# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Era globalisasi diakhir abad 20 ini mendorong setiap organisasi, perusahaan dan badan-badan usaha lainnya saling berlomba meningkatkan mutu dan kualitas baik sumber daya manusia maupun teknologinya. Perangkat keras maupun perangkat lunak komputer berkembang dengan sangat pesatnya dan dalam beberapa tahun atau kadang dalam hitungan bulan perangkat keras komputer telah kadaluarsa. Perkembangan perangkat keras ini juga diiringi dengan perkembangan perangkat lunak yang semakin memasyarakatkan peran komputer itu sendiri.

Tak dapat disangkal lagi bahwa informasi merupakan salah satu sumber daya perusahaan. Perusahaan yang memiliki sumber daya yang baik mempunyai daya saing yang baik pula. Teknologi dan informasi merupakan suatu keterkaitan yang tak dapat dipisahkan, karena dengan teknologi yang baik maka akan didapat suatu informasi yang baik pula. Di dalam suatu perusahaan dan badan-badan usaha lainnya sebuah informasi memiliki nilai yang sangat penting dimana informasi ini digunakan untuk menyusun perencanaan, mengawasi dan mengevaluasi jalannya perusahaan dan pengambilan keputusan yang tepat sesuai kebutuhannya. Semakin banyak keputusan yang diambil maka semakin banyak pula informasi yang dibutuhkan.

Masalah selalu ada dalam setiap perusahaan dan badan-badan usaha lainnya seperti halnya Koperasi karyawan pada suatu perusahaan. Setiap perusahaan dan badan-badan usaha yang bergerak di bidang bisnis, sudah pasti ingin mendapatkan

inforamsi yang cepat, tepat dan akurat, apalagi mengenai data-data transaksi yang harus diolah secara hati-hati, karena apabila terjadi sedikit saja kesalahan dalam proses pengolahan data baik penghitungan, pencatatan dan pelaporan maka akan menimbulkan akibat yang sangat fatal yang tentu saja dapat merugikan perusahaan.

Untuk mengatasi hal tersebut diatas maka peran sistem informasi sangat penting bagi sebuah organisasi atau perusahaan. Peranan dan dukungan sistem informasi dapat memberikan kemudahan bagi para pengambil keputusan untuk bisa menjalankan fungsi manajerialnya dengan baik.

Dalam proyek skripsi ini akan dibangun sebuah aplikasi/software Sistem Pengolahan Data simpan pinjam Koperasi pegawai, dengan dibangunnya Sistem Pengolahan Data ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan pengolahan data-data transaksi simpan pinjam di KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk., sehingga dapat menghasilkan informasi dan laporan transaksi simpan pinjam yang meliputi laporan data anggota, laporan simpanan anggota, laporan pinjaman, dan laporan keuangan lainnya dengan cepat, tepat dan akurat.

Dengan latar belakang diatas maka penulis mngambil judul **“Sistem Pengolahan Data Simpan Pinjam di Unit Simpan Pinjam KOPEGTEL Kantor Perusahaan PT.(PERSERO) Telekomunikasi Indonesia Tbk.”.**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Sistem Pengolahan Data simpan pinjam merupakan kumpulan dari element-element atau prosedur-prosedur simpan pinjam yang terorganisasi dan diintegrasikan dengan menggunakan komputer yang telah diprogram menangani masalah-masalah simpan pinjam, dan untuk mengolah data serta mengelompokan informasi-informasi transaksi kedalam laporan-laporan yang diinginkan. Data dan informasi tersebut meliputi data keanggotaan, simpanan anggota, data pinjaman/kredit anggota, data pelaku bisnis lainnya dan pembuatan laporan.

Adapun beberapa permasalahan yang muncul pada bagian administrasi KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk., antara lain :

1. Pengolahan data-data transaksi Simpan pinjam yang sebagian besar masih dilakukan secara manual sehingga memperlambat sistem, dan menyita banyak waktu untuk mengelompokannya dalam pembuatan laporan.
2. Sistem yang sedang berjalan merupakan bagian dari Sistem Pengolahan Data akuntansi KOPEGTEL sehingga data-data mengenai simpan pinjam tidak secara terperinci dan mendetail.
3. Didasari oleh hasil dari laporan tahunan oleh badan pengawas yang merencanakan USP pada tahun 2006 atau paling lambat pada semester II telah dipisahkan atau berdiri sendiri dan dikelola secara profesional sesuai ketentuan UUP N0.25/1992 dan AD/RT. Unit Usaha Simpan Pinjam di KOPEGTEL belum berdiri sendiri dan tidak memiliki Sistem informasi sendiri dan merupakan salah satu bagian dari Sistem Informasi

Akuntansi Koperasi simpan pinjam KOPEGTEL secara keseluruhan sehingga informasi Simpan Pinjam hanya sebagian kecil dan tidak secara terperinci.

Berdasarkan hal-hal diatas, maka pokok permasalahan yang akan dikemukakan dalam skripsi ini adalah Perancangan Sistem Pengolahan Data Simpan Pinjam KOPEGTEL Kantor Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., dengan berpedoman pada sistem yang telah ada sebelumnya sehingga dapat mengatasi permasalahan diatas.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam proyek skripsi ini akan ditentukan batasan-batasan masalah dengan maksud agar lebih terfokus pada permasalaha, batasan-batsan tersebut adalah :

A. Dalam proyek skripsi ini yang dimaksud ***Sistem Pengolahan Data Simpan Pinjam*** adalah perangkat lunak yang menangani kegiatan simpan pinjam yaitu pengolahan data keanggotaan, simpanan dan pinjaman/kredit di KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

B. Pembangunan perangkat lunak ini hanya mengolah data dan informasi simpan pinjam yang meliputi :

    1. Pengolahan data keanggotaan dan simpanan anggota pada Unit Simpan Pinjam (USP).
    2. Pengolahan data pinjaman/kredit pada Unit Simpan Pinjam (USP).
    3. Pembuatan Laporan-laporan yang berhubungan dengan pengolahan data keanggotaan, Simpanan Anggota dan Pinjaman/kredit.

C. Dari segi keamanan data dan hak aksesnya maka pengguna aplikasi ini dibagi dalam tiga bagian yaitu Manajemen/Admin, Staf Simpanan Anggota, dan Staf Pinjaman/Kredit Anggota.

## 1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud penulisan Skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan pada program S1 ( Strata – I ), Fakultas Teknik, Manajemen Informatika, Universitas Komputer Indonesia.

Dan maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis untuk mencari solusi dalam pengolahan data keanggotaan, simpanan anggota dan pinjaman/kredit di KOPEGTEL Kantor Perusahaan PT. TELKOM, Tbk., yang berdiri sendiri dan terpisah dari Sistem Informasi Akuntansi KOPEGTEL.

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk mengetahui sejauh mana Sistem pengolahan data Simpan pinjam di KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk., untuk perancangan aplikasi perangkat lunak yang dibangun oleh penulis, sehingga unit simpan pinjam KOPEGTEL bisa memberikan informasi tentang kegiatan-kegiatan, prosedur-prosedur dan hasil sistem pengolahan data simpan pinjam yang sedang berjalan di KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Adapun tujuan dari di bangunnya Sistem Pengolahan Data Simpan Pinjam KOPEGTEL Kantor Perusahaan PT. Telkom, Tbk. adalah sebagai berikut :

1. Membangun Sistem Pengolahan Data simpan pinjam yang berdiri sendiri dan terpisah dari sistem informasi akuntansi KOPEGTEL secara komputerisasi terhadap proses-proses simpan pinjam di Unit Simpan

Pinjam (USP) KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk..

2. Memperbaiki dan mengembangkan pengolahan data yang ada di Unit Simpan Pinjam (USP) KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik akan kebutuhan informasi data keanggotaan, simpanan anggota dan data pinjaman/kredit kepada seluruh anggota koperasi.
3. Mempermudah pengambil keputusan di Unit Simpan Pinjam (USP) KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. dengan adanya sistem pengolahan data yang lebih terstruktur.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metode adalah cara kerja pikiran dalam memahami suatu objek, yang didalamnya terkandung cara teknis bagaimana mengisi atau melakukan hasil dari pemahaman itu. Maka dituntut suatu keabsahan dan keterandalan dari cara kerja dan data.

Metode yang digunakan Pada penelitian ini adalah metode deskriptif Analis yaitu dengan cara mengumpulkan data, menganalisa data, membuat suatu pemecahan masalah dan kemudian disusun untuk ditarik kesimpulan mengenai masalah tersebut.

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam hal ini penulis telah memperoleh data dan masukan secara langsung dari objek penelitian. Adapun cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut:

*a. Metode Survei*

Metode ini adalah metode pengumpulan data atau informasi melalui tanya jawab dengan pihak-pihak yang terlibat Sistem Simpan Pinjam KOPEGTEL Kantor Perusahan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. yang berkaitan dengan bahan penyajian laporan penelitian ini

*b. Metode Observasi*

Metode yang digunakan untuk memperoleh data informasi dengan melihat secara langsung pada objek yang diteliti dan mencatat informasi yang diperlukan untuk penyusunan laporan penelitian ini, serta kemudian melakukan analisis secara terfokus mengenai Sistem Pengolahan Data Simpan Pinjam

*c. Studi Literatur*

Studi Literatur (*library research*), yaitu mempelajari data-data tertulis yang terdapat dalam buku-buku, dokumen, peraturan dan catatan kuliah yang erat kaitannya dengan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan sistem yang akan digunakan oleh penyususn, menggunakan metode *Prototyp*e. Prototype merupakan suatu metode dalam

pengembangan sistem yang digunakan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai.

Tahapan-tahapan yang terdapat dalam metode *Prototype* ini adalah sebagai berikut :

1. **Identifikasi Kebutuhan Pemakai :** Pada tahapan ini pengembang dan pemakai bertemu. Pemakai menjelaskan kebutuhan sistem.
2. **Membuat *Prototype* :** Pengembang mulai membuat *prototype* dari sistem.
3. **Menguji *Prototype* :** Setelah *prototype* terbentuk pemakai menguji *prototype* dan memberikan kritikan atau saran.
4. **Memperbaiki *Prototype* :** Pada Tahapan ini pengembang melakukan modifikasi sesuai dengan masukan dari pemakai.
5. **Mengembangkan *Prototype* :** Setelah evaluasi dilakukan dan sistem sempurna sesuai dengan keinginan pemakai. Maka pengembang merampungkan sistem sesuai dengan masukkan terakhir dari pemakai.

### 1.5.3 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan oleh penyusun adalah metode Pendekatan sistem jaringan dengan berorientasi data (*Data Oriented*), dengan menggunakan metode Analisa dan Perancangan Terstruktur. Metode Analisa dan PerancanganTerstruktur adalah " *pendekatan secara terstruktur dengan teknik atas bawah yang sistematis yang menyempurnakan tujuan dan sasaran yang telah ada. Suatu pendekatan yang bekerja dari sudut pandang yang lebih tinggi menuju ketingkat lebih rendah yang lebih rinci, dimana keinginan pemakai disajikan dalam diagram aliran data* ".Jerry FitzGeralg, dalam FIT[2]

Bagian-bagian utama yang digunakan dari Analisa dan Perancangan Terstruktur anatara lain sebagai berikut :

1. *Diagram Konteks*

   Diagram konteks merupakan tingkat tertinggi dari diagram alir data yang menggambarkan batasan sistem sebgai suatu lingkaran yang dilingkari oleh entitas-entitas luar/*External Entity*.

2. *Data Flow Diagram*

   Data flow diagram merupakan representasi grafik dari sebuah sistem yang menggambarkan komponen-komponen, aliran-aliran data, asal, tujuan dan penyimpanan dari data tersebut.

3. *Kamus Data*

   Kamus data merupakan penjelasan  definisi dari aliran-aliran data, file-file, dan proses-proses dalam sebuah Sistem Pengolahan Data.

4. *Normalisasi*

   Normalisasi merupakan proses dekomposisi tabel agar terbentuk tabel normal

5. *Entity-Relation Diagram (ERD/)*

   ERD digunakan untuk mengembangkan model tingkat tinggi sistem, yang menggambarkan sebagian besar obyek sistem serta interaksi antara obyek dan atribut-atributnya.

## 1.6 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan yang akan dibahas dalam penulisan laporan skripsi ini terdiri dari 6 (Enam) bab yaitu sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang melandasi pembahasan dalam skripsi ini, yang mencakup pengertian dasar tentang sistem, informasi, sistem informasi, koperasi simpan pinjam, sistem informasi koperasi simpan pinjam, metodologi desain sistem, basis data, metode client–server, sekilas tentang SQL Server, dan bahasa pemrograman Delphi 7.0.

**BAB III : ANALISIS SISTEM**

Menguraikan mengenai analisa dan evaluasi sistem dari sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV : PERANCANGAN SISTEM**

Pada Bab ini penyusun melakukan pembahasan tentang perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan program dari sistem yang akan dibuat.

**BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini membahas tentang penggunaan program.

**BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil program yang telah di rancang.