SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PUSKESMAS TAMBAKDAHAN KAB. SUBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada

Program Studi Strata I Jurusan Manajemen Informatika

Disusun oleh :

Opik Taufikurohman
1.05.02.225

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2006

LEMBAR PERJANJIAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Opik Taufikurohman
NIM	:	10502225
Judul Tugas Akhir/Skripsi	:	Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Puskesmas Tambakdahan Kab. Subang.

Penyusun menyatakan akan menuliskan hasil laporan skripsi berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan programming yang akan tercantum sebagai bagian dari laporan skripsi. Jika terdapat karya orang lain, penyusun akan mencantum sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini, jika ternyata terbukti melakukan pelanggaran, maka penyusun siap dan bersedia menerima sanksi berdasarkan ketentuan akademik.

Penyusun

(Opik Taufikurohman)
NIM : 1.05.02.225

ABSTRAK

Puskesmas Tambakdahan merupakan Pusat Kesehatan Masyarakat yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan masyarakat. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari sistem pelayanan kesehatan yang masih menggunakan sistem manual ke dalam sistem yang terkomputerisasi yang berbasis client server pada Puskesmas Tambakdahan.

Perancangan sistem yang digunakan dengan metode *Prototype*, alat yang digunakan untuk merancang sistem berupa *Flow Map* (Bagan Alir Dokumen), *Contex Diagram* (Diagram Konteks), DFD (*Data Flow Diagram*), dan teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode penelitian dengan cara observasi, wawancara dan studi pustaka. Sedangkan alat pengembangan aplikasi *database* menggunakan *SQL Server 2000* dan bahasa pemograman *Borland Delphi 7.0*

Kelebihan dari sistem yang dibuat ini adalah dapat lebih mempercepat pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pengguna informasi itu sendiri. sistem informasi ini juga dapat memudahkan petugas dalam melakukan tugas sesuai dengan posisinya dan dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang sering terjadi. Terlepas dari kelebihan dari sistem yang dibuat, sistem ini juga mempunyai kelemahan dari segi fasilitas program yang belum sempurna sehingga diperlukan beberapa perbaikan.

ABSTRACT

Puskesmas Tambakdahan represent the peripatetic Society Health Center in the field of service of society health. As for purposes and objectives from this research is to learn the process of health service which still use the manual system into computerized system being based on client server of health service at Puskesmas Tambakdahan.

System scheme Used by method of Waterfall/Classic Life Cycle, used appliance to design system in the form of Flowmap (Schema emit a stream of document), Contex Diagram (Contex Diagram), DFD (Data Flow Diagram.), and technique of data collecting by using research method by observation, interview and the book study. While appliance of development of database application use paradox and Ianguage of pemograman Borland Delphi 7.0

Excess from system made is earning more quickening of report making required by consumer of itself information. this information system also can facilitate the worker in conducting duty as according to its position and earn the meminimalisir mistake which often happened. excess from made system, this system also have the weakness from facet of program facility which in rough is so that needed by some repair.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Solawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi dan Rasul yang paling mulia, yaitu Nabi Muhammad SAW.

Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan Program Strata I (S1) Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Skripsi ini membahas tentang pelayanan kesehatan yang berkaitan dengan data pasien dan data obat dengan menggunakan client-server, sehingga penulis memberi judul skripsi ini adalah ***"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Puskesmas Tambakdahan Kab. Subang"***.

Selama penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan berbagai bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu ijinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Yasmi Afrizal S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.

4. Bapak Tono Hartono ,S.Si , MT selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu R. Fenny S, S,Si, selaku Pembimbing II yang juga banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rina K. S.Kom, M.Kom yang selalu membantu dalam setiap kegiatan akademik.
7. Seluruh Dosen dan Staff Sekertariat Jurusan Manajemen Informatika.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan baik berupa moril, materil dan doa yang diberikan tanpa mengenal lelah dan henti.
9. Kakak dan Kakak Ipar yang telah membantu baik secara moril maupun materil.
10. Bapak Aef Nahrudin selaku Bagian Tata Usaha yang telah memberi banyak pengarahan dan juga membantu dalam penyediaan data puskesmas untuk dijadikan bahan skripsi oleh penulis.
11. Kepada teman-temanku Lucky, Hasan, Kosidin, Santi dan MI-5 (Reinlio, Syahrial, Evi, Yunika, Soni, Nia) dan yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuannya sehingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK …….. i

ABSTRACT ……..…… ii

KATA PENGANTAR ……..…… iii

DAFTAR ISI …… v

DAFTAR GAMBAR …….. ix

DAFTAR TABEL …….. xi

DAFTAR SIMBOL ……..…… xiii

BAB I PENDAHULUAN …….. 1

1.1 Latar Belakang ……...….... 1

1.2 Indentifikasi Masalah ……..…… 2

1.3 Batasan Masalah …..……..…..… 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.…….…..……. 3

1.5 Metodelogi Penelitian ...……. 4

1.6 Waktu dan Tempat Penelitian……...… 5

1.7 Sistematika Penulisan……... 5

BAB II LANDASAN TEORI ……..……. 7

2.1 Konsep Dasar Sistem …….. 7

2.2 Konsep Dasar Informasi …… ……..... 9

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi…….…… 10

2.4 Analisis Dan Perancangan Terstruktur ……. 11

2.4.1 Flowmap ……. …… 11

2.4.2 Diagram Konteks ……... ……. 12

2.4.3 Data Flow Diagram …… ……. 12

2.4.4 Kamus Data …… ……. 12

2.4.5 Normalisasi …….. 13

2.4.6 ERD / Tabel Relasi ……. 14

2.4.7 Struktur File …… 14

2.5 Konsep Dasar Basis Data ….……...…..…… 15

2.5.1 Pengertian Data …….. 15

2.5.2 Pengertian Pengolahan Data …… 15

2.5.3 Hubungan Data dan Informasi …… 16

2.5.4 Perbedaan Data dan Informasi …… 16

2.5.5 Pengertian Database …… 16

2.6 Arsitektur Aplikasi ……. …. 17

2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer …… 17

2.6.2 Jenis – Jenis Jaringan Komputer ……. 17

2.6.3 Topologi Jaringan Komputer …….. 18

2.6.4 Manfaat Jaringan Komputer …… 19

2.7 Pengertian Client Server …… 19

2.8 Perangkat Lunak Pendukung …… 20

2.8.1 Sekilas Tentang Delphi …… 20

2.8.2 Sekilas Tentang Database SQL Server ……. 21

2.9 Sekilas Tentang Pelayanan …… 21

2.10 Sekilas Tentang Kesehatan …… 22

BAB III ANALISIS SISTEM ……... 23

3.1 Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai …… 23

3.1.1 Penyelesaian Pertanyaan-pertanyaan dasar tentang pelayanan kesehatan UPTD Puskesmas Tambakdahan 23

3.1.2 Studi Terhadap Kebutuhan Pemakai …….. 24

3.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan……. 25

3.2.1 Analisis Dokumen yang Sedang Berjalan..... 25

3.2.2 Alur Prosedur yang Sedang Berjalan 26

3.2.3 Flowmap yang sedang berjalan 28

3.2.4 Diagram Konteks yang Sedang Berjalan 31

3.4.5 Data Flow Diagram yang Sedang Berjalan 32

3.3 Model Interface Sistem Aplikasi 33

3.4 Teknik Prosedural 41

3.4.1 Teknologi yang akan digunakan 41

3.4.2 Brainware yang akan menjalankan sistem 43

3.5 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 44

BAB IV PERANCANGAN SISTEM…… 45

4.1 Tujuan Perancangan Sistem …… 45

4.2 Flowmap yang diusulkan …… 46

4.3 Diagram Konteks yang diusulkan …….. 50

4.4 DFD (Data Flow Diagram) yang diusulkan …… 51

4.5 Kamus Data ……. 52

4.6 Perancangan Basis Data …….. 56

4.6.1 ERD (*Entity Relationship Diagram*)……..…. 56

4.6.2 Tabel Relasi …… 57

4.6.3 Normalisasi ……..……..……. 58

4.6.4 Struktur File ……. 60

4.6.5 Struktur Menu ……. 62

4.7 Pengkodean ……. 63

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM …….. 65

5.1 Fasilitas Program……. 65

5.2 Penggunaan Program ……... 65

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN …….. 72

6.1 Kesimpulan …….…… 72

6.2 Saran …….…….. 72

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Metodologi Penelitian ..…….	4
Gambar 3.1	Flowmap yang sedang berjalan ……...	29
Gambar 3.2	Flowmap lanjutan yang sedang berjalan ……..	30
Gambar 3.3	Diagram Konteks Sistem yang sedang berjalan ……	31
Gambar 3.4	Data Flow Diagram Level 1 yang Sedang Berjalan……...	32
Gambar 3.5	Form Login ……	33
Gambar 3.6	Form Menu ……	34
Gambar 3.7	Form Data Pasien ……..	35
Gambar 3.8	Form Data Petugas Pemeriksa ……...	36
Gambar 3.9	Form Data Obat …….	37
Gambar 3.10	Form Data Penerimaan Obat …….……	38
Gambar 3.11	Form data Pelayanan Kesehatan ……...	39
Gambar 3.12	Form Laporan data Pasien ……. …….	40
Gambar 3.13	Form Laporan Data Obat ……... ……..	41
Gambar 4.1	Flowmap yang diusulkan ….…….	48
Gambar 4.2	Flowmap lanjutan yang diusulkan ……	49
Gambar 4.3	Diagram Konteks yang diusulkan..……	50
Gambar 4.4	DFD Level 1 yang diusulkan ……	51
Gambar 4.5	Entity Relationalship Diagram (ERD) ……	57
Gambar 4.6	Tabel Relasi ……...…….	57
Gambar 4.7	Struktur Menu ……..	63
Gambar 5.1	Form Tampilan Password …….	66

Gambar 5.2 Form Tampilan Menu Utama ….…… 66
Gambar 5.3 Form Tampilan Input Data Pasien ……..…. 67
Gambar 5.4 Form Input Petugas Pemeriksa ……. 67
Gambar 5.5 Tampilan Form Pelayanan Kesehatan ……. 68
Gambat 5.6 Tampilan Form Data Obat …… 69
Gambar 5.7 Tampilan Form Obat Masuk …… 69
Gambar 5.8 Laporan Pembayaran Obat …… 70
Gambar 5.9 Laporan Data Pasien ……. 71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Studi Kebutuhan Pemakai ……...	24
Tabel 3.2	Fungsional Login …….	33
Tabel 3.3	Fungsional Form Utama ……...	34
Tabel 3.4	Fungsional Form Data Pasien ……	36
Tabel 3.5	Fungsional Form Data Petugas Pemeriksa ……...	37
Tabel 3.6	Fungsional Form Data Obat ……..……...	38
Tabel 3.7	Fungsional Form Penerimaan Obat ……...	39
Tabel 3.8	Fungsional Form Pelayanan Kesehatan ……...	40
Tabel 3.9	Fungsional Form Laporan Data Pasien Harian ……	41
Tabel 3.10	Fungsional Form Laporan Data Obat ……	41
Tabel 3.11	Evaluasi Sistem ……	44
Tabel 4.1	Struktur Data Pasien …… ……..……...	52
Tabel 4.2	Struktur Data Petugas Pemeriksa ……..	53
Tabel 4.3	Struktur Data Kepesertaan .. ……..……...	53
Tabel 4.4	Struktur Data Obat ……. ……..	54
Tabel 4.5	Struktur Data Penerimaan Obat ……..……...	54
Tabel 4.6	Struktur Data Pengeluaran Obat ……..	55
Tabel 4.7	Struktur Data Pelayanan Kesehatan …..……...	55
Tabel 4.8	Struktur Data Pekerjaan …… ……..	56
Tabel 4.9	Tabel Pasien …… ……..……...	60
Tabel 4.10	Tabel Petugas Pemeriksa ……..	60
Tabel 4.1 1	Tabel Data Pekerjaan ……..……..……...	61

Tabel 4.12 Tabel Data Kepesertaan ……. …….. 61

Tabel 4.13 Tabel Data Obat …. …… ……...……... 61

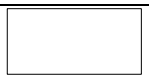
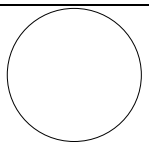
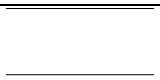
Tabel 4.14 Tabel Penerimaan Obat ……..…….. 61

Tabel 4.15 Tabel Pengeluaran Obat …. ……..……... 62

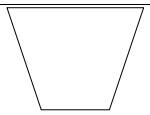
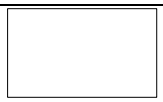
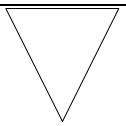
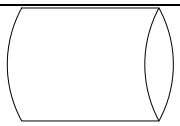
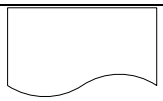
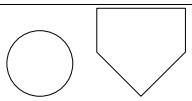
Tabel 4.16 Tabel Pelayanan Kesehatan …… …….. 62

GAMBAR SIMBOL

1. Simbol Pada Diagram Konteks dan Data Flow Diagram (DFD)

No	Simbol	Keterangan
1.		Entitas Eksternal
2.		Data Proses
3.		Arus Data
4.		Penyimpanan Data

2. Simbol Pada Flowmap

No	Simbol	Keterangan
1.		Arus Data
2.		Input Manual
3.		Proses
4.		Arsip
5.		Penyimpanan Data
6.		Dokumen
7.		Konektor (Penghubung)