DAFTAR ISI

ABSTRAK..... ……i

ABSTRACT……ii

KATA PENGANTAR……...iii

DAFTAR ISI……...v

DAFTAR GAMBAR…….....x

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR SIMBOL…….xiv

BAB 1 : PENDAHULUAN…….. ….....1

1.1 Latar belakang……1

1.2 Identifikasi Masalah…….....3

1.3 Batasan Masalah…….....3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian…….....4

1.5 Metodologi Penelitian…….....4

1.5.1 Jenis dan Metode Penelitian……4

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data…….....5

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem……6

1.5.4 Paradigma Yang Digunakan Dalam Pengembangan……...7

1.6 Sistematika Penulisan……8

BAB 11 : LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem…….10

2.2 Konsep Dasar Informasi……11

2.2.1 Siklus Informasi…….....12

2.2.2 Kualitas Informasi……...12

2.2.3 Nilai Informasi……13

2.2.4 Teknologi Sistem Informasi……13

2.3 Manajemen…….....13

2.3.1 Definisi Manajemen……13

2.3.2 Dasar-dasar Manajemen……..14

2.4 Sistem Informasi Manajemen……...14

2.4.1 Definisi Sistem Informasi Manajemen……...14

2.4.2 Konsep-konsep Pokok Sistem Informasi Manajemen…..15

2.4.3 Tujuan Sistem Informasi Manajemen……...17

2.4.4 Kegunaan Sistem Informasi Manajemen……..17

2.5 Pengertian Kamar…….....18

2.5.1 Perancangan Manajemen Kamar……18

2.5.2 Pengertian Sistem Informasi Manajemen Kamar……..18

2.6 Konsep Dasar basis Data……19

2.6.1 Perancangan Basis Data...……..20

2.6.2 Entity Relationship Entity (ERD)……..20

2.7 Dokumentasi Data…….22

2.7.1 Diagram Konteks……...……22

2.7.2 Diagram Arus Data……23

2.7.3 Kamus Data……25

2.8 Sekilas Tentang DELPHI ……28

2.9 Pengertian Jaringan Komputer…….....28

2.10 local Area Network (LAN)……...28

2.10.1 Topologi Jaringan computer……...28

2.10.2 Manfaat jaringan Komputer……29

2.11 Pengertian Client Server……...30

BAB III :LANDASAN TEORI

3.1 Sejarah Singkat Hotel Santika Bandung..……...31

3.2 Visi, Misi dan Kebijakan Mutu Hotel Santika Bandung ……33

3.3 Struktur Organisasi ……34

3.3.1 Deskripsi Pekerjaan……34

3.4 Analisis Sistem Informasi Manajemen Kamar Hotel Santika Bandung yang Sedang Berjalan……..34

3.4.1 Diagram Alir Data Yang Sedang Berjalan…….....40

3.4.2 Diagram konteks……41

3.4.3 Data Flow Diagram Level 1……...42

3.5 Analisa Dokumen ……...45

3.6 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan Di Hotel Santika Bandung...47

BAB IV :PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Sistem Secara Umum……48

4.2 Tujuan Perancangan Sistem……48

4.3 Data Sistem Prosedur (Flow Map**)** Yang Diusulkan……...49

4.4 Digram Konteks Yang Diusulkan……...51

4.5 Data Flow Diagram (DFD)……52

4.5.1 DFD (Diagram Flow Diagram) Level 1…….……52

4.5.2 DFD (Diagram Flow Diagram) Level 2 Proses 2……..54

4.5.3 DFD (Diagram Flow Diagram) Level 2 Proses 3……..54

4.5.4 DFD (Diagram Flow Diagram) Level 2 Proses 4……..55

4.5.5 DFD (Diagram Flow Diagram) Level 2 Proses 5……..56

4.5.6 DFD (Diagram Flow Diagram) Level 2 Proses 6……..56

4.5.7 DFD (Diagram Flow Diagram) Level 2 Proses 7……..57

4.6 Kamus

Data…….57

4.7 Perancangan Basis Data……..60

4.7.1 Normalisasi……60

4.7.2 ERD (Entity Relation Diagram)…….62

4.7.3 Tabel Relasi……63

4.8 Struktur File……65

4.8.1 Rancangan Struktur File…….65

4.9 Perancangan Input/Output……...68

4.9.1 Rancangan Input…….68

4.9.2 Rancangan Output……..71

4.10 Pengkodean……...75

4.11 Struktur Menu……...77

4.12 Perangkat Keras……78

4.13 Perangkat Lunak……...78

4.14 Brainware…….79

BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Fasilitas Program……..80

5.2 Penggunaan Program……...81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan……..88

6.2 Saran…….89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN