BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dewasa ini merupakan hasil pemikiran manusia yang menciptakan teknologi yang dapat mempengaruhi dunia bisnis sehingga membawa perubahan - perubahan pada segi kehidupan. Perubahan-perubahan ilmu pengetahuan yang terjadi dapat kita lihat pada kecenderungan orang atau badan usaha untuk selalu menggunakan komputer dalam aktifitas kegiatan usahanya hampir semua bidang pekerjaan diterapkan dengan sistem komputerisasi, hal ini berlaku bagi perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan besar. Semua itu bertujuan untuk mengefektifkan kerja dan mengefisienkan waktu dalam rangka meningkatkan keuntungan.

Namun demikian, tidak berarti bahwa peranan manusia dalam melakukan kegiatan di dalam suatu sistem bisa diganti secara menyeluruh oleh kemampuan komputer. Komputer hanyalah sebuah alat yang tidak mampu melakukan pekerjaan apapun tanpa adanya rangkaian intruksi dalam bentuk program. Output yang dihasilkan oleh komputer sangatlah tergantung dari data yang dihasilkan dan dari logika program. Jika instruksi yang diberikan salah, maka outputnya pun akan salah. Disinilah peranan manusia sebagai salah satu elemen penting dalam sistem informasi berbasis komputer, sangatlah dibutuhkan peranannya *operator, programmer, system analist,* ataupun *system manager*.

Setiap perusahaan membutuhkan sistem pengolahan data yang khusus untuk mongelola suatu data dengan cepat dan tepat sehingga tidak terlalu banyak tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan terutama

pada bagian-bagian administrasi yang mengelola data dan menggunakannya, baik itu data pembelian ataupun penjualan di dalam perusahaan, seperti halnya kekeliruan harga dalam menjual terkadang bagian penjualan harus melihat catatan untuk melihat harga jual sehingga terlambatnya proses pejualan, dan terlambatnya pembelian obat yang sudah habis, hal inilah yang menjadi masalah pada Apotik Mandiri Raya.

Apotik sebagai salah satu bentuk usaha yang memilliki kompleksitas yang tinggi merupakan salah satu contoh yang memerlukan konsiderasi tersebut. Penanganan secara manual atau sederhana yang masih umum dilakukan terhadap sistem-sistem yang ada dalam suatu apotik tidak sebanding dengan frekuensi jual-beli, yang menjadi indikasi besarnya tuntutan masyarakat akan kebutuhan obat. Untuk itu dibutuhkan penanganan yang lebih baik terhadap sistem-sistem yang ada pada suatu apotik, termasuk sistem penjualan dan pembelian obat-obatan yang merupakan sistem yang sangat vital dalam suatu apotik. Hal ini bisa diatasi dengan memakai sistem penjualan dan pembelian berbasis komputer *Borland Delphi*.

Melihat permasalahan tersebut di atas maka penulis termotivasi untuk melakukan penelitian pada Apotik Mandiri Raya. Untuk meningkatkan efisiensi dan mempercepat pelayanan dalam memberikan informasi mengenai penjualan obat-obatan bagi pihak yang membutuhkannya, hal ini mendorong penulis mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN DAN PEMBELIAN BERBASIS KOMPUTER PADA APOTIK MANDIRI RAYA**" sebagai judul skripsi, yang mudah-mudahan akan bermanfaat terutama bagi penulis maupun bagi pihak apotik itu sendiri.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dalam latar belakang masalah diatas, identifikasi masalah dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana agar pengolahan data penjualan dan pembelian di apotik Mandiri Raya menjadi efektif dan efisien?
2. Bagaimana mengatasi kekeliruan harga dalam menjual?
3. Bagaimana mengatasi terlambatnya pembelian obat yang sudah habis?

1.3 Batasan masalah

Mengingat terbatasnya waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, dan supaya masalah yang dibahas terpola untuk mencapai suatu sasaran, maka diperlukan suatu batasan masalah. Adapun batasan masalah yang dibahas dalam pengolahan data penjualan dan pembelian obat-obatan ini yaitu tentang penyajian laporan dan penjualan secara cepat, tepat relevan dan mengenai tujuan dari laporan tersebut, yang terdiri dari:

a. Sistem penjualan dan pembelian secara tunai.
b. Pencarian stok obat-obatan yang dibeli ataupun dijual.
c. Penjualan obat-obatan tidak melayani resep racikan.
d. Aplikasi yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman Borland Delphi.

1.4. Metodologi Penelitian

Adapun Metode Pengumpulan data yang dilaksanakan pada saat penelitian adalah sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*).

Yaitu mengadakan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan beberapa orang yang ada sangkutannya dengan apotik Mandiri, disini penulis mewawancarai pemilik Apotik, dan beberapa orang pegawai dari Apotik Mandiri tersebut.

2. Studi kepustakaan (*Library Research*).

Yaitu mempelajari serta mengumpulkan data dari buku-buku yang ada hubungannya dengan masalah yang diambil, dan juga mempelajari dokumentasi yang ada pada Apotik Mandiri.

3. Pengamatan (*Observasi*).

Penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan, penulis ikut bersama-sama pegawai mengamati bagaimana proses penjualan dan pembelian yang berlangsung yang akan dijadikan bahan penelitian Apotik Mandiri Raya tersebut.

1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menyusun Laporan Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Strata I pada jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang Sistem Informasi penjualan dan pembelian obat berbasis komputer yang berjalan secara efektif dan efisien.
2. Untuk mempercepat proses penjualan dan mengatasi kekeliruan harga jual ketika proses penjualan berlangsung.

3. Untuk mengetahui stok obat yang hampir habis, sehingga bisa dilakukan pembelian kembali.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat peneulis melakukan penelitian yaitu dilakukan di Apotik Mandiri Raya yang beralamat di Jalan. Perintis Kemerdekaan Nomor.97 Tasikmalaya, Nomor Telepon (0265) 324530.

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu dimulai dari tanggal 3 Juni 2005 sampai dengan tanggal 10 juli 2005.

1.7 Sistematika Penulisan

Sebagai gambaran untuk bahan acuan dalam penelitian Skripsi ini, sistematika pembahasan yang digunakan terbagi dalam beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan masalah pokok atau pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang kajian literature atau studi pustaka yang berkaitan dengan permasalahan yang diamati. Teori-teori ini selanjutnya mendasari kegiatan dari analisa sistem yang akan dilakukan.

BAB III ANALISIS SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem informasi yang berjalan. dan menulis tentang informasi di perusahaan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem informasi,perancangan basis data serta pembuatan program aplikasi yang akan dibuat.

BAB V IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisi tentang perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab akhir yang mengemukakan hasil analisa dan masukan terhadap perusahaan tempat penelitian.