BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi sekarang ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi begitu pesat, tak terkecuali teknologi informasi. Manusia membutuhkan informasi yang cepat, tepat dan akurat baik untuk perorangan maupun instansi. Setiap instansi baik pemerintah maupun swasta pada saat ini sudah mulai menggunakan komputer untuk menjalankan kegiatan-kegiatannya. Komputer sangat membantu dalam menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat yang akan digunakan oleh pihak-pihak tertentu atau oleh pemimpin perusahaan dalam rangka pengambilan keputusan.

UPTD (Unit Pelaksana Teknis Dinas) Puskesmas Tambakdahan merupakan Pusat Kesehatan Masyarakat yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan. Dengan banyaknya kegiatan yang dilakukan UPTD Puskesmas Tambakdahan dalam melayani masyarakat / pasiennya, maka UPTD Puskesmas ini membutuhkan suatu informasi yang akurat khususnya dalam pelayanan kepada pasiennya.

Pelayanan yang dilakukan oleh UPTD Puskesmas Tambakdahan pada saat sekarang ini masih bersifat manual sehingga kurang efektif dan efisien. Seperti data pasien dan data obat, pengisian datanya masih terjadi kesalahan dalam penulisan, dan juga pencarian data memerlukan waktu yang lama dikarenakan masih menggunakan cara manual yaitu media alat tulis.dimana

untuk media penyimpanan data tersebut dapat mengakibatkan terjadinya penumpukkan data.

Komputer adalah sarana media informasi yang dijadikan sebagai alat bantu yang diyakini dapat membantu proses penanganan masalah yang dihadapi. Dengan adanya komputer ini pegawai akan dapat lebih mudah dan cepat dalam mengakses data dibandingkan dengan menggunakan cara manual yang lambat.

Oleh karena itu, penulis mencoba memberikan solusi dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan kesehatan yang terkomputerisasi sehingga menghasilkan data yang cepat, tepat dan akurat. Sebagai suatu solusi dari permasalahan tersebut maka penyajian informasi mengenai pelayanan kepada pasien memerlukan suatu proses yang berdasarkan komputer karena peranan sistem informasi menunjang kegiatan manajemen dalam pengambilan keputusan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mengambil sebuah judul untuk penulisan skripsi ini, dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) PUSKESMAS TAMBAKDAHAN KAB. SUBANG".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada uraian yang telah dikemukakan, maka dapat di identifikasikan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Tambakdahan dengan sistem komputerisasi ?

2. Pelayanan kesehatan apa saja yang dapat dilayani oleh UPTD Puskesmas Tambakdahan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisir dengan baik. Pembuatan skripsi ini dibatasi hanya pada masalah sebagai berikut:

1. Pembuatan Program Aplikasi pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Tambakdahan.
2. Sistem ini hanya menangani masalah – masalah yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan
3. Masa Kadaluarsa sudah dicek secara manual oleh bagian apotek

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

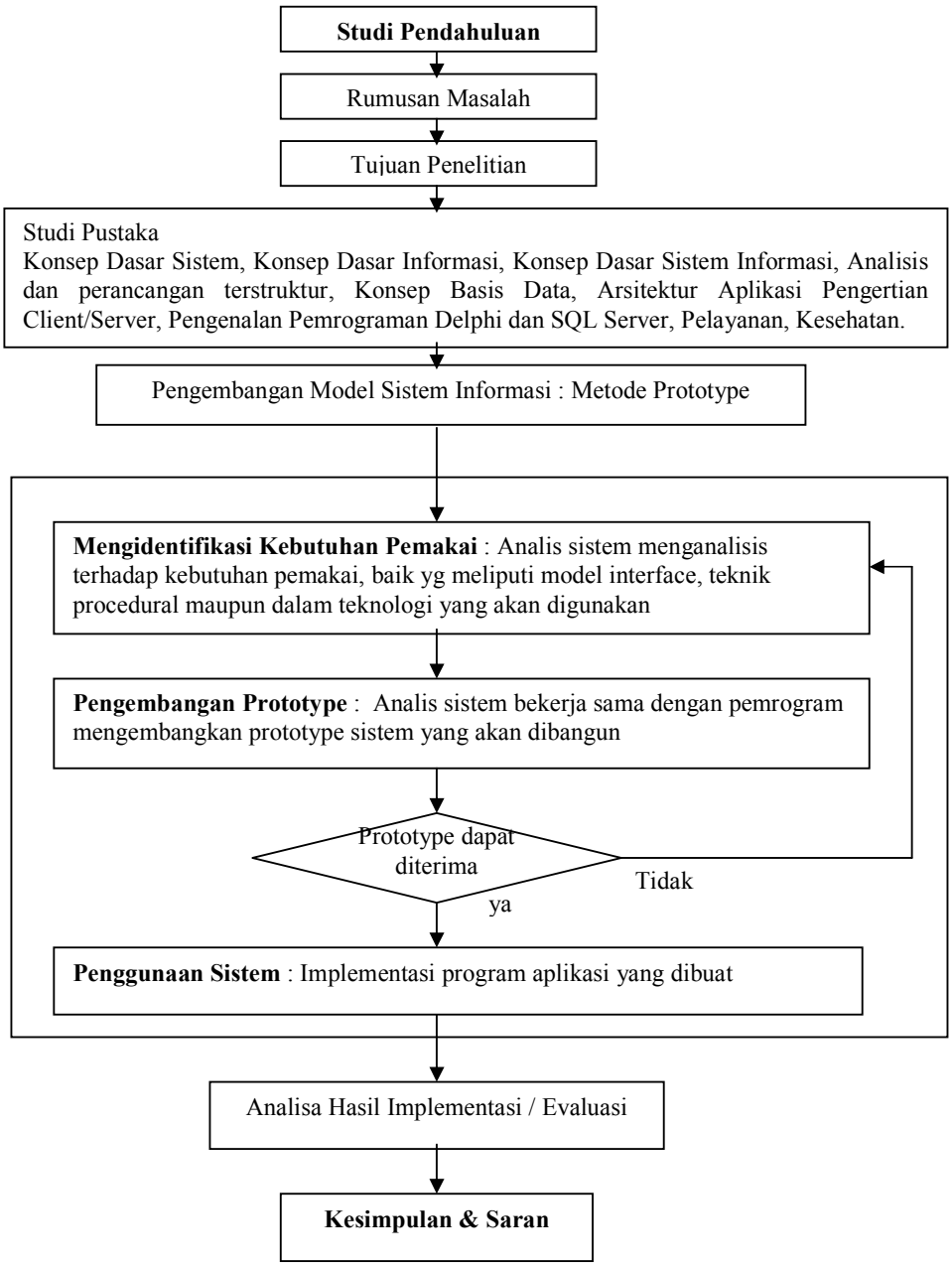
Maksud dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Adapun tujuan dari Penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi pelayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Tambakdahan.
2. Untuk mengetahui pelayanan apa saja yang dapat dilayani oleh UPTD Puskesmas Tambakdahan

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun tahapan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Adapun teknik pengolahan data untuk melengkapi data atau informasi dalam penelitian atau penulisan skripsi ini, penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu penulis melakukan peninjauan secara langsung pada UPTD Puskesmas yang ada di Kabupaten Subang.
2. Interview, yaitu penulis melakukan wawancara dengan bagian Tata Usaha yang ada di UPTD Puskesmas Tambakdahan untuk mendapatkan data yang akan dijadikan penulisan skripsi ini.
3. Studi Literatur, yaitu penulis mencari dan mempelajari buku – buku yang terdapat di perpustakaan, baik perpustakaan UNIKOM maupun perpustakaan kampus lain yang ada di bandung.

1.6 Waktu dan Tempat Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada UPTD Puskesmas Tambakdahan, Jl. Raya Tambakdahan No.17 Kecamatan Binong Kabupaten Subang 41253. Adapun waktu penelitian dimulai dari tanggal 15 Maret s/d 31 Maret 2006.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyusun enam bab yang terdiri dari :

BAB I : Pendahuluan

Dalam bab ini berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, waktu dan tempat penelitian, dan juga sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini berdasarkan tentang landasan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

BAB III: Analisis Sistem

Yang berisikan tentang identifikasi kebutuhan pemakai,diagram alir dokumen, diagram konteks, diagram arus data yang sedang berjalan. Model interface sistem aplikasi. Teknik procedural yang mencakup kebutuhan sistem teknologi yang akan digunakan.

BAB IV: Perancangan Sistem

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan proses yang berisi flowmap, DFD dan kamus data, perancangan basis data yang berisi ERD, normalisasi, tabel relasi, struktur file dan pengkodean

BAB V : Implementasi Sistem

Bab ini berisi tentang pengetesan program, fasilitas program dan cara pengoperasian program.

BAB VI: Kesimpulan Dan Saran

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari hasil analisis dan memberikan saran-saran kepada perusahaan.