DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN …….. i

KATA PENGANTAR …… ii

DAFTAR ISI ……...…… iv

DAFTAR GAMBAR ……..…… vi

DAFTAR LAMPIRAN ……..... vii

BAB I PENDAHULUAN ……. 1

1.1. Latar Belakang Masalah ……..... 1

1.2. Maksud dan Tujuan …… 2

1.3. Pembatasan Masalah …….. 3

1.4. Teknik Pengumpulan Data ……. 4

1.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek ……. 4

1.6. Sistem Penulisan Laporan Kerja Praktek …… 5

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN …… 6

2.1. Gambaran Umum Perusahaan …… 6

2.1.1. Sejarah Singkat PT PLN (Persero) …… 6

2.1.2. Perusahaan Listrik Zaman Hindia Belanda …… 6

2.1.3. Perusahaan Listrik Zaman Jepang …….. 11

2.1.4. Perusahaan Listrik Zaman Proklamasi Kemerdekaan Sampai Sekarang ……. 11

2.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan …….. 14

2.2. Produk Yang Dihasilkan ……. 17

BAB III KEGIATAN KERJA RAKTEK 18

3.1. Jadwal Kerja Praktek 18

3.2. Cara dan Teknik Kerja Praktek 18

3.3. Data Kerja Praktek 18

3.3.1. Penjelasan Sistem Online Payment Point (SOPP) 18

3.3.2. Keunggulan Sitem Online Payment Point (SOPP) 22

3.3.3. Kendala Dalam Pemakaian Sistem Online Payment Point 23

3.3.4. Lingkup Pekerjaan Implementasi Sistem SOPP 24

3.3.5. Media yang Disiapkan Untuk Keperluan Sistem SOPP 25

3.3.6. Tampilan Form Penjualan Rekening di Komputer PT POS ... 26

3.3.7. Tampilan Form di Komputer Pusat Pos (Server) 31

3.3.8. Diagram Konteks Aplikasi SOPP Komputer Client Pos 33

3.3.9. Flowmap proses Pembayaran Rekening Listrik 33

3.3.10. DFD level 0 34

3.3.11. Flowchart Koneksi Client Dengan Server 34

3.3.12. Flowchart Transaksi Penjualan 35

3.3.13. Fowchart Master Petugas Kolektor 35

3.3.14. Fowchart Cetak Data Pelanggan Kolektif 36

3.3.15. Fowchart Cetak Laporan Penjualan Rekening 36

3.3.16. Fowchart Transaksi Penjualan Kolektif 37

3.3.17. Fowchart Cetak Tunda Pelanggan Kolektif 37

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 38

4.1. Kesimpulan 38

4.2. Saran ……... 39

DAFTAR PUSTAKA ……..

40

LAMPIRAN 1 Daftar Kantor Pelayanan Pos Online

LAMPIRAN 2 Petunjuk Praktis Aplikasi SOPP di Komputer Client Pos

LAMPIRAN 3 Petunjuk Praktis Aplikasi SOPP di Komputer Pusat Pos