BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi di instansi pemerintah maupun swasta, maka setiap instansi tersebut harus menyesuaikan dengan teknologi informasi terutama yang berbasis komputer.

Salah satu instansi swasta yaitu PT. Berumas Libera Corpora yang bergerak dalam bidang penjualan obat-obatan didalam pengolahan datanya masih dilakukan secara manual. Hal ini dapat mangakibatkan keterlambatan, keefektifan dan keefisienan data yang dibutuhkan oleh setiap bagian-bagian yang terkait.

Pada bagian penjualan, ditemukan berbagai permasalahan, salah satunya seperti pengolahan faktur penjualan yang masih diarsipkan secara manual setiap periodenya sehingga terjadi penumpukan data. Informasi yang dibutuhkan oleh bagian penjualan yaitu informasi mengenai persediaan obat-obatan dari bagian gudang. Dimana bagian gudang melakukan pencarian stock obat secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama dan tidak efektif.

Hal – hal tersebut diatas, dapat dihindarkan dengan menggunakan suatu sistem yang terkomputerisasi. Hal ini perlu dilakukan agar dapat menyajikan informasi penjualan obat-obatan yang lengkap dan dapat mengakses data dan informasi secara cepat, efisien, dan akurat. Kecepatan dan ketepatan dalam mendapatkan suatu informasi dapat didukung oleh sistem komputerisasi yang

dapat memudahkan dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data suatu badan / instansi / departemen / perusahaan tersebut.

Sistem informasi penjualan obat-obatan ini sangat penting untuk mendukung kegiatan operasional suatu perusahaan. Sistem Informasi yang dibutuhkan perusahaan khususnya tentang penjualan obat-obatan dengan aplikasi komputer, diharapkan dapat mempercepat dalam menyelesaikan pekerjaan perusahaan dan dihasilkan data yang akurat dengan waktu yang lebih cepat.

Bedasarkan hal tersebut diatas, maka penulis merancang sistem dengan judul " **Aplikasi Sistem Penjualan Obat-Obatan Pada PT.Berumas Libera Corpora Bandung** ".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat disimpulkan masalah-masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Pada bagian gudang, proses pencarian stock obat masih dilakukan secara manual sehingga mengakibatkan keterlambatan penyampaian informasi mengenai stock obat yang diperlukan oleh bagian penjualan.
2. Seringkali terjadi ketidakcocokan antara laporan penjualan dengan data yang ada.
3. Keterlambatan dalam memproses data penjualan obat-obatan karena belum terkomputerisasi dengan baik.
4. Pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual sehingga dapat mengakibatkan keterlambatan penyampaian laporan kepada pimpinan.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat masalah yang terjadi pada sistem penjualan obat-obatan pada PT. Berumas dan antisipasi analisa yang dilakukan lebih rinci lagi, terarah dan lebih spesifik, maka penulis hanya membatasi permasalahan yang terjadi pada sistem penjualan obat-obatan.

Batasan masalah sangat penting dalam membuat suatu sistem agar implementasinya nanti sesuai dengan yang diharapkan, maka pembatasan masalah yang akan dibahas dalam laporan skripsi ini yaitu :

1. Perancangan sistem yang akan di buat hanya dibagian persediaan Barang dan penjualan..
2. Penjualan ini hanya membahas tentang pembayaran tunai tidak membahas pembayaran kredit.
3. Dalam penelitian tidak membahas tentang Rugi /Laba dan kas secara keseluruhan.

1.3 Maksud DanTujuan Penelitian

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata-1 Jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia. Selain itu, untuk mencari pemecahan permasalahan dengan cara pembuatan perancangan sistem informasi penjualan obat-obatan yang diharapkan dapat meminimalisir *human error* serta mengefektifkan input transaksi yang terjadi.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi penjualan obat-obatan yang sesuai dengan pesanan
2. Menghasilkan sistem dan prosedur penjualan yang efektif dan efisien
3. Membantu dan mempermudah pembuatan laporan – laporan yang dibutuhkan

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan akan membantu mencari solusi dari permasalahan yang ada supaya dapat diselesaikan dengan sistematis, benar dan cepat.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan metode atau prosedur untuk pemecahan masalah yang dihadapi.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data-data dari perusahaan baik yang bersifat tertulis maupun dengan cara pengamatan langsung terhadap suatu kegiatan dengan harapan data yang telah terkumpul dapat mewakili terhadap permasalahan yang sedang terjadi dan dapat melengkapi satu sama lain agar didapat data yang akurat.

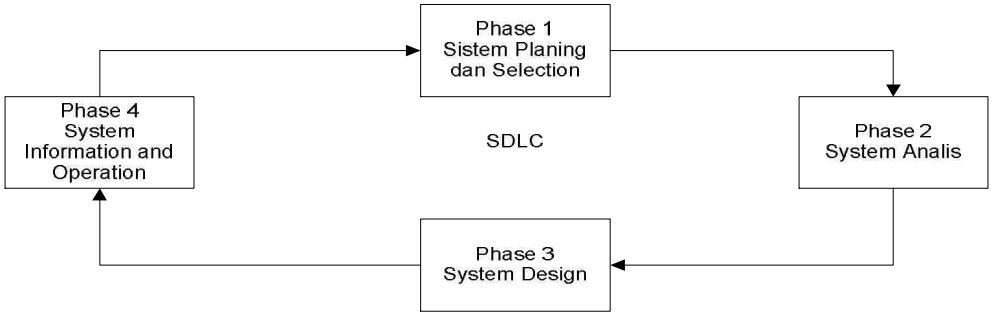
Metode pengumpulan data yang dipakai untuk penelitian adalah :

1. Metode wawancara : Mengumpulkan data dengan cara mewawancarai sistem prosedur Penjualan obat-obatan dan *job description.*
2. Metode observasi langsung : Dengan mengamati secara langsung cara kerja sistem Penjualan obat-obatan pada PT. Berumas Libera Corpora.

3. Studi litratur : Dengan mengumpulkan data formulir faktur dari orderan obat-obatan PT.Berumas Libera corpora .

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam melakukan pengembangan sistem metode yang digunakan adalah metode SDLC *(System Development Life Cycle*) di mana metode ini pada teorinya mengembangkan suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada.



Gambar 1.1 SDLC

Proses pembangunan SDLC yang dimulai dari perencanaan dan dilanjutkan dengan menganalisis sistem yang ada, dilajutkan dengan desain input dan output suatu sistem dan diakhiri dengan sistem informasi yang siap dioperasikan oleh user.

Tahapan –Tahapan dari metode SDLC terdiri dari:

1. Fase definisi yang terdiri dari analisi kelayakan dan pendefinidian permintaan/kebutuhan.
2. Fase kontruksi yang terdiri dari desain sistem, pembuatan sisitem dan pengujian sistem.
3. Fase implementasi yang terdiri dari pemasangan, operasional dan pemeliharaan.

1.5.3 Metode pendekatan sistem

Metode pendekatan system yang akan digunakan penulis adalah Analisis dan perancangan terstruktur, Pendekatan system yang penulis ambil adalah berorientasi pada data dimana pada analisi terdapat:

1. Diagram alir Dokumen (Flowmap)

Diagram alir data (Flow Map) merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengidentifikasi serta dapat mengevaliasi suatu permasalahan yang diharapkan dapat diusulkan perbaikan-perbaikan.

2 Data Flow Diagram (DFD)

DFD sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau lingkungan fisik di mana data tersebut akan disimpan.

3. Entity Relantioship Diagram (ERD)

ERD adalah sebuah diagram yang menggambarkan model relasi antara rancangan data tersipan atau file, model relasi ini diperluikan untuk menggambarkan struktur data dari relasi antar data serta digunakan pula untuk menentukan hak pemakai (user) serta pemilikan data

4 . Teknik Normalisasi

Proses normalisasi yaitu proses pengelompokan data elemen menjadi table – table yang menunjukan Entity dan Relasinya

5. Kamus Data

Kamus data atau sistem data dictionary adalah katalog fakta tentang data kebutuhan – kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah maksud dan tujuan, lokasi, dan waktu penelitian, metodelogi penelitian dan sitematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diurutkan mengenai dasar-dasar teori yang berhubungan dengan permasalahan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

BAB III ANALISIS SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan tenteng apa saja yang dilakukan dalam penelitian tugas akhir dan penjelasan tentang system yang lama baik sejarah perusahaan dan struktur organisasi perusahaan yang terlibat serta akan diperlihatkan analisa dan system yang sedang berjalan dengan menggunakan flowmap, diagram konteksserta diagram aliran data.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai langkah-langkah yang digunakan dalam proses perancangan sistem yaitu perancangan proses, perancangan Basis Data dan perancangan program.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai penggunaan program aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diuraikan beberapa kesimpulan dan saran yang nantinya akan berguna dan bermmfaat bagi pihak yang bersangkutan.