

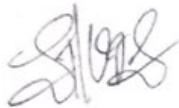
**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, 26 Agustus 2019

Penulis,



Silva Selviana
NIM. 10515012

Pemilik Toko Hope 20



Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Annisa Paramitha Fadillah, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0417069002

NIP. 4127.70.26.109

Catatan/Alasan tidak dapat di-online-kan:

Memberikan izin untuk meng-online-kan BAB I, BAB II dan BAB V, sementara BAB III, dan BAB IV tidak bersedia untuk di-online-kan karena merupakan rahasia perusahaan.