

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Praktis	7
1.4.2 Kegunaan Akademis	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak	11
2.1.3 Fungsi Pajak	12
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	12
2.2 Definisi Pajak Pertambahan Nilai	14
2.2.1 Barang Kena Pajak dan Pengecualian Barang Kena Pajak	14
2.2.2. Jasa Kena Pajak dan Pengecualian Jasa Kena Pajak.....	16
2.2.3 Objek Pajak.....	17
2.2.4 Tarif Pajak	17
2.3 Definisi Prosedur.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Metodologi Penelitian.....	20
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	21
3.2.2 Sumber Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Hasil Penelitian.....	25
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	25
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Cibeunying Bandung.....	25
4.1.1.2 Moto, Visi, dan Misi KPP Pratama Cibeunying Bandung.....	30
4.1.1.3 Logo Kementerian Keuangan Republik Indonesia	31
4.1.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Cibeunying Bandung.....	33
4.1.1.5 Aktivitas Instansi	35

4.1.1.6 Uraian Tugas Instansi	36
4.1.2 Analisis Deskriptif	40
4.1.2.1 Prosedur Pengembalian Lebih Bayar Pajak Pertambahan Nilai Pada KPP Bandung Cibeunying	40
4.1.1.2 Hambatan Pengembalian Lebih Bayar Pajak Pertambahan Nilai Pada KPP Bandung Cibeunying	43
4.1.1.3 Upaya Pengembalian Lebih Bayar Pajak Pertambahan Nilai Pada KPP Bandung Cibeunying	43
4.2 Pembahasan	44
4.2.1 Prosedur Pengembalian Lebih Bayar Pajak Pertambahan Nilai	44
4.2.2 Hambatan Pengembalian Lebih Bayar Pajak Pertambahan Nilai	46
4.2.3 Upaya Pengembalian Lebih Bayar Pajak Pertambahan Nilai	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	63