DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

ABSTRAK ..... **vii**

ABSTRACT ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Operasional 5

1.4.2 Pengembangan Ilmu 5

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 6

1.5.1 Kerangka Pemikiran 6

1.5.2 Hipotesis 10

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Gaya kepemimpinan situasional 11

2.1.1 Pengertian Gaya kepemimpinan situasional 11

2.1.2 Gaya dasar kepemimpinan situasioanl 13

2.1.3 Teori-teori kepemimpinan 17

2.1.4 Gaya-gaya kepemimpinan 22

2.2 Kepuasan kerja..... 24
2.2.1 Pengertian Kepuasan kerja..... 24
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja 26
2.2.3 Teori kepuasan kerja 28
2.2.4 Keputusan penting menyangkut kepuasan kerja 30
2.3 Hubungan gaya kepemimpinan situasional dengan kepuasan kerja..... 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 33
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian..... 34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian..... 37
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 39
3.2.3.1 Populasi..... 39
3.2.3.2 Sampel..... 39
3.2.4 Prosedur Pengumpulan Data..... 40
3.2.4.1 Teknik Pengumpulan Data..... 40
3.2.5 Metode Analisis dan Rancangan penguji hipotesis..... 42
3.2.5.1 Metode Analisis..... 42
3.2.5.2 Rancangan penguji hipotesis..... 48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian 50
4.1.1 Sejarah singkat PT Multi Unggul Sinergi..... 50
4.1.2 Struktur organisasi PT Multi Unggul Sinergi 51
4.1.3 Kegiatan Perawatan PT Multi Unggul Sinergi 51
4.2 Pembahasan Penelitian..... 55
4.2.1 Profil Responden..... 55
4.2.2 Analisis gaya kepemimpinan situasional…. ……. 57
4.2.3 Analisis kepuasan kerja 69
4.2.4 Pengaruh gaya kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja… 80

4.2.4.1 Analisis Instrumen Penelitian..... 80
4.2.4.2 Analisis Koefisien Korelasi Rank Sperman..... 83
4.2.3.3 Koefisien Determinasi 85
4.2.3.4 Uji Hipotesis..... 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 88
5.2 Saran..... 89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP