

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini penerapan sistem informasi di berbagai perusahaan sangat di butuhkan, karena dapat memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat, sehingga suatu perusahaan dapat bersaing dengan kompetitornya. Sistem informasi juga dapat membantu sumber daya manusia suatu perusahaan dalam melakukan pengolahan data serta menyajikan sebuah informasi berkualitas. Adanya kebutuhan dalam proses pengolahan data secara komputerisasi mendorong banyak kalangan bisnis untuk mengembangkan usaha mereka dari manual menjadi terkomputerisasi, karena akan lebih efektif dan efisien dalam pengerjaannya. Teknologi Informasi telah banyak digunakan untuk mendukung proses bisnis yang ada di perusahaan, dengan hadirnya aplikasi-aplikasi teknologi informasi yang ada, tentunya membuat waktu dan biaya menjadi lebih efisien.

Satria Camp Adventure merupakan sebuah toko penyewaan peralatan *camping* milik perorangan yang bergerak di bidang jasa penyewaan peralatan *camping* yang terletak di kota Cimahi. Satria Camp Adventure menyediakan berbagai macam peralatan *camping* yang cukup lengkap mulai dari tenda, tas ransel, sepatu, dan peralatan camping lainnya. Kegiatan yang dilakukan di Satria Camp Adventure antara lain penyewaan, pengembalian, pembayaran peralatan *camping* dan denda jika terdapat kerusakan atau kehilangan peralatan *camping* yang di pinjam. Ketika transaksi terjadi, perusahaan memerlukan pencatatan data-data

transaksi, seperti transaksi peminjaman, pengembalian, pembayaran dan denda, untuk pembuatan laporan. Selain itu untuk data-data persediaan peralatan *camping* yang ada perlu juga di lakukan pencatatan stok barang peralatan *camping* untuk mengecek persediaan peralatan *camping*.

Kendala yang terjadi dalam proses peminjaman adalah pencatatan data transaksi masih dilakukan ke dalam buku dan dokumen sehingga untuk mencari data-data seperti bukti transaksi, dokumen katalog barang masih belum teroganisir dengan baik, selain itu sering hilangnya dokumen transaksi tersebut yang dapat menyebabkan terlambatnya pembuatan laporan, di karenakan penyimpanannya masih dalam bentuk dokumen.

Masih belum adanya pelayanan antar jemput peralatan *camping* untuk pelanggan, agar dapat memudahkan pelanggan untuk bertransaksi, serta belum tersedianya website sendiri untuk media informasi dan promosi di toko penyewaan peralatan *camping* Satria Camp Adventure.

Sebagai solusi atas masalah – masalah yang terjadi, maka di perlukan sistem informasi terhadap penyewaan peralatan *camping* tersebut untuk dapat mempermudah dan mempercepat kinerjanya, sehingga data-data dapat tersimpan secara rapi dan terperinci dalam database, agar dapat dengan mudah untuk pelaporan kegiatan kepada pemilik usaha dan pelanggan secara cepat dan optimal. Berdasarkan uraian di atas maka kami memutuskan untuk mengambil judul **“SISTEM INFOMASI PENYEWAAN PERALATAN *CAMPING* DI SATRIA CAMP ADVENTURE CIMAHI”**.

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan transaksi peminjaman dan pengembalian peralatan *camping*, masih dilakukan ke dalam buku dan dokumen sehingga terkadang hilang atau rusak dan juga terjadinya kesalahan dalam pencatatan, transaksi peminjaman, pengembalian peralatan *camping*, dan katalog barang.
2. Belum tersedianya informasi penyewaan yang efisien untuk melakukan penyewaan peralatan *camping*, sehingga pelanggan masih kesulitan dalam mencari informasi terbaru tentang stok peralatan yang tersedia.
3. Belum tersedianya pelayanan antar jemput peralatan *camping* untuk pelanggan, sehingga setiap kali pelanggan ingin melakukan penyewaan dan pengembalian peralatan *camping* harus datang langsung ke toko.
4. Belum tersedianya website sendiri untuk media informasi dan promosi, sehingga membuat calon pelanggan kurang mengetahui informasi tentang toko tersebut.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka perumusan masalah dapat diketahui sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan di penyewaan peralatan *camping* di Satria Camp Adventure?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pada penyewaan peralatan *camping* yang efektif dan efisien agar dapat mempermudah pengolahan data meliputi pencarian data perlengkapan, perhitungan data pembayaran dan pelaporan data ?
3. Bagaimana menguji website untuk penyewaan peralatan *camping* di Satria Camp Adventure ?
4. Bagaimana melakukan implementasi terhadap sistem informasi penyewaan sehingga menjadi sebuah aplikasi yang dapat digunakan?

### 1.3. Batasan Masalah

Karena keterbatasan waktu dalam pelaksanaan penelitian tugas akhir ini dan luasnya ruang lingkup permasalahan yang dihadapi, maka perlu diadakan pembatasan masalah. Penulis membatasi permasalahan di atas dalam hal-hal berikut ini:

1. Hanya membahas tentang penyewaan peralatan *camping*, pembayaran, denda, dan pengembalian peralatan *camping*.
2. Pelayanan antar jemput hanya untuk seputaran kota Cimahi.

3. Pembayaran denda dapat dilakukan dengan cara transfer melalui bank dan setelah dilakukan pemeriksaan oleh kasir, baru dapat dilakukan penjemputan oleh kurir.
4. Untuk pembatalan sebelum hari peminjaman, DP akan dipotong sebesar 10%, untuk pembatalan pada hari peminjaman, DP akan dianggap hangus.
5. Untuk denda keterlambatan dianggap menjadi perpanjangan sewa dikenakan biaya sewa perhari dari harga sewa peralatan yang dipinjam. Untuk denda kerusakan besar atau hilang dikenakan biaya seharga peralatan tersebut. Untuk kerusakan kecil seperti tergores atau kerusakan kecil lainnya tidak dikenakan biaya denda. Denda hanya berlaku pada perlengkapan yang terdapat kerusakan besar atau hilang seperti pasak pada tenda hilang atau tenda sobek hingga tidak dapat berfungsi.

#### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **1.4.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penulisan laporan ini adalah membangun sistem informasi penyewaan peralatan camping di Satria Camp Adventure sehingga dapat membantu untuk meningkatkan kinerja penyewaan peralatan *camping* tersebut.

##### **1.4.2. Tujuan Penelitian**

Maksud yang ingin dicapai dari penelitian ini berdasarkan rumusan dan batasan masalah diatas sebagai berikut ini :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di penyewaan peralatan *camping* di Satria Camp Adventure.

2. Untuk merancang sistem informasi pada penyewaan peralatan *camping* yang meliputi meliputi pencarian data perlengkapan, perhitungan data pembayaran dan pelaporan data.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap Website sebagai media informasi penyewaan peralatan camping di Satria Camp Adventure.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan peralatan *camping* dan pengembangan usaha.

## **1.5. Kegunaan Penelitian**

### **1.5.1. Kegunaan Praktis**

Penelitian ini dapat memberikan informasi dan mempercepat dan mempermudah penyewaan peralatan *camping* yang dilakukan oleh pihak pelanggan dalam pencarian data barang yang tersedia dan bagi perusahaan dapat mempermudah dalam pengarsipan dibagian data barang dan transaksi data pelanggan.

### **1.5.2 Kegunaan Akademis**

#### **a. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan dan pengalaman tentang sistem informasi berbasis website dan dapat lebih menetapkan penguasaan materi yang dipelajari penulis dalam hal mempraktikkan teori-teori yang telah diterima oleh penulis selama ini serta dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan dan referensi dari teori-teori yang diperoleh.

**b. Bagi Peneliti Lain**

Sebagai bahan referensi yang diharapkan dapat membantu dalam penelitian selanjutnya.

**c. Bagi Satria Camp Adventure**

Dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat menjadi solusi dan alternatif, baik dari segi informasi pemesanan penyewaan peralatan *camping* sehingga sistem dapat berjalan dengan efisien unntuk memberikan kemudahan pada pihak terkait.

**1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian****1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian di laksanakan di Satria Camp Adventure yang beralamatkan di Jl.Bapa Ampu No.7F Baros Cimahi

**1.6.2. Jadwal Kegiatan Selama Penelitian**

Berikut ini merupakan jadwal penelitian yang dilaksanakan dari mulai April 2019 hingga Juli 2019 :

Tabel 1.1 Jadwal Waktu Penelitian

TAHAPAN	2019															
	APRIL				MEI				JUNI				JULI			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Membangun <i>Prototyping</i>			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Evaluasi <i>Prototyping</i>						■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Mengkodekan Sistem							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Menguji Sistem										■	■	■	■	■	■	■
Evaluasi Sistem												■	■	■	■	■
Implementasi Sistem															■	■
Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

### 1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut ini :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi uraian singkat mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi uraian tentang suatu konsep-konsep yang bersifat mendukung penelitian/observasi/pengamatan yang dilakukan oleh peneliti.

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini memberikan penjelasan berbagai informasi umum tentang perusahaan/instansi tempat dilaksanakannya penelitian, yaitu : sejarah singkat perusahaan/instansi, visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi tugas. Dan pada bab ini, penulis juga akan menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan dan analisis sistem yang berjalan pada objek penelitian.

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memuat hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan basis data, perancangan perangkat lunak, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dan pada bab ini, penulis akan memberikan kesimpulan berdasarkan hasil dari analisa yang dimuat dan diperoleh pada BAB IV dan saran-saran yang relevan bagi pihak perusahaan/instansi yang menjadi objek penelitian dan bagi peneliti lain.