

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia-NYA, karena penulis diberi kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek dengan judul **“TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENGEMBALIAN LEBIH BAYAR PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA SEKSI PELAYANAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANDUNG CIBEUYING”**.

Tak lupa juga penulis panjatkan rasa terima kasih kepada Dosen Pembimbing yaitu Bapa Angky Febriansyah, SE., MM. yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan dan arahan hingga laporan kuliah kerja praktek ini terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga semua ilmu yang diberikan oleh beliau bisa bermanfaat dan berguna bagi penulis. Mudah-mudahan beliau selalu diberi kesehatan jasmani dan rohani agar dapat memberikan ilmunya kepada adik tingkat yang akan melaksanakan kerja praktek juga.

Karena keterbatasan ilmu dan pengalaman, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan penulisan dalam laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun supaya laporan ini dapat terselesaikan dengan lebih baik lagi.

Selama proses penyelesaian laporan tugas akhir ini penulis banyak diberi bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk dukungan secara moril maupun

materil. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Adeh Ratna Komala, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Angky Febriansyah, SE., MM., selaku Pembimbing.
5. Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom., selaku Wali Dosen dari AK-6 Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Kharlina, selaku Ketua Seksi Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung yang telah memberi arahan, bimbingan, serta nasehat selama pelaksanaan Penelitian.
7. Ibu Vera, Ibu Adel, Ibu Gilang, Ibu Rina, Ibu Riska, Ibu Wirda, Bapak Gige, Nida, Silvia, Ajeng, Sinta, Amira, Adel, dan seluruh rekan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Bandung yang telah membantu selama pelaksanaan Penelitian.
8. Kepada kedua orang tua dan kakak penulis, yang telah memberikan dukungan serta doa untuk penulis supaya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

9. Seluruh sahabat dan rekan-rekan kelas 3-AK-6 angkatan 2016 yang saya cintai.

Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan serta melimpahkan rahmat-NYA kepada pihak-pihak yang telah membantu serta memberikan dukungannya kepada penulis dalam penulisan laporan kerja praktek dan penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Agustus 2019

Penulis