BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Akhir pembahasan ini, penulis mencoba menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi catalog DVD yang diterapkan di Chelsea DVD store memiliki tingkat efisiensi yang cukup tinggi dengan penggunaan sistem client-server dibandingkan penerapan sistem sebelumnya, sehingga proses pemilihan yang dilakukan oleh konsumen terhadap judul film lebih cepat dan efisien.
2. Pengembangan proses pelayanan terhadap konsumen yang dilakukan oleh pihak DVD store menjadi lebih baik dengan adanya aplikasi katalog DVD, karena konsumen dapat melihat dan memilih secara langsung.

6.2. Saran

Berdasarkan uraian di atas, penulis dapat memberikan beberapa saran demi kemajuan proses pelayanan pada Chelsea DVD store di masa yang akan datang diantaranya :

1. Aplikasi katalog yang dibuat akan lebih baik jika dilakukan secara online.
2. Adanya penambahan ruangan dan komputer yang akan digunakan oleh konsumen karena akan meningkatkan jumlah pelanggan yang datang.