

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan zaman dan kebutuhan manusia semakin tinggi dan menginginkan segala sesuatu dengan cepat dan tepat serta memaksimalkan waktu dalam aspek kehidupan sehari-hari. Perkembangan Sistem Informasi merupakan salah satu tolak ukur semua perusahaan di Era Informasi yang berkembang saat ini, dimana setiap perusahaan harus dapat melakukan inovasi agar tetap bisa bertahan dan bersaing dalam membangun teknologi dan sistem informasi. Perusahaan memerlukan adanya perubahan dan pengembangan ke arah yang lebih baik. Teknologi dan Sistem Informasi merupakan suatu kolaborasi antara teknologi informasi dan komunikasi yang merupakan peran utama pengembangan sistem informasi. Dan merupakan sebuah alat utama ketika digunakan sebagai penentuan daya saing untuk suatu perusahaan. Teknologi informasi adalah salah satu penunjang aktifitas salah satunya yaitu bisnis penyewaan Gedung untuk memenuhi kebutuhan para calon pengantin yang akan melangsungkan resepsi pernikahan.

Gedong Sigrong merupakan salah satu Gedung yang berada dibawah naungan dari BKPP (Badan Koordinasi Pemerintahan dan Pembangunan Wilayah II Purwakarta) yang disewakan namun pelayanan masih bisa terbilang manual, belum sepenuhnya menggunakan sistem informasi dalam menjalankan aktifitas kerjanya. penyewaan Gedong Sigrong ini dinilai belum efektif karena

pencatatan jadwal sewa, data penyewaan konsumen, pembuatan buku laporan tahunan dilakukan secara satu per satu membutuhkan waktu yang lama dan data transaksi konsumen sehari-hari masih dilakukan secara tertulis dengan pencatatan menggunakan buku. Sehingga sistem ini tidak efisien dalam menghemat waktu, materi dan tenaga, sehingga dapat terjadi kerusakan dan kehilangan data penyewaan konsumen. Ketika melakukan proses mulai dari pengecekan jadwal, pencatatan sewa (*booking*) Gedung, penyewaan pendingin ruangan (*AC Portable*) dan penyewaan kursi konsumen diharuskan datang langsung ke Gedung Sigrong yang membutuhkan waktu bagi para konsumen, karena itu bertujuan untuk memastikan bahwa jadwal hari, tanggal dan bulan yang akan di sewa (*booking*) oleh konsumen masih kosong dan tersedia dan tidak terjadi bentrok dengan calon penyewa Gedung lain nya.

Oleh sebab itu penelitian ini untuk dijadikan salah satu syarat skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN GEDONG SIGRONG BERBASIS WEB DI PURWAKARTA”**

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas penulis dapat mendefinisikan masalahnya, dan merumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

1. Belum tersedianya sistem penyewaan atau *pembookingan* gedung yang efektif, karena pembookingan gedung masih masih ditulis dalam kertas tabel (tuliskan tangan).
2. Belum tersedianya sistem informasi penyewaan Gedung secara *online* atau *website* di tempat tersebut yang menyulitkan konsumen mendapat informasi yang berkaitan dengan Gedung Sigrong.
3. Pembuatan buku laporan tahunan dari bulan Januari sampai dengan bulan Desember dilakukan dengan cara merekap data sewa konsumen satu per satu dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menghasilkan satu buku laporan yang besar.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang ada diidentifikasi masalah di atas, adapun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan Gedung yang sedang berjalan di Gedung Sigrong.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi penyewaan Gedung agar bisa memenuhi kebutuhan di Gedung Sigrong.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan Gedung di Gedung Sigrong
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan Gedung di Gedung Sigrong.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini, penulis telah menguraikan maksud dan tujuan adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud melakukan penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi penyewaan Gedung Sigrong berbasis web di Purwakarta yang terkomputerisasi yang dapat memudahkan proses penginputan data transaksi penyewaan. Dan juga untuk mempermudah konsumen melakukan pengolahan data sehingga dapat menghasilkan *output* yang memuat sistem informasi yang akurat.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian pada Gedung Sigrong ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses bisnis yang ada pada sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan saat ini pada gedung sigrong
2. Untuk membuat perncangan program secara *online* sehingga dapat mengatasi permasalahan yang ada, yang masih menggunakan cara manual di Gedung Sigrong Purwakarta.

3. Untuk mengetahui bagaimana pegujian sistem pelayanan penyewaan Gedung yang telah di implementasikan jika tidak sesuai anatra sistem yang sedang dibangun dengan spesifikasi kebutuhan yang telah di definisikan.
4. Untuk mengetahui bagaimana cara mengimplementasikan program yang dapat membantu dalam hal penyewaan Gedung di Gedong Sigrong.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian yaitu kegunaan Teoritis dan kegunaan Praktis.

##### **1.4.1. Kegunaan Teoritis**

Secara hasil kerja dari penelitian ini diharapkan dapat mengungkapkan informasi ilmiah untuk mengembangkan ilmu yang dimanfaatkan oleh pihak lain dalam penelitian lebih lanjut. Dan sebagai sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu teknologi dan sistem informasi mengenai penerapan ilmiah dari sistem informasi khususnya dalam penerapan sistem informasi berbasis web ini.

##### **1.4.2. Kegunaan Praktis**

###### **1. Bagi Perusahaan**

Dapat membantu pihak pengelola untuk mempermudah sistem informasi penyewaan Gedung dan membantu kegiatan operasional gedong sigrong khususnya para petugas.

## 2. Bagi Konsumen

Mempermudah konsumen dalam proses penyewaan Gedung dan dapat dengan mudah mengetahui fasilitas apa saja yang diberikan gedung sigrong.

### **1.5. Batasan Masalah**

Dalam pembuatan penelitian ini, penulis membuat beberapa Batasan masalah agar pembahasan lebih fokus pada sistem informasi penyewaan gedung sigrong yang meliputi:

1. Sistem informasi ini hanya di sajikan dalam sistem mengenai proses penyewaan Gedung, penyewaan pendingin ruangan (*AC Portable*), penyewaan kursi dan Pemuatan Buku Laporan Tahunan.
2. Harga penyewaan Gedung dari mulai jam 08.00 s/d 15.00 Rp. 6.500.000 untuk hari sabtu dan minggu.
3. Proses pembayaran sewa Gedung dibayar langsung 100% tidak menggunakan dp dengan cara mentransfer ke bank yang sudah ditentukan.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian di lakukan pada Gedung Sigrong yang beralamat di Jl. Siliwangi No.1 Purwakarta. Penelitian penulisan penetapan jadwal dan waktu penelitian.

Tabel 1.2. Jadwal Penelitian Tahun 2019

No	Kegiatan	Tahun 2019															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																
	a. Obsevasi	■	■														
	b. Wawancara			■	■												
	c. Analisis Dokumen					■	■	■									
2	Desain <i>Prototype</i>																
	a. Membangun Prototyping Awal							■	■	■	■						
3	Evaluasi Prototyping																
	a. Membangun Perubahan Prototyping													■	■	■	■

### 1.7. Sistematika Penulisan

Secara teknis penulisan skripsi ini atas lima bab dan masing-masing terdiri dari sub-sub bab, dimana antara bagian yang satu dengan bagian lainnya saling berhubungan yaitu:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian materi yang melatar belakangi penulis dalam melakukan penelitian yang terdiri atas latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah maksud dan tujuan penelitian batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi sumber data yang penulis gunakan sebagai referensi dalam membangun sebuah sistem yang berisi teori-teori yang di ambil dari kutipan buku,jurnal, skripsi. Dengan penyusunan skripsi yang terdiri atas konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian pelayanan, konsep basis data pengertian internet,dan perangkat lunak pendukung.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi yang membahas mengenai objek penelitian, metode yang di gunakan dalam mengumpulkan data, metode yang di gunakan dalam pembangunan sistem serta analisis sistem yang sedang berjalan pada Gedong Sigrong.



## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang gambaran perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka *input output* pada sistem, perancangan arsitektur jaringan yang digunakan pada sistem yang digunakan, implementasi sistem yang diusulkan pada Gedung Sigrong, pengujian sistem yang diusulkan dan memberikan kesimpulan dari pengujian yang sudah dilakukan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan atas hasil yang diperoleh dari analisis sistem yang berjalan dan sistem yang diusulkan dan saran yang diharapkan bisa dijadikan acuan dalam pengembangan sistem yang pastinya akan lebih baik lagi.