

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti tentang prosedur pembayaran pajak menggunakan *e-Billing* di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Prosedur atas pembayaran pajak menggunakan *e-Billing* yang dilakukan oleh Wajib Pajak (WP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung.
- 2) Hambatan-hambatan yang muncul pada saat proses pembayaran pajak dengan menggunakan *e-billing* berasal dari kurang jelasnya jenis pajak serta jenis setoran yang terdapat pada formulir pembuatan kode *billing*.
- 3) Upaya yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung guna mengatasi hambatan yang terjadi pada saat pembuatan kode *billing* yaitu dengan mengerahkan staff dari seksi pelayanan untuk membantu Wajib Pajak (WP) yang kesulitan mengisi formulir pembuatan kode *billing*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti tentang prosedur pembayaran pajak menggunakan *e-Billing* di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

- 1) Menambahkan beberapa fitur penjelasan mengenai jenis pajak dan jenis setoran yang akan dibayar oleh Wajib Pajak (WP) pada saat pembuatan kode *billing*.

- 2) Pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung sebaiknya melakukan sosialisasi terhadap Wajib Pajak (WP) edukasi terkait jenis pajak dan setoran pajak secara berkala.
- 3) Perbaiki sistem atas laman pembayaran pajak *online* agar tidak ada lagi server *down*.