BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang penelitian

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, dan seiring dengan perkembangan teknologi Informasi, komputer sebagai alat bantu dalam perkembangan teknologi informasi, telah banyak digunakan oleh Perusahaan sebagai alat proses dalam pekerjaan sehari-hari, dan segala sesuatu yang berhubungan dengan pengolahan data ataupun pekerjaan lainnya, kebutuhan akan komputer baik dalam bidang pendidikan, pemerintahan, bisnis dan sebagainya menuntut perkembangan desain perkembangan sistem informasi yang juga diikut oleh perkembangan perangkat lunak *(software)* ataupun perangkat keras *(hardware).*

Persaingan di dunia usaha yang semakin ketat memicu berkembangnya sebuah sistem informasi yang asalnya masih dengan impelementasi manual kini banyak bermigrasi dengan sistem yang telah berteknologi informasi berbasis komputer, pada dunia usaha khususnya dengan sistem yang memakai teknologi yang berbasis komputer telah menjadi pilihan yang sangat utama pada setiap instansi perbisnisan demi cepatnya pelayanan yang diberikan perusahaan kepada pelanggannya, dari sebab itulah penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan sistem yang sedang yang masih menggunakan dengan sistem manual menjadi sebuah sistem yang terkomputerisasi.

Pahala express merupakan salah satu dari lima unit usaha yang dimiliki oleh PT. Pahala Kencana yang telah teruji dalam jasa pelayanan perjalanan dan transportasi sejak tahun 1972. Kelima unit usaha tersebut meliputi : Jasa Bus Antar Kota & Antar Propinsi, Jasa Bus Kota, Jasa Bus Pariwisata, Jasa Tour & Travel serta Jasa Kurir & Kargo. PT.Pahala Express Delivery memberikan pelayanan yang aman, tepat waktu dan terpercaya merupakan visi perusahaan yang selalu dipegang teguh. Sesuai dengan visinya yaitu menjadi perusahaan terbaik dan terkemuka dalam bidang pelayanan jasa kurir, kargo dan logistik di Indonesia, misinya yaitu misi mengembangkan produk, jasa dan sumber daya manusia yang berkualitas, bersaing dan terpercaya, mengembangkan jaringan pelayanan terpadu secara nasional, Memperbesar pangsa pasar, memberikan kepuasan bagi para pelanggan, mitra usaha, karyawan dan pemegang saham/owner, menjadi acuan dalam pola manajemen yang profesional dan dinamis.

Sistem informasi yang sedang berjalan di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung masih menggunakan pengolahan data yang manual yaitu mencatat semua kegiatan kedalam buku dan pembuatan bukti transaksi pengiriman barang dari proses transaksi pengiriman barang sampai pembuatan laporan masih melakukan pencatatan kedalam buku besar, sehingga dalam proses pengolahan data tersebut masih sering terjadi keterlambatan dalam proses pemasukan data, karena proses yang manual memakan waktu yang cukup lama, masih sering terjadi hambatan dalam membuat laporan, masih sering terjadinya kesalahan yang diluar dugaan karena terjadinya salah validasi dan penumpukan

laporan tentang pengiriman barang kepimpinan, sehingga sering terjadi salah informasi dengan yang sebenarnya akibat tidak terkoreksinya kesalahan. Hal ini merupakan alasan penting yang harus diperhatikan agar pengiriman barang dapat berjalan dengan baik cepat dalam pelayanan dan tepat dalam pengiriman barang, karena data-data tersebut akan digunakan untuk dijadikan bukti pengiriman dan dijadikan sebuah laporan ke kantor pusat.

Berdasarkan pada uraian diatas pemanfaatan teknologi informasi terkomputerisasi di Pahala Kencana express khususnya di KCP Metro Bandung sangat penting demi kelancaran sebuah bisnis yang sedang berjalan. Dengan demikian, dikarenakan pentingnya penggunaan teknologi yang terkomputerisasi karena hampir disetiap instansi yang berada di pusat telah menggunakan sistem pengolahan data dengan terkomputerisasi yang dapat digunakan di setiap cabang dan untuk memudahkan membuat laporan pengiriman baik untuk konsumen maupun kantor pusat mengenai pembuatan laporan ke kepala bagian yang selama ini di lakukan masih dengan manual.

Komputer merupakan salah satu solusi yang tepat untuk keperluan tersebut. Oleh karena itu pentingnya keberadaan sistem informasi dengan terkoputerisasi yang sudah menggunakan berbasis *client server* yaitu data-data yang telah di terdistribusi ke setiap devisi atau ke kepala bagian dengan harapan laporan dapat diterima dengan cepat diterima oleh yang membutuhkan sangat dibutuhkan demi kelancaran dalam perusahaan melayani pelanggannya.

Dari uraian diatas maka penelitian ini membahas tentang sistem pengolahan data dengan menggunakan komputer aplikasi database Client server

yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman Visual Basic.6 dan SQL server 2000, dalam sebuah penelitian yang penulis tetapkan dengan judul : **"SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG PADA JASA PENGIRIMAN PAHALA KENCANA EXPRESS DELIVERY DI KCP MTC BANDUNG BERBASIS CLIENT SERVER"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang penelitian diatas, maka penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1) Masih menggunakan pengolahan data yang manual yaitu mencatat semua kegiatan transaksi pengiriman barang dari proses transaksi pengiriman barang sampai pembuatan laporan
2) Proses pembuatan laporan pengiriman barang masih sering terhambat karena masih meggunakan proses manual.
3) Sering dijumpai hambatan-hambatan yang mengganggu kelancaran kerja, hambatan-hambatan tersebut diantaranya tidak terkontrolnya validasi data yaitu pengesahan data laporan oleh pimpinan, sehingga memberikan informasi yang salah.

1.2.2 Rumusan masalah

1) Bagaimana standar sistem operasi kerja atau pola kerja pada sistem informasi pengiriman barang, yang sedang berjalan pada jasa pengiriman PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung
2) Bagaimana merancang sistem informasi yang masih manual pada pengiriman barang di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung berbasis komputerisasi yang telah menggunakan client server yang
3) Bagaimana Implementasi sistem informasi jasa pengiriman barang yang di rancang di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung
4) Bagaimana pengujian sistem informasi pengiriman barang pada PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung yang akan diimplementasikan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud dari penelitian

Untuk menjelaskan dari hasil penelitian yang di lakukan, berupa mengumpulkan data – data yang berasal dari perusahaan untuk dijadikan kajian dan acuan dalam pembuatan skripsi dan juga pembuatan program untuk diimplementasikan dalam sebuah sistem informasi pengiriman barang di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung.

1.3.2. Tujuan dari Penelitian

Tujuan dilakukanya penelitian ini adalah

1) Untuk mengetahui standar oprasi prosedur atau job deskripsi pada jasa pengiriman barang,yang sedang berjalan di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung
2) Untuk merancang sebuah sistem informasi pengiriman barang di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung dengan penggunaan teknologi koputerisasi dan *client server*.
3) Untuk mengimplementasikan sebuah sistem yang telah dirancang berupa sistem informasi Pengiriman barang yang dirancang pada PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung .
4) Untuk mengetahui pengujian program pada PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Secara operasional hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan bantuan dalam mengolah data yang ada di lingkungan kerja jasa pengiriman barang di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung, sehingga menjadi lebih cepat dan akurat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1) Bagi pengembangan ilmu, memberi masukan pada bidang ilmu sistem informasi, terkait dengan sistem informasi pengiriman barang di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung .
2) Bagi penulis, implementasi pembelajaran yang telah penulis pernah dapat selama mengikuti perkuliahan di UNIKOM
3) Bagi peneliti lain, memberi informasi bagi penulis lain yang meneliti dibidang sistem informasi kajian yang sama yaitu perancangan sistem informasi pengiriman barang berbasis *client server*.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dilakukannya penelitian adalah hanya meneliti pada divisi jasa pengiriman PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung.

1) Sistem yang di bangun hanya dapat dijalankan pada divisi jasa pengiriman PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung.
2) Program yang di rancang hanya dapat berjalan pada divisi jasa pengiriman PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung.
3) Penelitian terbatas hanya di divisi pengiriman barang di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung.
4) Pada program yang dirancang satu nomor transaksi hanya untuk satu jenis barang yang dikirim artinya setiap pelanggan yang melakukan pengiriman 2 jenis barang maka akan dijadikan 1 no transaksi apabila tujuan alamat

yang sama,jika alamat yang berbeda maka no transaksinya 2 dengan mengisi 2 formulir pengisian pengiriman

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Tempat penelitian

Adapun penelitian dilaksanakan di PT.Pahala Express Delivery di KCP Metro Bandung yang beralamatkan di MTC kav.D-51.jl soekarno hatta no. 590 Bandung telp(022)70800599 - 7537660

1.6.2 Waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan dari bulan september sampai dengan bulan januari. Untuk lebih jelasnya. Jadwal dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini .

Table 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	September 2008		Oktober 2008				November 2008				Desember 2008				Januari 2009	
Minggu	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Preliminary Investigation																
System Analysis																
Design system																
System development																
System implementation																