DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN …….. i

KATA PENGANTAR …… ii

DAFTAR ISI ……...…… iv

DAFTAR GAMBAR ……..…… vii

DAFTAR LAMPIRAN ……..... viii

BAB I PENDAHULUAN ……. 1

1.1. Latar Belakang Masalah ……..... 1

1.2. Maksud dan Tujuan …… 2

1.3. Pembatasan Masalah …….. 3

1.4. Teknik Pengumpulan Data ……. 4

1.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek ……. 4

1.6. Sistem Penulisan Laporan Kerja Praktek …… 5

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN …… 6

2.1. Gambaran Umum Perusahaan …… 6

2.1.1. Sejarah Singkat PT PLN (Persero) …… 6

2.1.2. Perusahaan Listrik Zaman Hindia Belanda …… 6

2.1.3. Perusahaan Listrik Zaman Jepang …….. 11

2.1.4. Perusahaan Listrik Zaman Proklamasi Kemerdekaan Sampai Sekarang ……. 11

2.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan …….. 14

2.2. Produk Yang Dihasilkan ……. 17

BAB III KEGIATAN KERJA RAKTEK …… 18

3.1. Jadwal Kerja Praktek …….. 18

3.2. Cara dan Teknik Kerja Praktek ……... 18

3.3. Data Kerja Praktek …….. 18

3.3.1. Penjelasan Sistem Online Payment Point (SOPP) …….. 18

3.3.2. Keunggulan Sitem Online Payment Point (SOPP) ……. 22

3.3.3. Kendala Dalam Pemakaian Sistem Online Payment Point …. 23

3.3.4. Lingkup Pekerjaan Implementasi Sistem SOPP ……. 24

3.3.5. Media yang Disiapkan Untuk Keperluan Sistem SOPP ……. 25

3.3.6. Tampilan Form Penjualan Rekening di Komputer PT POS … 26

3.3.7. Tampilan Form di Komputer Pusat Pos (Server) …… 31

3.3.8. Diagram Konteks Aplikasi SOOP Komputer Client Pos ….. 33

3.3.9. Flowmap Proses Pembayaran Rekening Listrik ……. 34

3.3.10. DFD Level 0 Proses Pembayaran Rekening Listrik …….. 35

3.3.11. FlowChart Koneksi Client dengan Server ……. 36

3.3.12. FlowChart Transaksi Penjualan …… 37

3.3.13. FlowChart Master Petugas Kolektor ……. 38

3.3.14. FlowChart Cetak Daftar Pelanggan Kolektif ……..... 39

3.3.15. FlowChart Cetak Laporan Penjualan Rekening ……. 40

3.3.16. FlowChart Transaksi Penjualan Kolektif ……... 41

3.3.17. FlowChart Cetak Tunda Pelanggan Kolektif ……. 42

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN ……... 43

4.1. Kesimpulan ……. 43

4.2. Saran ……... 44

DAFTAR PUSTAKA ……... 45

Lampiran