BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Setiap perusahaan yang bergelut dalam dunia bisnis dan perdagangan dituntut untuk mampu untuk bisa bersaing antara satu sama lainnya, yaitu dengan meningkatkan kegiatan usahanya khusus untuk perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa dalam hal ini perusahaan asuransi harus memaksimalkan mutu pelayanan terhadap konsumen sehingga mendapatkan kepuasan dari pelayanan perusahaan selain ditunjang dari kualitas produk yang dipakai.

Pelayanan tehadap para konsumen atau nasabah , perusahaan mutlak harus menanganinya secara serius, karena ini berkaitan erat dengan masalah kepercayaan konsumen terhadap perusahaan serta nama baik perusahaan di mata masyarakat luas, yang secara tidak langsung masyarakat tersebut merupakan calon – calon konsumen yang harus diraih simpatinya oleh perusahaan.

Demikian pula dengan PT Equity, dalam mengoptimalkan pelayanan terhadap konsumen perusahaan menyediakan suatu unit yang di bentuk untuk menanggulanginya yaitu unit *Customer Service*. Unit ini menerima semua keluhan, saran, penerangan dan syarat – syarat untuk mendapatkan produk yang ditawarkan. Oleh karena itu data nasabah sangatlah berarti sehingga menuntut pengelolaan data yang baik, akurat, dan cepat. Sehingga pengunaan sistem komputerisasi pada perusahaan ini sudah barang tentu merupakan suatu kebutuhan

yang sangat penting dan berpengaruh, dalam menunjang proses kelancaran kegiatan kerja perusahaan.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, dapat di identifikasikan masalah yang timbul yaitu bagaimana membuat sistem pengolahan data nasabah secara terkomputerisasi pada *Unit Customer Service* di PT. Equity Financial Solution Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Maksud

Maksud dari praktek kerja ini yaitu untuk mengaplikasikan ilmu yang selama ini telah didapat dari hasil kegiatan kuliah, disamping untuk memenuhi tugas kerja praktek sebagai salah satu syarat kelulusan dari mata kuliah Kerja Praktek di Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2 Tujuan

Sejalan dengan latar belakang permasalahan dari PT. Equity, maka tujuan dari praktek kerja ini adalah untuk membuat Aplikasi Pengolahan Data Nasabah di bagian *Customer Service*, agar proses pengolahan data nasabah tersebut dapat berjalan akurat dan cepat.

1.4. Pembatasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan di atas maka batasan masalahnya adalah hanya membuat aplikasi pengolahan data nasabah secara komputerisasi di PT. EQUITY FINANCIAL SOLUTION dan hanya untuk lingkungan PT. EQUITY FINANCIAL SOLUTION.

1.5. Lokasi dan Waktu Kegiatan

Tempat yang dijadikan lokasi kerja praktek adalah PT. EQUITY FINANCIAL SOLUTION yang berlokasi di Jl Trunojoyo No.25 Bandung. Adapun lamanya Kerja Praktek yang dilaksanakan yaitu mulai tanggal 29 November 2004 sampai 2 Januari 2005. Jam kerja tidak terikat. Pekerjaan dapat dilakukan di kantor maupun di rumah.

1.6 Sistematika Penulisan.

Sistematika yang digunakan dalam penulisan laporan Kerja Praktek ini terdiri dari beberapa bab secara terurut sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan masalah, kegunaan kerja praktek, batasan masalah, lokasi dan lamanya kerja praktek, dan sistematika penulisan.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini berisikan tentang hal-hal seputar PT. EQUITY FINANCIAL SOLUTION.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang digunakan pada penulisan laporan kerja praktek yaitu konsep sistem informasi, konsep data base, rekayasa perangkat lunak.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang kondisi yang berada pada tempat studi yaitu dilingkungan perusahaan PT Equity, deskripsi kebutuhan antar muka ,kebutuhan fungsional dan kebutuhan data.

BAB V IMPLEMENTASI PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan tentang pembahasan Aplikasi Pengolahan Data Nasabah yang terdiri dari pembahasan lingkungan perangkat lunak yang digunakan yaitu Microsoft Visual Basic dan Microsoft Access.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan dalam penyelesain masalah dan memberikan saran.