

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat, hampir semua perusahaan kelas menengah maupun kelas atas menerapkan teknologi informasi untuk membantu proses bisnis mereka. Teknologi informasi saat ini dapat membantu berbagai sektor kehidupan manusia, dan penggunaan teknologi informasi juga telah mendukung dalam berbagai bidang bisnis, bidang ekonomi, bidang pelayanan, bidang hiburan, dan tidak terkecuali pada bidang jasa.

Parkir adalah memanggalkan atau menempatkan kendaraan bermotor di luar badan jalan baik yang disediakan berkaitan dengan pokok usaha maupun yang disediakan sebagai suatu usaha termasuk penyediaan tempat penitipan kendaraan bermotor dan garasi kendaraan bermotor yang memungut bayaran.

Adapun yang dimaksud dengan Penitipan adalah suatu perjanjian “riil” yang berarti bahwa ia baru terjadi dengan dilakukannya suatu perbuatan nyata yaitu diserahkannya barang yang dititipkan, jadi tidak seperti perjanjian – perjanjian lainnya pada umumnya yang biasanya konsensual yaitu sudah dilahirkan pada saat tercapainya kata sepakat tentang hal – hal yang pokok dari perjanjian itu (R. Subekti, 1995 : 107). [2]

Pengelolaan data informasi di sebuah instansi maupun perusahaan adalah hal yang biasa. Hal ini dikarenakan data merupakan bagian penting perusahaan atau instansi, bagaimana jadinya jika tidak ada data informasi dalam suatu instansi atau perusahaan. Pengembangan pengelolaan data merupakan suatu usaha penting agar instansi atau perusahaan menjadi lebih baik dan berkualitas. Oleh karena itu pembaharuan terhadap sistem yang ada sangat penting untuk suatu instansi atau perusahaan. dengan tujuan untuk mencapai sasaran lebih efektif dan efisien yang di berdasarkan kriteria yang ada sekarang.

Jumlah sepeda motor di Indonesia telah menembus 100 juta unit pada 2016. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) jumlah kendaraan roda dua di tanah air telah mencapai 105,15 juta unit yang berarti meningkat 8,3 persen dari tahun sebelumnya baru sebanyak 98,88 juta unit.

Hal ini menjadi suatu peluang usaha yang cukup menguntungkan bagi seorang pemilik usaha Penitipan Motor, terlagi yang berada di kota yang mempunyai sektor industri seperti di daerah Cikarang, Bekasi.

Penitipan Motor Sejahtera yang berlokasi di Jl. RE. Martadinata, Kalijaya, Cikarang Barat Bekasi ini berdiri pada tahun 2012. Penitipan Motor yang dibangun diatas lahan dengan luas 400m² ini bisa di bilang penitipan yang cukup dikenal di daerah cikarang, Namun penitipan tersebut melakukan kegiatan masih dilakukan secara konvensional seperti pada proses pencatatan tiket masuk motor, pengambilan motor keluar, pencarian dan perekapan data motor masuk dan keluar per harinya yang masih dirasakan cukup memakan waktu yang lama, perhitungan

yang dilakukan masih dilakukan dengan perhitungan langsung jadi bisa saja ada uang yang tak terhitung yang dapat menyebabkan kerugian untuk pihak penitipan motor tersebut.

Karena itu maka dibangunlah suatu Sistem Informasi Penitipan Motor, Sistem Informasi Penitipan Motor ini merupakan bagian pembaharuan dari sistem sebelumnya untuk melakukan pekerjaan menjadi lebih baik. Sistem Informasi Penitipan Motor ini ditujukan Untuk mengatur data motor masuk dan keluar setiap harinya juga mengatur pengelolaan data laporan di Penitipan Motor Sejahtera, saat ini sistem masih mengacu pada sistem manual dengan penulisan tangan.

Pengolahan data dengan cara ini dinilai banyak menimbulkan masalah pada pemrosesan perekapan data, menyebabkan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan informasi lebih lama sehingga informasi yang dibutuhkan sering terlambat, informasi yang disampaikan terkadang tidak jelas dan tidak lengkap, dikarenakan masih menggunakan input manual.

Bagian ini sering tidak mampu mengontrol kesalahan dan mengoreksi informasi karena terlalu banyak data motor masuk dan data motor keluar itu tidak teratur yang mengakibatkan terjadinya penumpukan data, tidak ada proteksi terhadap data sehingga kehilangan data sering terjadi. Oleh sebab itu akan dibangun sistem informasi yang baru yaitu sistem yang tidak terbatas pada pembayaran saja tapi dilengkapi dengan sistem pengolahan data agar orang yang bersangkutan lebih mudah melakukan penginputan dan Penitipan Motor lebih mudah untuk melakukan transaksi, dan perekapan data.

Pada bulan April, penulis melakukan penelitian di Penitipan Motor Sejahtera. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, maka penulis akan melakukan analisis dan perancangan Sistem Informasi Penitipan motor . Oleh karena itu penulis memberi judul untuk Penelitian ini yaitu **“SISTEM INFORMASI PENITIPAN MOTOR PADA PENITIPAN MOTOR SEJAHTERA”**.

1.2 Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah

Berdasar pada latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari pemasalahan yang terjadi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun masalah yang dapat diidentifikasi antara lain.

1. Sering Terjadinya kesalahan perekapan motor masuk saat akan dicatat ke dalam buku laporan masuk.
2. Jika terjadi tiket hilang sulit untuk ditanggulangi dalam pencarian salinan slip bukti yang lain.
3. Butuh tempat penyimpanan yang besar untuk menyimpan salinan slip bukti masuk motor.
4. Pencarian data dan perekapan data motor masuk perhari membutuhkan waktu yang lama karena masih mencatat buku.

5. Penghitungan keuangan perhari dilakukan dengan cara penghitungan langsung jadi sering terjadi yang namanya perhitungan yang terlewat atau yang tak terhitung.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat disimpulkan.

1. Bagaimana mengganti cara manual yang ada dengan cara yang praktis dan terkomputerisasi di Penitipan Motor Sejahtera.
2. Bagaimana cara menanggulaingi kehilangan tiket motor yang hilang.
3. Bagaimana cara mendapatkan tempat penyimpanan data berkapasitas besar.
4. Bagaimana cara mempermudah pihak penitipan motor sejahtera melakukan perekapan data motor masuk dan motor keluar perhari.
5. Bagaimana cara penghitungan data keuangan yang di lakukan 2 kali sehari menjadi lebih cepat.
6. Bagaimana cara membuat program aplikasi yang hemat tapi berguna.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan penelitian di Penitipan Motor Sejahtera akan dijelaskan sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud Penelitian ini adalah :

1. Merancang suatu Sistem Informasi guna membantu Pekerjaan Pihak Penitipan Motor Sejahtera menjadi lebih baik.
2. Mengubah Sistem yang manual menjadi sistematis dan terkomputerisasi.
3. Membuat sebuah Sistem Informasi Penitipan Motor Sejahtera di Penitipan Motor Sejahtera.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan di Penitipan Motor Sejahtera, yaitu:

1. Menganalisis, merancang dan membuat produk Sistem Informasi penitipan motor di Penitipan Motor Sejahtera.
2. Membantu pihak Penitipan Motor Sejahtera menanggulangi kehilangan tiket motor.
3. Untuk dapat membantu dalam pengumpulan dan penyimpanan data motor masuk perhari lebih mudah sehingga menghasilkan informasi yang lengkap, akurat, dan tepat waktu.
4. Memudahkan pemimpin lapangan dalam melakukan perekapan data dan mempermudah pemimpin lapangan dalam mengolah data.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini tentu akan sangat berguna baik bagi penulis, pihak Penitipan Motor Sejahtera dan juga pihak lain yang terkait dengan kegiatan ini, serta akan menambah ilmu serta pengetahuan bagi penulis khususnya. Berikut kegunaan praktis dan akademis dari penelitian tersebut.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Perancangan sistem informasi ini merupakan salah satu bentuk pengaplikasian dalam melakukan perancangan sistem informasi guna menerapkan ilmu yang telah dipelajari oleh penulis selama mengikuti perkuliahan.

2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan referensi serta acuan bagi peneliti lain yang berminat melakukan penelitian mengenai objek yang sama.

3. Bagi Penulis

Bagi penulis akan menambah ilmu serta pengetahuan, khususnya pada bidang sistem informasi.

1.4.2 Kegunaan Teoritis

a. Bagi Pihak Penitipan Motor Sejahtera

Diharapkan dapat membantu bagi kelancaran dalam pengolahan data Transaksi, khususnya pada proses pendaftaran motor masuk, perekapan

data motor masuk, serta pengecekan kelengkapan data perharinya sistematis.

b. Bagi Pelanggan

Perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat membuat pelanggan Penitipan Motor Sejahtera, dalam pemberian data motornya ke Pihak Penitipan Motor Sejahtera menjadi lebih cepat, efektif dan efisien serta akurat.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penulisan penelitian ini, ada beberapa batasan masalah yang digunakan yaitu :

1. Membahas mengenai Sistem Informasi Penitipan Motor yang di perlukan di Penitipan Motor Sejahtera.
2. Sistem aplikasi ini bersifat web dan hanya digunakan untuk pihak internal di Penitipan Motor Sejahtera.
3. Pengolahan data hanya dilakukan Pihak di lingkungan Penitipan Motor Sejahtera.
4. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini adalah berdasarkan aliran data tersrtuktur, *tools* yang digunakan untuk menggambarkan *model data* yaitu *Entity Relationship Diagram (ERD)*, sedangkan untuk menggambarkan *model* aliran data yaitu Flowmaps, Diagram Konteks, dan *Data Flow Diagram (DFD)*.

5. Harga Sewa Penitipan Motor dan Helm dihitung Rp. 8000 per 24 jam untuk motor dan Rp. 1000 per jam untuk helm dan setengah harga jika pelanggan menitipkan motornya kurang sama dengan 12 jam.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis yaitu

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Penitipan Motor Sejahtera, Jl. RE.

Martadinata, Kalijaya, Cikarang Bar., Bekasi, Jawa Barat 17530, Indonesia

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2019															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai	■	■														
2	Desain Sistem			■	■												
3	Penulisan Kode Program					■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Pengujian Program													■	■		

5	Perbaikan dan Pengembangan Program																		
---	------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, gununaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang ada dari arti sistem, arti informasi dan teori-teori pendukung yang relvan yang terkait dengan penelitian.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, sejarah singkat objek, visi dan misi objek, struktur organisasi objek, dan deskripsi tugas. Bab ini juga membahas metode penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem untuk kedepannya.