DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 5

1.5.2 Metodelogi Perancangan Sistem 7

1.5.3 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 LANDASAN TEORI 11

2.1 Pengertian Sistem 11

2.1.1 Konsep Dasar Sistem 12

2.1.2 Bentuk Umum Sistem 12

2.1.3 Elmen-elmen Sistem 12

2.1.3.1 Tujuan Sistem 13
2.1.3.2 Batasan Sistem 14
2.1.3.3 Kontrol Sistem 14
2.1.3.4 Input 14
2.1.3.5 Proses 14
2.1.3.6 Output 15
2.1.3.7 Umpan balik 15
2.1.4 Klasifikasi Sistem 15
2.1.5 Analisis Sistem 16
2.2 Pengertian Informasi 16
2.2.1 Pengolahan Data 17
2.2.2 Siklus Informasi 17
2.2.3 Kualitas Informasi 19
2.2.3.1 Akurat 19
2.2.3.2 Tepat Waktu 19
2.2.3.3 Relevan 20
2.2.3.3 Ekonomis efisien dan dapat dipercaya 20
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 20
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 21
2.3.1.1 Komponen Sistem Informasi 21
2.3.1.2 Tipe Sistem Informasi 24
2.4 Pengertian Asuransi 25
2.4.1 Prinsip-prinsip Pokok Asuransi 25
2.4.2 Pengertian Klaim 26

2.4.3 Pengertian Pemegang Polis 26
2.4.4 Pembayaran klaim 26
2.4.5 Jenis-jenis Pembayaran Klaim 26
2.5 Metodologi Disain Sistem 27
2.5.1 Bagan alir dokumen (Dokcument flowmap) 27
2.5.2 Diagram Konteks 27
2.5.3 Diagram Alir Data (Data Flow Diagram/DFD) 28
2.5.4 Kamus Data (Data Dictionary)..... 28
2.6 Basis Data (Data Base) 28
2.6.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 29
2.6.2 Teknik Normalisasi 29
2.6.3 Relasi Tabel..... 31
2.6.4 Struktur File 31
2.7 Pengertian Jaringan 31
2.7.1 Jenis-jenis Jaringan 32
2.7.2 Topologi/ Bentuk Jaringan..... 33
2.8 Pengertian *Client Server* 35
2.9 Sekilas Tentang SQL Server 38
2.10 Sejarah Singkat Delphi 38
2.10.1 Interface Delphi 7.0..... 44
BAB 3 ANALISIS SISTEM 45
3.1 Sejarah Singkat BUMIPUTERA 45
3.2 Struktur Organisasi Kantor Operasional BUMIPUTERA 48
3.3 Deskripsi Kerja 48

3.4 Analisis Sistem Pembayaran Klaim yang sedang berjalan 52
3.5 Analisis Prosedur Sistem Pembayaran Klaim yang sedang berjalan 52
3.6 Flowmap Sistem Pembayaran Klaim yang sedang berjalan 54
3.7 Analisa Dokumen Sistem Pembayaran Klaim yang sedang berjalan 55
3.8 Diagram Konteks 57
3.9 Data Flow Diagram 58
3.10 Evaluasi Pembayaran Klaim yang sedang berjalan 59
BAB 4 PERANCANGAN SISTEM 60
4.1 Perancangan Proses 60
4.1.1 Flowmap Usulan Sistem Informasi Pembayaran Klaim 61
4.1.2 Diagram Konteks 64
4.1.3 Data Flow Diagram 64
4.1.3.1 Level 1 Proses 2 Membuat Pengajuan Klaim 66
4.1.3.2 Level 1 Proses 5 Membuat Laporan Penyelidikan 66
4.1.3.3 Level 1 Proses 3 Membuat Kuitansi Pembayaran Klaim . 67
4.2 Kamus Data 67
4.3 Perancangan Basis Data 70
4.3.1 Normalisasi 70
4.3.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 73
4.3.3 Tabel Relasi 75
4.3.4 Struktur File 75
4.4 Perancangan Program 79
4.4.1 Perancangan Input 79
4.4.2 Perancangan Output 84

4.4.3 Pengkodean 88
4.4.4 Struktur Menu 90
4.4.5 Kebutuhan Sistem 91
4.4.5.1 Kebutuhan Perangkat Keras (*Hardware*) 91
4.4.5.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (*Software*) 92
BAB 5 IMPLEMENTASI SISTEM 93
5.1 Tampilan User Login 93
5.2 Tampilan Form Menu Utama 94
5.3 Tampilan Sub Menu Pengajuan Klaim 95
5.4 Tampilan Sub Menu Penyelidikan 97
5.5 Tampilan Sub Menu Pembayaran Klaim 98
5.6 Tampilan Output Pengajuan Klaim Meninggal..... 100
5.7 Tampilan Output Penyelidikan Klaim Meninggal 101
5.8 Tampilan Output Kuitansi Pembayaran Klaim 102
5.9 Tampilan About..... 103
5.10 Proses Penginstalasian Program 103
BAB 6 PENUTUP 104
6.1 Kesimpulan 104
6.2 Saran 105
DAFTAR PUSTAKA
BIODATA PENULIS
LAMPIRAN