

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di Era Globalisasi saat ini perekonomian berkembang sangat pesat, sehingga persaingan di dalam dunia usaha menjadi semakin ketat. Hal ini memungkinkan karena semakin berkembangnya teknologi yang bertujuan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Dalam dunia usaha aktifitas perusahaan merupakan hal yang paling pokok untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya, Pada aktifitas perusahaan khususnya yang bergerak dalam bidang perdagangan yang berbasis sistem informasi.

Penerapan sistem informasi pada perusahaan saat ini sangat berpengaruh, hampir semua aktifitas usaha menggunakan sistem informasi, karena perlunya sistem yang menunjang pelayanan pembelian dan penjualan agar semakin berkembang dan pada akhirnya diharapkan mempermudah siklus pelayanan pada perusahaan tersebut menjadi lebih baik. Salah satu hal terpenting dalam menunjang sistem informasi melakukan pelayanan dan pengolahan data yang baik adalah menggunakan sistem informasi berbasis desktop, dengan menggunakan itu dapat memudahkan pengolahan data pada perusahaan tersebut.

Sistem informasi pada saat ini sangat berfungsi dalam sistem penjualan pembelian untuk mengelola data, terlebih untuk dunia usaha produk yang menjalankan bisnis, maka sistem informasi dibutuhkan dalam mengelola data untuk setiap produknya. Pada era sekarang sistem informasi merupakan salah satu peranan penting bagi setiap pengusaha untuk mengelola data perusahaannya, karena dengan adanya sistem informasi, pengolahan data dapat dijalankan dengan terstruktur dan memudahkan perusahaan dalam mengolah, menyimpan, dan

menampilkan informasi dari data yang telah dikumpulkan. Terlebih dengan adanya system informasi, dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas data secara akurat, serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia, karena unit sistem kerja yang terkoordinasi dan sistematis. Sistem informasi juga mendukung pada pihak manajemen untuk melakukan perencanaan, pengawasan, pengarahan, dan pendelegasian kerja kepada semua departemen yang memiliki hubungan atau koordinasi, sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan penghematan biaya dalam sebuah perusahaan.

*The Women.Co* berdiri sejak tahun 2012 di Garut-Jawa Barat. *The Women,Co* merupakan perusahaan yang fokus bergerak dibidang penjualan pakaian. Selama ini pengolahan data penjualan yang dilakukan oleh *The Women.Co* masih sangat tidak teratur, karena masih menggunakan pendataan yang manual, atau masih melakukan proses pencatatan dalam pengolahan data, pengolahan data disini meliputi produksi barang masuk dan keluar, ketika barang masuk atau keluar tidak ada laporan secara teratur sehingga tidak ada informasi yang valid untuk barang tersedia, hal ini menyebabkan kesalahan pendataan dalam data barang produksi, sehingga produk yang masuk dan keluar masih terjadi kesalahan perhitungan, serta barang yang masuk dan keluar masih belum terupdate dengan sistem yang masih menggunakan metode pencatatan. Kemudian sering terjadinya kesalahan pencatatan dalam penjualan sehingga mengakibatkan kesalahan ketersediaan barang di toko.

Berdasarkan hasil dari uraian diatas, maka penulis melakukan penelitian guna memberikan solusi kepada *The Women.Co* agar dapat mengatasi masalah internal dalam sistem pengolahan data. Dengan demikian penulis melakukan penelitian dengan judul “**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA *THE WOMEN.COM***”.

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan rangkuman dan isu masalah yang terjadi yang biasanya menyangkut kinerja perusahaan, dengan variable penyebab, pembatas masalah, dan didukung oleh kerangka referensi atau hasil penelitian terdahulu. Rumusan masalah adalah perumusan yang terjadi didalam penelitian tersebut.

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Pengolahan data bahan baku dan barang jadi masih terjadi kesalahan dalam penghitungan data barang masuk dan keluar
2. Pengolahan data bahan produksi tidak sesuai dengan data ketersediaan barang .
3. Data penjualan di bagian kasir sering terjadi kesalahan pencatatan barang yang sudah terjual.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Ada pun rumusan masalah dari uraian di atas yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan sedang berjalan pada The Women.Co
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pembelian yang di usulkan di *The Women.Co*.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan dan pembelian yang di usulkan di *The Women.Co*.
4. Bagaimana Mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian yang di usulkan di *The Women.Co*.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud penelitian adalah perolehan data sebagai bukti-bukti empiris dan untuk menemukan kejelasan fenomena variable yang diteliti dalam upaya pencapaian tujuan. Tujuan penelitian, terkait dengan pengembangan keilmuan dan pemanfaatan praktis dari masalah yang akan diteliti.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat system informasi penjualan dan pembelian produk berbasis *client server* pada *The Women.Co*, sehingga karyawan dan pihak *The Women.Co* dapat dengan mudah mengecek keberadaan produk yang masih tersedia baik di toko maupun di gudang, serta memasukkan data dari produk yang baru masuk dan produk yang terjual.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

- 1 Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian secara efektif.
2. Untuk mengetahui bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian yang akan di buat.
3. Untuk mengetahui bagaimana menguji sistem informasi penjualan dan pembelian
4. Untuk mengetahui hasil uji implementasi, jika terdapat ketidak sesuaian antara sistem yang telah dibangun dengan spesifikasi kebutuhan yang telah didefinisikan.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam kegunaan penelitian terdapat dua sudut pandang yaitu kegunaan Teoritis dan kegunaan Praktis, berikut penjelasannya.

### **1.4.2. Kegunaan Teoritis**

Secara teoritis hasil dari penelitian ini di harapkan dapat mengungkapkan informasi ilmiah untuk mengembangkan ilmu yang di manfaatkan oleh pihak lain dalam penelitian lebih lanjut, dan sebagai suatu sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu Teknologi dan sistem informasi mengenai penerapan ilmiah dari sistem informasi khususnya dalam penerapan sistem informasi berbasis *client server* ini.

### **1.4.3. Kegunaan Praktis**

Di harapkan dapat di jadikan sebagai salah satu acuan bagi *The Women.co* untuk menerapkan system informasi yang dapat membantu dalam proses informasi sehingga memudahkan bagi *The Women.Co* dan diharapkan dapat membuat proses menjadi lebih efisien.

## **1.5 Batasan Masalah**

Mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan atau yang telah dirancang.

Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencakup tentang:

1. Sistem informasi yang dirancang hanya meliputi pengelolaan data dalam penjualan, pembelian dan produksi tanpa membahas pendistribusian barang.
2. Data yang dikelola merupakan barang jadi, bahan baku dan barang hasil produksi.

3. Aplikasi yang akan dibuat hanya bisa diakses oleh beberapa karyawan saja, yaitu :  
Owner, bagian kasir, bagian gudang, dan bagian produksi.
4. Pembayaran hanya melalui *cash*.

## 1.6 Lokasi dan Waktu penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat , penulis melakukan penelitian yaitu pada *The Women.Co* yang berlokasi di Jl. Perum bumi cempaka indah blok 5 no 1 rt/rw 06/014 kelurahan lebak jaya,kecamatan karangpawitan kabupaten garut provinsi jawa barat.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1.1. Jadwal Penelitian Tahun 2019**

| No | Kegiatan                           | Tahun 2019 |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|----|------------------------------------|------------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|
|    |                                    | Maret      |   |   |   | April |   |   |   | Mei |   |   |   | Juni |   |   |   |
|    |                                    | 1          | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Pengumpulan Kebutuhan              |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | a. Obsevasi                        | ■          | ■ |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | b. Wawancara                       |            |   | ■ | ■ |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | c. Analisis Dokumen                |            |   |   | ■ | ■     | ■ |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
| 2  | Desain Prototype                   |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | a. Membangun Prototyping Awal      |            |   |   |   |       |   | ■ | ■ | ■   | ■ |   |   |      |   |   |   |
| 3  | Evaluasi Prototyping               |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | a. Membangun Perubahan Prototyping |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   | ■ | ■ | ■    | ■ |   |   |

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara beruntun, Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan : latar belakang. Prumusan masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisis dan perancangan sistem berbasis obyek sertai teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai tinjauan, organisasi, uraian prosedur, analisis sistem yang digunakan sebagai dasar pembuatan aplikasi yang dibangun. Disamping itu juga bab ini membahas tentang pemodelan sistem yang menggambarkan muatan dan aliran informasinya. Mengambarkanya menggunakan *Unified modeling languange (UML)* yang berupa *activity diagram*, *use case diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, dan kemudian mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan *dating*.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang uraian spesifikasi program dan pengolahan data yang terdiri dari hasil tampilan program dan skenario pengujian, rancangan kode rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar, yang berupa struktur tampilan layar.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan nantinya.