

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PENYATAAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Maksud dan tujuan Penelitian	5
1.4.1 Maksud Penelitian.....	5
1.4.2 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Praktis	6
1.5.2 Kegunaan Akademis	6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.6.2 Waktu Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Prosedur.....	8
2.1.1 Pengertian Prosedur	8
2.1.2 Karakteristik Prosedur.....	9
2.1.3 Manfaat Prosedur	9
2.2 Pengertian Pajak.....	10
2.2.1 Definisi Pajak.....	11
2.2.2 Fungsi Pajak.....	12
2.2.3 Jenis Pajak.....	12
2.2.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	14
2.3 <i>E-Billing</i>	17
2.3.1 Pengertian <i>E-Billing</i>	17
2.3.2 Penerapan <i>E-Billing</i>	17
2.3.3 Prosedur <i>E-Billing</i>	17
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.1.1 Objek Penelitian.....	24
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Sumber Data.....	24
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	25
3.3.1 Metode Analisis Data.....	25
3.3.1.1 Analisis Deskriptif	26
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAH PEMBAHASAN	 27
4.1 Hasil Penelitian	27
4.1.1 Gambaran Umum Instansi.....	27
4.1.1.1 Sejarah Singkat Instansi	27
4.1.1.2 Visi dan Misi Instansi	30

4.1.1.3 Uraian Tugas Instansi.....	31
4.1.2 Analisis Deskriptif	33
4.2 Pembahasan.....	34
4.2.1 Prosedur <i>E-Billing</i>	34
4.2.2 Hambatan Prosedur <i>E-Billing</i>	30
4.2.3 Upaya ang dilakukan untuk Mengatasi Hambatan.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	43