

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini.

Laporan ini disusun sebagai pelengkap penelitian yang telah dilaksanakan lebih kurang 4 bulan di Toko Hope 20 yang berlokasi di Jalan Papanggungan nomor 7 RT.02 RW.09 Kelurahan Kebonkangkung Kecamatan kiaracondong, Bandung.

Dengan selesainya laporan ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan makalah ini.
2. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer.
4. Dr. Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Andri Sahata Sitanggang, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu serta memberikan motivasi.
6. Annisa Paramitha Fadillah, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberi pengarahan dan masukan-masukan berharga.
7. Sahidah Latifah selaku pemilik dari Toko Hope 20.
8. Kedua orang tua yang sudah memberikan dukungan dan kasih sayang.
9. Rekan mahasiswa yang memberi dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan makalah ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Terima kasih.

Bandung, 13 Agustus 2019

Penulis