KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini walau masih banyak kekurangan baik dari isi laporan maupun analisis yang didahas pada laporan ini.

Laporan Kerja Praktek ini berisi tentang analisis perpajakan dalam pelayanan di kantor, yang dimana di dalamnya menjelaskan tentang elemen-elemen yang ada dalam sistem pelayanan tersebut. Sistem informasi itu sendiri adalah sekumpulan aplikasi perpajakan dimana aplikasi tersebut untuk menunjang kinerja pajak di level yang diharapkan

Dalam pembuatan analisis sistem informasi ini tentunya masih terdapat banyak kekurangan baik kesalahan dalam kata-kata yang kami buat, dan kami mohon agar Ibu atau Bapak memaklumi pembuatan Laporan Kerja Praktek ini. Karena kami masih dalam proses pembelajaran.

Bandung, Oktober 2009

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **ii**

DAFTAR TABEL ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **vi**

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang **1**

1.2. Indentifikasi dan Rumusan Masalah **2**

1.3. Maksud dan Tujuan **3**

1.4. Batasan Masalah **4**

1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek **4**

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem **6**

2.1.1. Elemen Sistem **6**

2.1.2. Karakterisitik Sistem **8**

2.1.3. Klasifikasi Sistem **11**

2.2. Pengertian Informasi.....12

2.3. Pengertian Sistem Informasi 12

2.4. Flow Map.....15

2.5. Teori Perpajakan.....18

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Tinjauan Umum Perusahaan 20

3.2. Struktur Organisasi.....22

3.3. Deskripsi Kerja.....22

3.4. Analisis Sistem yang Berjalan 23

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Sistem 29

4.1.1. Analisis Dokumen.....30

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan.....32

4.1.2.1. Flow Map.....33

4.1.2.2. Diagram Kontek.....39

4.1.2.3. Data Flow Diagram 40

4.1.2.4. Kamus Data.....43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....44

5.2. Saran.....45

DAFTAR PUSTAKA.....46

Lampiran-lampiran.....47

DAFTAR TABEL

1.5. Jadwal Kegiatan Kerja Praktek 4

2.4. Flow Map 15

4.1.2.1. Flow Map 33

DAFTAR GAMBAR

3.2. Struktur Organisasi 22

3.3. Struktur Pelayanan dalam KPP Pratama 22

4.1.1. Proses Pembuatan NPWP 32

4.1.1.1. Proses keluarnya SPT (Surat Pemberitahuan) 32

4.1.2.2. Diagram Konteks 40

4.1.2.3. DFD Level 1 41

4.1.2.3.1. DFD Level 2 Proses 1 42

4.1.2.3.2. DFD Level 2 Proses 2 42

4.1.2.3.3. DFD Level 2 Proses 3 43