.5 Implementasi Sistem 128

4.1.5.1 Tampilan Antar Muka Masukan 128

4.1.5.2 Implementasi Tampilan Menu Utama 144

4.2 Pengujian 148

4.2.1 Rencana Pengujian 148

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 149

4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 166

4.2.4 Pengujian Beta 166

4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 169

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 170

5.1 Kesimpulan 170

5.2 Saran 170

DAFTAR PUSTAKA 176