ABSTRAK

PT.Pahala Express delivery merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan jasa pengiriman barang dan paket. Pelayanan yang diberikan selama ini sudah berjalan dengan baik namun, belum sepenuhnya dapat memenuhi tuntutan konsumen diantaranya adalah valadasi yang tidak terkontrol sehingga memberikan informasi yang salah, Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui standar operasi kerja pengiriman barang yang saat ini berjalan dan selanjutnya merancang sistem informasi pengiriman barang pada PT.Pahala Express Delivery dengan terkomputerisasi sebuah jaringan *Client server*.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kasus pada PT pahala express delivery dan untuk Metode perancangan program menggunakan pendekatan terstruktur, dengan menggunakan alat bantu pengembangan system berupa flow map, diagram konteks, DFD, dan alat perancangan database yang diusulkan berupa Relasi tabel, ERD, Struktur file, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, observasi dan wawancara. Dalam perancangan program sistem pengiriman barang ini menggunakan bahasa pemograman Visual Basic 6.0 dengan database menggunakan SQL Server 2000, dan pembuatan laporan dengan menggunakan Crystal Report 8.5 yang menyediakan fasilitas untuk mempermudah proses pembuatan laporan

Hasil penelitian menunujukan bahwa sistem informasi pengiriman barang di sesuaikan dengan fasilitas dan kemampuan perusahaan untuk mempermudah penyelesaian masalah yang dihadapi dengan demikian penyelesaian pengembangan sistem pengiriman barang yang disesuaikan dengan fasilitas dan kemampuan di PT. Pahala Express Delivery KCP Metro Bandung untuk mempermudah menyelesaikan masalah yang dihadapi, dengan harapan dapat menciptakan peningkatan kinerja serta operasional yang ada pada Pahala Express Delivery.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pengiriman Barang dan paket, Client Server

ABSTRACT

PT.Pahala Express Delivery is constitute a concern movement in selling jasa on shipping things and package. a serve given while done is it's work properly but, still getting yet done can be fill demand the costumer like validation still not controlling until give wrong information, the direction of this research are to known standard operation of shipping now on walking and furthermore to plane and development the current information system of shipping delivery service system at pahala express delivery with computing use based on client server.

The research method use on this research is descriptive research, with nearly of problem at pahala express delivery and to design program use waterfall in data used is documentation, observation. And this research used waterfall method and tools to development these system use Flow Map Context Diagram, DFD, and a data collecting technique using such research methods as observation, and literature, studies, the programs implementation program is using a Visual Basic 6.0 programming language and a database using SQL Server 2000 and also use the crystal report 8.5versi providing facilities for made report data recovery of goods

The result research raising as the system information of shipping is being appropriate with capability of concern given easy performance in problem as the face, as like that hopes this system can be applied to raising the performance work of Pahala Express Delivery

Key Word: Information System, delivery service, Client Server