# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi (TI), di masa sekarang telah berkembang dengan pesat, peranan Teknologi Informasi sangatlah penting dalam segala aktifitas manusia. Misalnya seperti Jaringan Komputer yang merupakan Teknologi Informasi yang utama yang banyak mempengaruhi kehidupan manusia. PT. Pos Indonesia (Persero) sebagai bagian dari pelaku bisnis global yang saat ini telah melengkapi perusahaannya dengan berbagai layanan berbasis teknologi Informasi (IT).

Sistem Jaringan Komputer di PT. Pos Indonesia (Persero) memberikan perkembangan produk dan layanan informasi. Jaringan Komputer di PT. Pos Indonesia (Persero) sebagai usaha untuk memenuhi tuntutan kebutuhan operasional di sisi lain juga sebagai bagian penunjang pengembangan produk dan layanan sistem jaringan komputer, yang masih mempunyai kekurangan dalam daya tahan terhadap kerusakan alat-alat atau piranti Jaringan Komputer dan meningkatkan lambatnya dalam pengolahan data di PT. Pos Indonesia (Persero).

Untuk mengatasi permasalahan diatas, penulis mengusulkan penggunaan atau menambah alat-alat/piranti pada Jaringan Komputer di PT. Pos Indonesia (Persero) agar dapat membantu dalam meningkatkan lambatnya pengolahan data dan dapat membantu terhadap daya tahan dalam kerusakan alat/piranti-piranti Jaringan Komputer di PT. Pos Indonesia (Persero).

## I.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Segala kegiatan yang kita lakukan tentu memiliki maksud dan tujuannya masing-masing. Karena itu, Kerja Praktek ini juga memiliki maksud dan tujuannya sendiri. Maksud dan tujuan Kerja Praktek yang penyusun lakukan adalah sebagai berikut :

### I.2.1. Maksud Kerja Praktek

Maksud dari dilaksanakannya Kerja Praktek pada PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta adalah untuk menganalisis sistem jaringan komputer di PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta.

### I.2.2. Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari dilaksanakannya Kerja Praktek pada PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta adalah :

1. Untuk mengetahui sejauh mana wilayah sistem jaringan dari komputer yang digunakan di PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta.
2. Untuk menganalisis kebutuhan dari sistem jaringan komputer di PT. Pos Indonesia (Persero) Yogyakarta.

## I.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Untuk penyelesaian pembuatan laporan ini, penyusun menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu :

1. **Observasi**

   Yaitu dengan cara mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan dengan melihat cara kerja dan alat-alat yang menjadi pembahasan.

2. **Wawancara**

   Yaitu dengan melakukan dialog secara langsung dengan karyawan yang bekerja pada bagian yang dibahas penulis.

3. **Studi Kepustakaan**

   Yaitu pengumpulan data dengan cara mencari teori-teori melalui buku-buku, baik itu buku manual dari sistem jaringan komputer, maupun buku-buku lain yang ada hubungannya dengan sistem jaringan komputer. Selain itu, penyusun juga mencari melalui internet, baik itu melalui situs yang berasal dari dalam negeri maupun melalui situs yang berasal dari luar negeri.

## I.4. Sistematika Penyusunan Laporan Kerja Praktek

Untuk memberikan gambaran mengenai penyusunan laporan ini, maka dibawah ini akan dijelaskan mengenai sistematika penyusunan laporan, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Maksud dan Tujuan Kerja Praktek, Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek, serta Sistematika Penyusunan Laporan Kerja Praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah PT. Pos Indonesia (Persero). Selain itu juga menjelaskan visi dan misi, nilai-nilai budaya, serta struktur organisasi dengan masing-masing sub bidang/sub bagian yang terdapat pada PT. Pos Indonesia Yogyakarta.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini menguraikan tentang Jadwal Kerja Praktek, Cara/Teknik Kerja Praktek, Data Hasil Kerja Praktek, serta Analisis dari Sistem Jaringan Komputer.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pekerjaan yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem juga pengembangan jaringan komputer selanjutnya.