PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CITRA (IMAGE) PADA PT. POS INDONESIA KABUPATEN MAJALENGKA

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
Nenik Ruliyanti
Nim : 21201002



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2006