B A B I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman pada saat ini terus berkembang pesat, oleh karena itu kebutuhan tentang informasi sangat dibutuhkan. Sebelumnya kita menggunakan media surat kabar untuk memberikan informasi. Namun hal ini dirasakan kurang karena hanya dapat diterima oleh masyarakat didaerah tertentu. Dengan adanya teknologi internet, maka teknologi ini dapat diakses oleh pengunjung baik dalam negeri maupun luar negeri.

Perhotelan dan tempat wisata pada saat ini sangat membutuhkan media internet karena mereka ingin memberikan informasi kepada pengunjung agar mengetahui fasilitas –fasilitas hotel atau tempat wisata tersebut dengan mudah dan cepat.

Hal ini sangat dirasakan oleh Hotel Danau Dariza Garut karena belum menggunakan media informasi ini. Sehingga potensi yang dimiliki oleh hotel ini hanya dapat digunakan oleh masyarakat dalam negeri saja. Agar dapat mengikuti perkembangan zaman yang terus berkembang maka Hotel Danau Dariza Garut harus segera menyediakan media informasi berbasiskan website. Ini membuktikan bahwa media informasi global sebagai contoh website sangatlah berguna bagi hotel-hotel yang ingin mempromosikan dan memperkenalkan fasilitas-fasilitas yang diberikan hotelnya kepada masyarakat global.

Dikarenakan jasa internet sudah banyak digunakan dalam penyampaian informasi suatu perusahaan atau instansi – instansi dalam negeri dan luar negeri.

Pengembangan terhadap website ini semakin lama semakin berkembang dan diperluas daya gunanya seperti sebagai komunikasi jarak jauh baik langsung maupun tidak langsung. Berbagai penelitian mengungkapkan beberapa kelebihan website sebagai media informasi. Kelebihan itu antara lain dapat menghemat biaya dalam penyampaiannya dan dapat diakses oleh semua pengguna diseluruh dunia. Selain itu juga sistem informasi berbasiskan website dapat didefinisikan sebagai media informasi yang informatif dan komunikatif.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah yang terdapat diatas, maka penulis menemukan beberapa permasalahan, adapun permasalahan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Terbatasnya informasi yang diberikan kepada para pengunjung, sehingga untuk melakukan pemesanan kamar pengunjung harus mendatangi langsung Hotel Danau Dariza Garut.
2. Bagaimana cara merancang suatu sistem informasi untuk Hotel Danau Dariza Garut agar semua potensi yang dimiliki dapat diketahui oleh masyarakat luas.

1.3. Batasan Masalah

Dari beberapa permasalahan yang ditemukan dalam perancangan Sistem Informasi Berbasiskan Website pada Hotel Danau Dariza Garut ini, dengan keterbatasan dan pengalaman yang penulis miliki maka penulis memberikan batasan masalah antara lain:

1. Sistem yang dibangun hanya akan memberikan informasi kamar dan fasilitas yang dimiliki Hotel Danau Dariza serta proses pemesanan kamar secara *online*.
2. Sistem informasi ini tidak membahas pembayaran secara *online*.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari perancangan sistem informasi pemesanan atau reservasi kamar ini antara lain :

1. Untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi berbasiskan website.
2. Melalui penelitian ini juga, penulis mencoba menerapkan teori-teori yang penulis dapatkan di bangku kuliah dan mengaplikasikannya dikemudian hari.
3. Mengatasi kendala-kendala saat ini yang terdapat pada Hotel Danau Dariza Garut agar dapat berkembang dan diketahui fasilitas dan potensi yang ada oleh masyarakat luas khususnya wisatawan asing.

Tujuan dari penelitian dan perancangan sistem informasi ini antara lain :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat memberikan informasi yang lengkap tentang Hotel Danau Dariza kepada masyarakat luas.
2. Membangun aplikasi pemesanan kamar Hotel Danau Dariza secara *online*.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode-metode penelitian yang digunakan penulis terbagi menjadi tiga bagian antara lain :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam usaha pengumpulan data yang diperlukan bagi penyelesaian penulisan Skripsi, maka penulis mengumpulkan data melalui metode–metode sebagai berikut :

1. Observasi (pengamatan)

   Dengan mengadakan penelitian secara langsung di perusahaan yang berkepentingan dengan sistem informasi yang berjalan sebelumnya.

2. Metode Wawancara

   Yaitu mengumpulkan data dengan cara mewawancarai langsung pihak yang terkait dalam penelitian tugas akhir ini, yaitu Hotel Danau Dariza Garut.

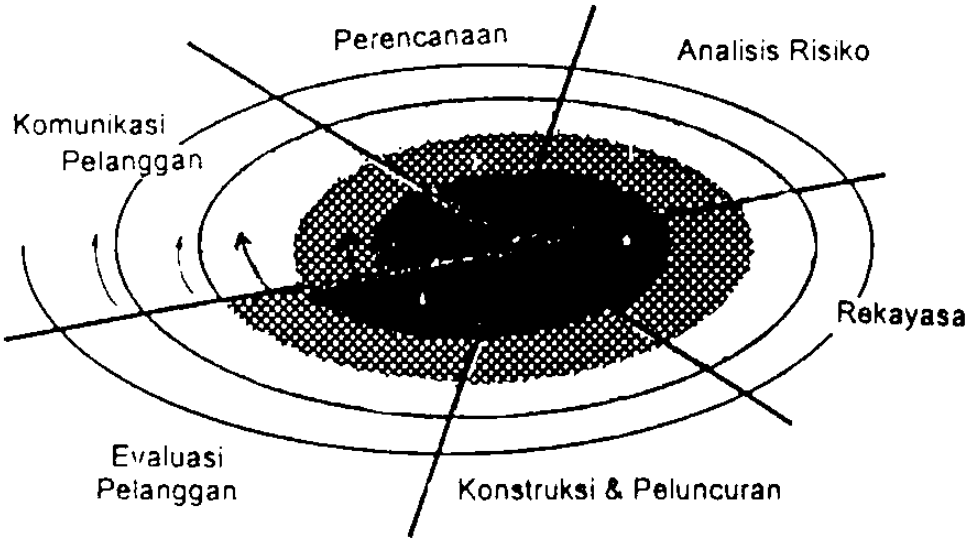
3. Metode Studi Kepustakaan / *Library Research*

   Yaitu proses pengumpulan data dengan mempelajari bahan bacaan atau buku atau artikel yang berhubungan dengan judul yang penulis ambil sehingga dapat membantu untuk melengkapi teori-teori dan pemahaman serta pemecahan masalah.

1.5.2 Model Proses

Pada model proses sistem ini penulis ingin merancang suatu sistem informasi yang menghasilkan perangkat lunak yang berkualitas dan tepat waktu dengan metode *Spiral*. Sebab metode ini berpotensi untuk pengembangan versi pertambahan perangkat lunak secara cepat. Didalam model *spiral* ini perangkat

lunak dikembangkan di dalam suatu deretan pertambahan. Gambaran tentang penggunaan metode *spiral* dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1.1 Metode Spiral
(*Sumber : Pressman, Software Engineering*)

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem

Pada metode pendekatan sistem ini penulis menggunakan metode *object oriented* sebab metode ini tidak memperhatikan sistem sebelumnya atau belum ada sistem informasi, sehingga dengan menggunakan metode ini penulis dapat lebih memfokuskan kepada sistem informasi yang akan dibangun. Selain itu dengan metode ini berdasarkan pada konsep obyek dalam pemrograman dan penggunaan struktur datanya. Adapun alat bantu yang digunakan adalah UML (Unified Modeling Language) dengan menggunakan *software* Relational Rose untuk membantu dalam melaksanakan Analisis dan Desain *object oriented.*

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang landasan teori penulisan laporan, yang mencakup pengertian dasar tentang sistem, informasi, sistem informasi, metode pengembangan sistem, metode pendekatan sistem, pengenalan UML, basis data, internet, perangkat lunak penunjang dan pengertian sistem yang dirancang.

BAB III ANALISIS SISTEM

Berisi tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi, deskripsi kerja bagian yang terkait, analisa sistem yang berjalan, analisa kebutuhan serta evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Berisi tentang perancangan sistem yang antara lain menjelaskan *requirement, candidate class, class diagram, sequence diagram, collaboration diagram, relasi antar class,* perancangan input dan output,*component diagram* dan kebutuhan sistem.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Berisi tentang implementasi sistem, penggujian sistem dan penggunaan program yang telah dirancang.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari sistem yang akan dibagun dan saran untuk kekurangan sistem tersebut.